

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ  
НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**СБОРНИК  
НАУЧНЫХ РАБОТ**

**Серии «Государственное управление»  
Выпуск 3**

**ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНЫМ  
ХОЗЯЙСТВОМ**

**Донецк  
2016**

УДК 082.1:351.82  
ББК Ч448.046+Ф033.141  
Г 72

**Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».** Сборник научных работ серии «Государственное управление». Вып. 3: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2016. – 208 с.

**Режим доступа:** <http://publicadmin.esrae.ru/>

В сборнике научных работ представлены результаты научных исследований направления подготовки «Экономика и управление народным хозяйством». Рассмотрены теоретические и практические аспекты государственного управления экономикой, организации и управления предприятиями, отраслями, комплексами (промышленностью), региональной экономики, а также менеджмента в социальной сфере.

Сборник рассчитан на научных и практических сотрудников, преподавателей высшей школы, аспирантов, магистров и студентов.

**Учредитель:** ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

**Главный редактор:**

Братковский М. Л. – доктор наук по государственному управлению, профессор

**Заместитель главного редактора:**

Гурий П. С. – кандидат наук по государственному управлению, доцент

**Редакционная коллегия:**

- Вольская Е. М. – доктор наук по государственному управлению, доцент  
Гончаров В. Н. – доктор экономических наук, профессор, Луганский национальный аграрный университет  
Докторова Н. П. – кандидат наук по государственному управлению, доцент  
Костина Л. Н. – кандидат наук по государственному управлению, доцент  
Макеева О. А. – заместитель Председателя Народного Совета Донецкой Народной Республики  
Ободец Р. В. – доктор экономических наук; доцент  
Пономаренко Б. Т. – доктор исторических наук, профессор, Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации  
Шемяков А. Д. – доктор экономических наук, доцент

**Технические секретари:**

- Козлов В. С. – ответственный секретарь, кандидат экономических наук  
Бобылева Н. И. – технический секретарь

**Адрес редакции:** 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а.

**Телефон:** (062) 337-22-46

Издаётся по решению учёного совета ГОУ ВПО «ДонАУиГС»

## Содержание

Исполнительная власть Донецкой Народной Республики: вчера, сегодня, завтра.....	5
<b>РАЗДЕЛ I.</b> <b>ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА, МЕХАНИЗМЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ЕЕ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ.....</b>	9
<b>Братковский М.Л.</b> Избирательная кампания как общественно-историческая ситуация.....	9
<b>Васылева-Керян О.В., Вольская Е.М.</b> Эволюция взглядов на проблему кадрового обеспечения органов государственного управления и местного самоуправления....	15
<b>Козлов В. С.</b> Анализ законодательств стран СНГ с целью совершенствования законов управления государственным аппаратом.....	23
<b>Лебедева В.В.</b> Информационное обеспечение в системе государственного управления: сущность, назначение, задачи..	35
<b>Малик М.А.</b> Становление системы таможенно-тарифного регулирования в Донецкой Народной Республике.....	44
<b>Шестаков В.И., Трунева А.О.</b> Проблемы государственного управления в вопросах переработки и использования промышленных отходов. перспективы развития безотходных технологий.....	59
<b>Шемяков А.Д.</b> Концептуальные основы формирования социально-ответственного поведения менеджера в современной модели государственного управления.....	69
<b>РАЗДЕЛ II.</b> <b>УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКОЙ.....</b>	80
<b>Климова П.А.</b> Особенности процессов социально- экономического развития промышленных предприятий в современных условиях.....	80
<b>Петрова И.В.</b> Формы проявления и реализации экономических интересов региона.....	89
<b>Рязанцева Н. А.</b> Использование в практике регионального управления функциональных моделей анализа социо- эколого-экономического развития административных территорий.....	97

<b>Бегункова Т.Н.</b> Формирование комплексного подхода к оценке эффективности механизма управления регионом.....	112
<b>РАЗДЕЛ III.</b>	
<b>УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОТРАСЛЯМИ И КОМПЛЕКСАМИ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА.....</b>	<b>123</b>
<b>Беганская И.Ю.</b> Зарубежный опыт внедрения корпоративной социальной ответственности в условиях устойчивого развития общества.....	123
<b>Гамаюнов В.Г.</b> Государство и образование.....	134
<b>Савенко А.В., Пылько Е.А.</b> Оценка инновационной активности хозяйствующих субъектов в ДНР.....	151
<b>Припотень В.Ю., Рябенко Л.И., Бецан Д.О.</b> Методы оценки уровня конкурентоспособности предприятия.....	158
<b>Киселева А.А., Бондарева В.И.</b> Значение корпоративной культуры для развития потенциала персонала предприятия при выходе на внешние рынки.....	168
<b>Шестаков В.И., Ветров С.Ф.</b> Отечественный и зарубежный опыт государственного регулирования учета потенциально опасных факторов деятельности на производстве.....	179
Из редакторского портфеля:	
<b>Великие государственные деятели</b>	
<b>ПОЛИТИК ПО ПРОФЕССИИ.....</b>	<b>188</b>
<b>Академические издания: рецензии, размышления</b>	
<b>ГУБЕРНАЯ Г.К. ВЛАСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ.....</b>	<b>196</b>
<b>ДОРОФИЕНКО В.В., КРЕТОВА А.В.</b> Подготовка кадров высшей квалификации – основа становления и развития государственных институтов, экономики и социальной сферы Донецкой Народной Республики.....	197

## **ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЛАСТЬ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ: ВЧЕРА, СЕГОДНЯ, ЗАВТРА**

Донецкая Народная Республика, став на путь развития и становления суверенного и независимого государства, неуклонно ориентируясь на признанные мировым сообществом демократические и гуманистические по своему содержанию и направленности международные стандарты, начала процесс формирования государственных институтов и системы республиканского права. Конституция Донецкой Народной Республики, принятая 14 мая 2014 года, определяет Республику как демократическое, правовое, социальное государство. Основными принципами такого государства объективно выступают верховенство права, первоочередная социальная ценность прав и свобод человека и гражданина.

Регламентированный статьёй 6 Основного закона принцип разделения власти на законодательную, исполнительную и судебную является основным показателем правового демократического государства. В свою очередь, исполнительная власть как самостоятельная ветвь власти имеет в государственном механизме немаловажное значение. Многообразие ресурсов, которыми она располагает, разветвлённая система органов, предоставляющая возможность охватывать все основные направления жизнедеятельности общества, позволяет характеризовать исполнительную власть как важную составляющую политического механизма современного государства. В связи с этим теоретические и практические вопросы становления, развития и совершенствования исполнительной власти в Донецкой Народной Республике являются особенно актуальными.

Процесс становления и развития исполнительной власти в Донецкой Народной Республике осуществлялся в сложных экономических и социально-политических условиях. Правовой основой фундаментом формирования системы органов исполнительной власти выступила Конституция Донецкой Республики, согласно которой исполнительную власть в Донецкой Народной Республике осуществляют Глава Донецкой Народной Республики, Совет Министров и иные органы исполнительной власти Донецкой Народной Республики.

Органы исполнительной власти по своей природе неразрывно связаны с процессом повседневного управления и поэтому, учитывая военно-политическую обстановку в Республике, одними из первоочередных нормативных правовых актов, предусматривающих формирование отдельных органов исполнительной власти, стали Постановление Совета Министров от 17.07.2014 г. № 17-5 «О создании Министерства государственной безопасности», Постановление Совета Министров от 17.07.2014 г. № 17-4 «О создании Министерства внутренних дел Донецкой Народной Республики». Создание указанных министерств отображало сложившуюся ситуацию и необходимость принятия оперативных решений для защиты территории и населения Республики.

Выборы 2 ноября 2014 года Главы Донецкой Народной Республики, который возглавляет исполнительную власть, обусловили становление нового этапа в формировании органов исполнительной власти Республики. Так, во исполнение требований Конституции относительно отставки предыдущего состава Совета Министров, в связи со вступлением в должность Главы Республики, Указом Главы Донецкой Народной Республики от 04.11.2014 г. № 1 была принята отставка Совета Министров. Новый состав Совета Министров был также назначен Указом Главы Донецкой Народной Республики от 12.11.2014 года № 9 «О кадровых назначениях членов Совета Министров Донецкой Народной Республики».

В связи с тем, что законодательная база Донецкой Народной Республики также находится на этапе формирования и наполняется постепенно, законодательное закрепление системы органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики было реализовано спустя некоторое время. Так, 24 апреля 2015 года был принят Закон Донецкой Народной Республики № 35-ІНС «О системе органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики» (далее – Закон), который установил организационно-правовые формы органов исполнительной власти и определил их правовой статус, законодательно подтверждая формирование целостной системы органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики. Исходя из анализа положений указанного Закона, следует отметить, что концепция построения системы органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики

отображает сложившийся многолетний опыт современных правовых государств, где исполнительная власть не подчинена другим ветвям власти и является самостоятельной.

Согласно статье 9 Закона, систему органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики составляют: Совет Министров Донецкой Народной Республики, министерства, государственные комитеты, службы, агентства, инспекции, иные органы исполнительной власти.

Правительство Донецкой Народной Республики – Совет Министров – который является постоянно действующим высшим органом исполнительной власти Донецкой Народной Республики. Указанный коллегиальный орган занимает ведущие позиции в практическом осуществлении государственной власти в Республике.

Относительно роли исполнительной власти в целом в различных сферах жизни общества и государства исполнительная власть сыграла важную роль в правотворческом процессе Донецкой Народной Республики. Ввиду того, что особенности законотворческого процесса, требующие обязательного соблюдения определенных процедур, не позволяли принимать необходимое количество законов, выражающих общественные потребности. С целью обеспечения стабильности механизма государственного управления органы исполнительной власти активизировали правительственную регламентацию основных сфер жизни общества, что подтверждается разработкой и принятием целого ряда нормативных правовых актов в виде временных положений, распоряжений до урегулирования данных сфер на уровне законов.

С первых дней деятельности исполнительной власти главное внимание уделялось вопросам восстановления промышленности и продовольственной безопасности. Надо признать, что экономика развивается не так быстро, как хотелось бы. Но определенный прогресс есть. Если довоенную экономику брать за 100%, то мы достигли 47% данного уровня. В каких-то отраслях более высокие показатели, в других – минимальные, но везде наблюдается рост.

Одна из самых сложных ситуаций – в металлургической отрасли. Но с запуском республиканского металлургического предприятия мы уже выравниваем показатели, прирост которых составит около 19%. К сожалению, химическая отрасль

практически стоит. В частности, завод «Стирол» не производит продукцию из-за близости фронта. Остается сложной ситуация в угольной промышленности.

Главное достижение – это обеспечение продовольственной безопасности Республики. Сельское хозяйство развивается стабильно. Второй год добиваемся неплохих показателей по сбору урожая. Всего собрано около полумиллиона тонн зерна.

Следует отметить, что исполнительная власть также оперативно реагирует на динамику потребностей населения Донецкой Народной Республики путем реорганизации и создания новых министерств. В подтверждение вышеизложенного следует привести пример образования Указом Главы Донецкой Народной Республики от 12.02.2016 г. № 27 Министерства промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, целью которого является реализация государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере промышленности и торговли.

Таким образом в Донецкой Народной Республике за кратчайшие сроки и в сложной социально-политической и экономической обстановке была выстроена целостная структурированная система органов исполнительной власти, которая на сегодняшний день успешно реализуется. При этом реалии сложившейся ситуации предполагают дальнейшее совершенствование и развитие всех ветвей власти в целом и в частности исполнительной власти Донецкой Народной Республики.

Начальник Государственно-  
правового управления  
Администрации Главы Донецкой  
Народной Республики

А.В. Потоцкий

## РАЗДЕЛ 1.

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА, МЕХАНИЗМЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ЕЕ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ

УДК 342.849.2

## ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ КАМПАНИЯ КАК ОБЩЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ

**Братковский М. Л.,**  
*д-р гос. упр., профессор,*  
*директор Центра дополнительного*  
*профессионального образования*  
*ГОУ ВПО «Донецкая академия*  
*управления и государственной службы*  
*при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк*

*В статье рассмотрена проблема избирательной кампании как процесс и результат социальных преобразований.*

**Ключевые слова:** *избирательная кампания, праймериз, электорат, законодательная, исполнительная власть, политический лидер.*

*The article is devoted to the problem of election campaign as a process and a result of social transformations.*

**Keywords:** *election campaign, primaries, the electorate, legislative, the executive authority; political leader.*

*Постановка проблемы.* В контексте функционалистской парадигмы выборы – это ценностный консенсус, согласие на основе строгого соблюдения наиболее общечеловеческих ценностей. То есть это, в первую очередь, продолжение исторического процесса по формированию законодательной власти – основы государственного управления.

*Анализ последних исследований и публикаций.* В научной литературе выборы анализируют с разных точек зрения: как определённую социальную технологию, как особый вид социальной коммуникации, как ситуацию и пространство использования манипулятивных технологий. Эти и другие проблемы освещают работы С.В. Володенкова [2], В.Г. Королько [3], В. Мейтус [4], О.В. Петрова [5], Н. Костенко [6], Г. Почепцова [7], Е.Б. Шестопап [8].

*Изложение основного материала.* Всеобщая Декларация прав человека ООН предусматривает, что каждый человек имеет право принимать участие в управлении своей страной непосредственно или через посредство свободно избранных представителей. Воля народа должна быть основой власти правительства.

Избирательный процесс – особого рода политическая деятельность, одна из форм политического участия, средство реализации народного суверенитета.

Избирательный процесс тесно связан с появлением представительной демократии и в разных странах имеет различные формы выражения:

– фактическое представительство – от имени всего народа (например, в Англии);

– географическое представительство – от части территории и определенных групп (в США);

– фракционное и национальное представительство (во Франции).

В России и у нас в ДНР принят территориальный принцип организации избирательного процесса [1, с. 226].

Формами избирательного процесса являются референдум, праймериз, избирательная кампания (выборы), отзыв, законодательная инициатива.

Мы же попытаемся рассмотреть выборы как процесс и результат межсубъектного социального взаимодействия, направленного на социальные преобразования в соответствии с определенными перспективными ориентациями. Это означает интерпретацию выборов как особой историко-социальной ситуации, в которой не только происходит перераспределение власти, но и формируются предпосылки дальнейшей исторической эволюции.

Выборы являются характерной для демократических обществ формой отношений между властью и народом на общесоциальном, региональном или местном уровнях. Наряду с сугубо формальным моментом, возникает вопрос, что представляют собой выборы по своему социальному содержанию: форму интеграции народа и власти; способ разрешения социальных конфликтов и выбора исторической перспективы; средство давления на власть; реализацию определенной идеологии или утопии; проявление определенных социальных потребностей и коллективных интересов?

За годы постсоветской истории прошло несколько электоральных циклов. В этом историческом процессе просматриваются некоторые этапы, связанные с наиболее крупными событиями в политической истории и существенными сдвигами в массовых электоральных установках граждан.

Проблема эта, хотя и в неявном виде, была поставлена уже основателями теории общественного договора, которые рассматривали отношения власти и народа как своеобразный рынок, на котором осуществляется эквивалентный обмен ресурсами. В распоряжении народа находится довольно мощный ресурс – свобода. Но ничем не ограниченная свобода приводит к хаосу, беспорядку, войне всех против всех. У власти же есть возможность установить социальный порядок, в том числе принудительным путем, однако нет права на принуждение при условии неограниченной свободы подданных. Именно благодаря социальному контракту осуществляется обмен свободы на порядок. Народ добровольно теряет, отчуждая от себя, часть свободы, делегируя власти право на принуждение, благодаря чему становится возможным приемлемый, во всяком случае, для преобладающей части населения, социальный порядок. Самоограничение свободы порождает мир и спокойствие, которые являются не меньшим благом, нежели ничем не ограниченная свобода.

Следует признать, что, как правило, преобладающая часть населения склонна поддерживать порядок и соблюдать установленные правила и нормы поведения. Она ведет себя так, как если бы на самом деле осуществила эквивалентный обмен свободы на мир и спокойствие. Насколько осознанно, рационально, добровольно это происходит, это уже другая проблема.

Регулярные выборы представителей законодательной и исполнительной власти – это важный признак реализации прав человека, это наиболее важный рычаг демократического обновления власти. Оно сопровождается неизбежным столкновением интересов различных общественных сил. Обновление власти путем выборов позволяет обществу не застаиваться, а продвигаться в своем развитии, своевременно снимать многие противоречия, разрешать назревшие или потенциальные конфликты. Несмотря на громоздкость выборов, значительные материальные расходы, отвлечение властей на их подготовку и проведение, этот источник власти относится к самому демократическому способу делегирования власти снизу, наделение ее доверием.

Возникает, однако, вполне уместный вопрос: на какое время народ отдаёт власти свою свободу, навсегда или на определённый срок? Если на определённый срок, так сказать, «напрокат», то выборы представляют собой временное прекращение действия контракта, возвращение народу отданной им ранее свободы. Эта ситуация описана в книге «Медиа в выборах» так: «Партии и элиты, власть в целом отступили и замерли в ожидании, освобождая политическое пространство и приглашая в него тех, кто сообщает власти легитимность, т. е. избирателей. Но и в медиа в этот день не говорят о политике, дебаты завершены вчера, аргументы предъявлены, и об их достоинствах до объявления результатов остаётся только гадать» [3, с. 26–26].

Основными принципами демократических выборов являются:

- всеобщее избирательное право всех граждан общества независимо от пола, расы, языка, вероисповедания и социально-имущественного положения;

- равное избирательное право по принципу – каждому избирателю один голос;

- тайное голосование с помощью бюллетеней и кабин для голосования;

- прямые выборы депутатов избирателем без промежуточных выборщиков.

Общество существует лишь в той мере, в которой среди большинства его членов существует согласие относительно некоторых фундаментальных ценностей. Иначе говоря, в основании социального порядка лежат определённые правила, контроль, поощрительные и уголовные санкции, социальная стратификация.

В результате выборов происходит очередная селекция элиты, в особенности политической, а также тестирование, оценка правящей группы на соответствие ценностно-ориентационной системе данного общества. Выборы являются также механизмом инфильтрации новоявленных элит в существующее политическое пространство. Функционализм отрицает любые насильственные средства – революции, социальные бунты, политические перевороты. Главным принципом модернизации правящей элиты и инфильтрации в её ряды новых членов признаются именно выборы. Особое значение их состоит в том, что выборы – это законная форма передачи власти.

Сам процесс выборов в демократических обществах является, вместе с тем, социально-политической школой, где приобретает

необходимый профессионализм и компетентность политических лидеров. Наконец, не нужно иметь семи пядей во лбу, чтобы понять, в чём заключаются твои насущные потребности и в какой мере они удовлетворяются. Дело в том, что выборы – это специфическая историческая ситуация. Во время выборов осуществляется выбор исторической перспективы, то есть выбору подлежит нечто еще не существующее, непосредственно не различимое. Поэтому коммуникация – прежде всего, как интерпретация и призыв – приобретает особое значение. Здесь победить может тот, кто лучше «видит» то, чего нет. Или лучше убедит других в своём видении, в ощущении перспективы, будущего.

Совершенно новым для нас политическим действием будет проведение праймериз. Это пробное голосование накануне политических выборов – первых выборов в ДНР в органы местного самоуправления. Система праймериз применяется в США и обычно связана с президентскими выборами для определения кандидатов внутри каждой из партий, которые участвуют в выборах. Праймериз – американское политическое изобретение, которое возникло в начале XX в. Процедура праймериз позволяет отсеять заведомых аутсайдеров, которые могут больше навредить интересам партии, чем помочь ей. Победитель получает поддержку от всей партии, которая гарантирует, что отвечает за данного политика. Если политик не получил поддержку однопартийцев, он может идти на выборы самостоятельно, но уже как независимый кандидат [9, с. 52].

Специалисты знают, что результаты праймериз могут отличаться от результатов реальных выборов. За период между праймериз и выборами всегда что-то происходит, что может оказать влияние на окончательное решение голосующего. В ситуации совершения реального политического выбора избирателем может меняться мотивация человека, повышается степень осознания ответственности за последствия своего решения. Хотя праймериз можно назвать «игрой в выборы» он позволит более уверенно прогнозировать исход голосования по сравнению со средствами стандартной социологии.

В таком случае власть в состоянии не только насильственными средствами установить социальный порядок. Она способна также обеспечить экономический прогресс (прибыльность экономики), накопление социальных ресурсов (в материальной, финансовой, технической и информационных), необходимые изъятия (путём

адекватного налогообложения и добровольных пожертвований) и продуктивное инвестирование в науку, технику, культуру, образование. Эта власть формирует и поддерживает перспективные исторические ориентации (культурную модель будущего), осуществляет на их основе коллективную мобилизацию и справедливую (согласно вкладу в развитие) социальную стратификацию. Такая власть носит, безусловно, легитимный характер и имеет надлежащий престиж. Выборы в таких условиях вполне адекватны своей внутренней сущности. Это, прежде всего, исторический выбор.

*Выводы.* В нынешнее время в ДНР власть и народ проявляют социальную зрелость, т. е. способны к легитимным, мирным и продуктивным формам выражения своих мыслей, чувств и надежд. Проведение выборов в местные советы на справедливой основе и признание справедливости результатов всеми заинтересованными сторонами превращает выборы в инструмент достижения стабильности и согласия в обществе, а не дальнейшего обострения противоречий.

#### *Литература*

1. Валовая М.В. Политика / М.В. Валовая. – М.: Магистр, 2008. – 336 с.
2. Володенков С.В. Управление современными политическими кампаниями: учебное пособие для вузов / С.В. Володенков. – М.: Изд-во МГУ, 2012. – 312 с.
3. Королько В.Г. Основы публич рилейшнз: пособие / В.Г. Королько. – К., 1997.
4. Мейтус В. Политическая партия: менеджмент избирательной кампании / В. Мейтус. – М., 2005.
5. Петров О.В. Социологические избирательные технологии / О.В. Петров. – Днепропетровск, 1998.
6. Медиа в выборах: между политикой и культурой (контент-анализ политической прессы) / под ред. Н. Костенко. – К., 1999.
7. Почепцов Г. Теория и практика коммуникаций (от речей президентов до переговоров с террористами) / Г. Почепцов. – К., 1998.
8. Шестопал Е.Б. Политическая психология / Е.Б. Шестопал. – М.: Аспект Пресс, 2012 – 342 с.

9. Добренъков В.И. Фундаментальная социология. В 15 т. Т. 14. Власть. Государство. Бюрократия / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 964 с.

УДК 35.081.7

## ЭВОЛЮЦИЯ ВЗГЛЯДОВ НА ПРОБЛЕМУ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

**Васылева-Керян О. В.,**

*ассистент кафедры менеджмента строительных организаций ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры», г. Макеевка*

**Вольская Е. М.,**

*д-р гос. упр., профессор кафедры менеджмента строительных организаций ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры», г. Макеевка*

*В статье рассмотрены теоретические и практические аспекты кадрового обеспечения органов государственной власти и местного самоуправления, определены проблемы и предложены пути их решения.*

**Ключевые слова:** кадровое обеспечение, органы государственной власти и местного самоуправления.

*The article deals with the theoretical and practical aspects of the staffing of public authorities and local self-identified problems and proposed solutions.*

**Keywords:** staffing, state authorities and local self-government.

*Постановка проблемы.* Вопрос профессионализма и компетенции органов государственной власти и местного самоуправления занимает важное место среди вопросов эффективной кадровой политики. Одной из главных задач в работе органов власти является подготовка высококвалифицированных кадров, деятельность которых должна быть направлена на повышение уровня благосостояния населения страны и её регионов.

Кадровое обеспечение является важной составляющей социально-экономического развития государства, так как активизация и профессионализм управленческих кадров в системе

государственной власти, активное использование кадрового потенциала положительно повлияет на развитие социальной и экономической сферы страны и её регионов. Для достижения этих важных целей государство формирует кадровую политику в органах государственной власти на макро- и мезоуровнях, в основном в органах местного самоуправления. Симбиоз этих уровней и приведёт к эффективной реализации функций государства.

Разработка научно обоснованной кадровой политики органов государственной власти и местного самоуправления – важная задача любого общества, значимый аспект формирования сильного и независимого государства.

*Анализ исследований и публикаций.* Данная проблема рассматривалась многими учеными, украинскими: В. Бакуменко, Н. Грицяк, В. Князев, В. Луговой, Т. Мотренко, О. Оболенский и др.; российскими: Г. Атаманчук, Е. Литвинцева, В. Карпичев, Н. Мальникова, В. Романов и др.; исследователями других стран: А. Файоль, Г. Эмерсон, В. Мау, Л. Эрхард, Б. Литов, М. Майлс, Р. Маунтфилд и др.

В своих научных трудах украинские учёные фрагментарно касались вопросов определения сущностных признаков организационной и кадровой работы именно на уровне местных органов государственной власти.

Цель этих исследований – определение сущности организационно-кадрового обеспечения местных органов государственной власти на основе осуществления анализа научной мысли по определению составляющих этого понятия в условиях развития кадровых процессов в Украине [1].

Российские ученые рассматривают кадровое обеспечение с позиции государственных услуг. Ученые указывают, что главной целью стандартизации и администрирования государственных услуг является переход к новому формату отношений между государственными органами и институтами гражданского общества [2].

Исследования деятельности управленческих кадров государственного управления и местного самоуправления зарубежными учеными основываются на определении менеджмента. Следует отметить, что ещё в классических научных теориях менеджмента управлению персоналом уделялось

значительное внимание. Так, например, М. Эмерсон важным принципом управления называл внимательное отношение к персоналу.

А. Файоль впервые определил специальные знания и качества, которыми должен обладать персонал: физические, умственные, моральные. Главный принцип управленческой системы Г. Форда – быть независимой от человека [3].

*Цель статьи.* Исследовать взгляды различных ученых на проблему кадрового обеспечения органов государственной власти и местного самоуправления.

*Изложение основного материала.* Дальнейшие исследования в управленческой системе доказали значимость психологических факторов и способствовали разработке инструментария управления, состоящего из таких понятий: стиль руководства, мотивация труда, психологический климат в коллективе и т. д. Отсюда следует, что руководитель должен иметь профессиональную подготовку. Это обусловило формирование кадрового менеджмента органов государственной власти и местного самоуправления.

Можно выделить следующие значения понятия «кадровый менеджмент органов государственной власти и местного самоуправления»:

– организационно-структурное значение: управление кадровой работой, которое существует на региональном и местном уровнях и имеет соответствующие организационные структуры;

– функциональное значение: общими функциями управления кадровой работой независимо от уровня и субъекта являются прогнозирование, планирование, организация, координация, мотивация, маркетинг, учет и контроль; функции – это виды работ подразделения, учреждения;

– деятельность руководителей различных уровней в системе местного самоуправления;

– процесс, включающий такие элементы: информация, целевая ориентация, распределение функций и формирование организационных структур, ресурсное обеспечение, формы и методы управления, проверка выполнения;

– управленческий труд: предмет труда (информация), средства труда (организационные и технические), кадры (квалификационные характеристики).

Как видно из приведённых значений, ведущую роль в кадровом обеспечении играет воздействие субъекта управления на объект через комплекс задач, направленных на улучшение жизнедеятельности людей в стране, регионе, на предприятии.

Важными характеристиками кадрового обеспечения являются: обоснованность (расчётное обеспечение целей необходимыми ресурсами), реалистичность (ориентация на решение наиболее значимых кадровых проблем), конкретизация (социально-экономическое планирование) и результативность.

По определению исследователей научного доклада «Государственная кадровая политика в Украине: состояние, проблемы и перспективы развития», кадры государственной службы представляют собой совокупность работников, занимающих должности в органах государственной власти, а также должностных лиц местного самоуправления, которые имеют соответствующие служебные полномочия, выполняют административно-распорядительные и консультативно-совещательные функции: готовят, принимают и внедряют управленческие решения.

Органы государственной власти имеют свою специфику, которая заключается в том, что в результате их деятельности принимаются различные решения, относящиеся к разным сферам деятельности общества: политические, экономические, социальные, межгосударственные, экологические и др., которые чаще всего приобретают информационную форму (законы, постановления, распоряжения, справки и т. д.).

С другой стороны, предметом труда в органах государственной власти является информация, которая также считается одним из ресурсов этих органов [4].

Согласно Стратегии государственной кадровой политики Украины на 2012-2020 гг. [5] современное украинское общество характеризуется разрывом между имеющейся моделью развития человеческого потенциала государства и потребностями рыночной экономики и демократического общества.

Современная модель развития человеческого потенциала не обеспечивает необходимых количественных и качественных характеристик трудовых ресурсов. Сегодня наблюдается тенденция к депопуляции, старение, обеднение населения, миграции квалифицированной рабочей силы за границу, деформации в сфере

занятости, маргинализация подготовленных специалистов, неудовлетворительные условия труда, отсутствие стимулов к профессиональному развитию на большинстве предприятий, учреждений, организаций страны.

Закреплению этих негативных явлений способствуют устаревшие формы организации труда и менеджмента, технологий производства и технического оснащения, низкая степень адаптации к рыночным условиям.

На формирование кадрового обеспечения органов власти существенно влияют факторы, связанные с информационным обеспечением: развитием информационных технологий, внедрением электронного управления.

В стране происходит формирование постиндустриального общества, что требует кардинальных изменений в структуре современного персонала, которая отличается от структуры персонала индустриального общества.

Согласно Стратегии основными проблемами кадрового обеспечения органов власти являются:

- отсутствие сдерживания развития и функционирования системы кадрового обеспечения в государстве;
- отсутствие эффективной системы мониторинга потребностей общества и государства в специалистах с соответствующим образовательно-квалификационным уровнем подготовки, несовершенство механизма формирования государственного заказа на подготовку специалистов;
- отсутствие сбалансированной системы управления профессиональной ориентацией молодежи, объективных принципов ее отбора и обучения, медленные темпы внедрения современных технологий профессионального развития;
- недостаточное применение научных подходов, результатов научных исследований при формировании и реализации государственной кадровой политики.

Реализация государственной кадровой политики (согласно Стратегии) должна быть направлена на достижение в социальном аспекте высокого уровня развития человеческого потенциала государства, удовлетворение ожиданий населения относительно профессиональной самореализации, достойной оплаты труда.

Основными направлениями совершенствования кадрового обеспечения являются:

1. Создание действующей системы управления персоналом и её составляющих, ориентированных на приоритеты социального развития.

2. Разработка и внедрение мониторинга социального развития.

3. Вывод из «тени» рынка труда, преодоление злоупотреблений при найме работников.

4. Создание технологии привлечения инвестиций в человеческий капитал.

5. Совершенствование существующей системы профессиональной подготовки кадров в сфере государственного управления.

6. Внедрение современных методов, принципов и механизмов кадрового менеджмента в систему управления персоналом.

Современная система кадрового менеджмента в большинстве стран мира строится на рациональной организации деятельности субъекта и объекта управления.

Рациональная организация деятельности служащего органов государственной власти и местного самоуправления состоит из двух компонентов – самоменеджмент и управление временем [6].

За основу можно взять концепцию Кейта Кинана по составлению индивидуальных программ для совершенствования собственной деятельности во избежание чрезмерной ответственности и постоянного развития.

Самоменеджмент предполагает адекватную оценку собственных действий, а значит, помогает эффективно управлять ими. Весомую роль в самоменеджменте играет самооценка, повысить которую можно благодаря собственным достижениям. Уверенность в себе появляется только при формировании собственных стандартов.

В основе управления временем положена Матрица Эйзенхауэра, применение которой поможет управленческим кадрам усовершенствовать управление своим рабочим временем.

В работе учреждений государственного управления необходимо четкое применение функций кадрового менеджмента: планирования, организации, мотивации и контроля.

Функция планирования в государственных органах реализуется при разработке стратегических направлений их развития, но, к сожалению, стратегическому менеджменту не

уделяется должное внимание. Это обусловлено следующими причинами [7]:

- чрезмерной сосредоточенностью руководителей государственных органов на решении текущих задач;
- отсутствием стратегии кадрового обеспечения отраслей экономики;
- низкой инициативностью руководителей при введении прогрессивных механизмов управления в развитие государственных органов;
- недостаточным уровнем развития стратегического мышления у руководителей функциональных подразделений государственных органов;
- недостаточным владением информацией руководителей о реальных позициях возглавляемой ими организации;
- отсутствием критериев эффективности функционирования государственных органов, которые выступали ориентирами для руководителей всех структурных подразделений и работников;
- применением жёстко регламентированных систем управления в государственных органах.

В результате современное кадровое обеспечение органов власти имеет недостатки, которые проявляются в несовершенстве назначения на должности и отсутствии перспектив карьерного роста государственного служащего, ведущие к несовершенной системе управления персоналом и отсутствию долгосрочной стратегии кадрового обеспечения органов власти.

В современных кадровых подразделениях органов власти отсутствует системность в работе: например, в вопросах подбора персонала, формирования квалифицированных требований к нему, составления должностных инструкций и положений об отделах и др. Поэтому необходима профессиональная подготовка соответствующих специалистов, которые смогут решать проблемы управления персоналом органов государственной власти и местного самоуправления.

Определение стратегии кадрового обеспечения необходимо начинать с планирования и организации кадров, их подбора и размещения. Процесс кадрового обеспечения – это поиск квалифицированных сотрудников, которые профессионально выполняют свои служебные обязанности.

Однако для повышения эффективности процесса отбора кадров необходимо введение профессиограмм, паспортов должностей и др., то есть перечень качеств, умений и навыков, которыми должен обладать государственный служащий.

Вместе с тем реализация на практике большинства современных кадровых технологий кадровыми службами сегодня невозможна по следующим причинам:

- отсутствие стандартов деятельности управлений персоналом (кадровых служб), закрепленных в нормативных документах – необходимо разработать типовое положение о кадровой службе органов местного самоуправления, типичный должностной регламент сотрудника кадровой службы, профессиограмму, паспорт должности;

- отсутствие кадровых технологий, адаптированных к специфике государственной службы и готовых к применению;

- недостаточная квалификация сотрудников управлений персоналом (кадровых служб) при подборе персонала;

- несовершенная система оплаты труда государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления приводит к низкой мотивации работников органов публичной власти;

- слабая работа системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления;

- отсутствие комплексной оценки результатов деятельности органов публичной власти, которая входила в систему управления качеством кадрового обеспечения государственного управления.

*Вывод.* Современное общество характеризуется разрывом между существующей моделью развития человеческого потенциала государства и потребностями рыночной экономики и принципами демократического общества. Это обусловило возникновение проблем кадрового обеспечения органов государственной власти и местного самоуправления.

### *Литература*

1. Золотарьов В.Ф. Організаційно-кадрове забезпечення місцевих органів виконавчої влади / В.Ф. Золотарьов, О.В. Огурцова // Теорія та практика державного управління. – Вип. 3 (42): [Електронний ресурс]. – Режим доступа: [irbis-nbuv.gov.ua/.../cgiirbis\\_64.exe?](http://irbis-nbuv.gov.ua/.../cgiirbis_64.exe?)

2. Администрирование, стандартизация и контроллинг сферы государственных услуг / В. Карпичев, Е. Литвинцева, Н. Мальникова, В. Романов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/rnp/ppaper/nvg175.pdf>

3. Мескон М. Основы менеджмента / М. Мескон, Альберт М., Хедоури Ф. [пер. с англ.]. – М.: Дело, 1997. – 704 с.

4. Державне управління та державна служба: словник-довідник / уклад. О.Ю. Оболенський. – К.: КНЕУ, 2005. – 480 с.

5. Про Стратегію державної кадрової політики на 2012-2020 роки: указ Президента України № 45/2012. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/45/2012>

6. Тимофієв В.Г. Національна організація діяльності службовців органів державної виконавчої влади та місцевого самоврядування: методичні рекомендації / В.Г. Тимофієв. – Кіровоград: Блиц-Інформ, 2010. – 56 с.

7. Державне управління: підручник / А.Ф. Мельник, О.Ю. Оболенський, А.Ю. Васіна ; за ред. А.Ф. Мельник. – К.: Знання, 2009. – 582 с.

8. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: курс лекций / Г.В. Атаманчук. – М.: ОМЕГА-Л, 2005. – 584 с.

**УДК 338.24**

## **АНАЛИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВ СТРАН СНГ С ЦЕЛЬЮ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЗАКОНОВ УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ АППАРАТОМ**

**Козлов В. С.,**  
*канд. экон. наук, доцент кафедры  
менеджмента непроеизводственной сферы  
ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк*

*Проанализированы законы стран СНГ, регламентирующие управление в государственных структурах, а также проведен сравнительный анализ законов, прав и обязанностей, механизмов и функций управления.*

**Ключевые слова:** *государственный аппарат, управленческая деятельность, закон, экономика, мотивация.*

*Analyzed the laws of the countries of the CIS, regulating the control of public structures, as well as a comparative analysis of the laws, rights and duties, mechanisms and management functions.*

**Keywords:** *state machine, management, law, Economics, motivation.*

*Постановка проблемы.* В связи с тем, что законодательная база Донецкой Народной Республики находится на стадии формирования, необходимы рассмотрение и анализ законодательств соседних стран для внедрения положительного опыта в управление государственным аппаратом республики.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Управленческая деятельность как объект исследования в последнее столетие привлекает самое пристальное внимание научной мысли. Основные суждения по управлению, изложенные в трудах Г. Форда [13], Ф.Тейлора [11], Г. Эмерсона [15], А. Файоля [12] и всех их последователей вплоть до сегодняшнего дня, посвящены как раз управленческой деятельности – соединению в управлении научного знания, технических средств, трудовых и эвристических способностей человека. Именно здесь были открыты и введены в действие огромные резервы рационализации и повышения эффективности управления, в том числе и эффективности управления в государственных структурах.

По Г.В. Атаманчуку, «управленческая деятельность – это явление прикладного характера, ибо она не имеет самоценности, а призвана обслуживать реализацию целей и функций управления, обеспечивать подготовку и проведение в жизнь управленческих решений и действий» [1].

Государственная структура – это соответственная организация, которая создана с целью реализации государством своих основных задач и функций [16].

По В.С. Нерсисянцу, «Понятие государственный аппарат принято употреблять в двух смыслах – широком и более узком. В широком смысле взгляд на государственный аппарат как на совокупность всех государственных органов идентично понятию механизма государства. В более узком смысле государственный аппарат понимают, как аппарат государственного управления, т. е. совокупность исполнительно-распорядительных управленческих органов государства. В этом смысле понятие «государственный аппарат» используют в науке административного права. В теории

государства и права понятие государственного аппарата употребляют как тождественное понятию механизма государства» [6, с. 262].

Н.И. Глазунова определяет государственный аппарат как «основное звено механизма государства, обеспечивающее повседневную работу системы органов власти и управления по осуществлению практических мер, направленных на реализацию функций государства. Имеет структуру, соответствующую базовым функциям государства» [9].

По мнению М.Н. Марченко, государственный аппарат «представляет собой систему органов государства, с помощью которых осуществляется государственная власть, выполняются основные функции, достигаются стоящие перед государством на различных этапах его развития цели и задачи» [5].

О.Ф. Скакун выделяет следующие «основные принципы организации и деятельности государственного аппарата» [10, с. 103]:

- 1) приоритет прав и свобод человека;
- 2) единство и разделение властей;
- 3) верховенство права – выражается, например, в праве обжалования в суде решений государственных органов, возмещении вреда, причиненного их незаконными действиями;
- 4) законность;
- 5) иерархичность – подчиненность по вертикали;
- 6) организационно-правовая связанность деятельности государственных органов и должностных лиц;
- 7) сочетание выборности и назначаемости;
- 8) демократизм методов и стиля работы;
- 9) сменяемость;
- 10) сочетание коллегиальности и единоначалия;
- 11) гласность и учет общественного мнения;
- 12) профессиональная компетентность;
- 13) экономичность, программирование, научность;
- 14) право равного доступа к государственной службе.

Г.Х. Попов делит основные функции государственного управления на три условные категории:

- 1) Функции верховной власти: оборона; поддержание и развитие внешних связей; полицейская служба; судопроизводство; общественное положение; отношения с религиозными

учреждениями; функционирование политических институций и другие, относящиеся к социально-политической сфере.

2) Экономические функции: государственные прерогативы в области денежного обращения; деятельность в области прикладных исследований в различных отраслях народного хозяйства; общая координация экономической политики и другие, относящиеся к социально-экономической сфере.

3) Социальные функции: деятельность в области здравоохранения, социального обеспечения, развития жилищно-коммунального хозяйства, бытового обслуживания, общественного питания, организации досуга и др.; улучшение окружающей среды; организация рынка труда; перераспределение доходов; общее и профессиональное образование, воспитание молодёжи; развитие культуры и искусства, а также другие, относящиеся к социально-культурной сфере.

Ключевыми вопросами управления персоналом, занятым на государственной службе, являются методы отбора и назначения работников, критерии их продвижения по службе, методы организации их труда и рабочего времени. Методы отбора, продвижения по службе, организации труда способны существенно повлиять на условия найма и квалификацию государственных служащих, а, следовательно, на качество, эффективность и престиж их труда [8].

Закон – нормативный акт, принятый высшим органом государственной власти в установленном Конституцией порядке. Обладает высшей юридической силой по отношению к другим нормативным актам (указам, постановлениям и др.), основной источник права в современном обществе [7].

Как отмечает Г.В. Атаманчук, «процесс совершенствования государственного управления представляет собой подсистему в государственном управлении с соответствующими целями, предметом, принципами и организацией, смысл которого заключается в придании государственному управлению как системному общественному явлению способности самопреобразования, саморазвития, самоулучшения» [1].

*Актуальность.* Актуальность данной темы заключается в том, что законодательство является неотъемлемой частью любого государства, и когда государство находится на стадии становления, возникает необходимость анализа и заимствования положительного

опыта применяемых в других странах законов.

*Цель статьи.* Исследование конституции, законов управления в государственных структурах стран СНГ. Анализ действующих эффективных механизмов и функций управления в странах ближнего зарубежья для дальнейшего генерирования их в Республике.

*Изложение основного материала исследования.* Общее руководство кадровой деятельностью государственных органов осуществляют их руководители: Президент РФ, Председатель Правительства РФ, председатели палат Парламента РФ, председатели судов РФ, министры и другие руководители федеральных органов власти, а на региональном уровне – руководители субъектов РФ, главы органов законодательной и исполнительной власти.

Наиболее широкими полномочиями в сфере государственной службы наделен Президент РФ:

- подписывает законы и издаёт указы по вопросам государственной службы, в которых выражается проводимая им кадровая политика;
- утверждает Реестр государственных должностей государственной службы РФ;
- присваивает квалификационные разряды и воинские звания высших рангов;
- награждает государственными наградами.

Им единолично принимаются решения о назначении на должности и освобождении от них многих руководящих должностных лиц государства.

Деятельность государственной службы Российской Федерации регламентируется Федеральным законом от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации», принятым Государственной Думой 25 апреля 2003 года и одобренным Советом Федерации 14 мая 2003 года [14] (табл.1).

Настоящим Федеральным законом в соответствии с Конституцией Российской Федерации определяются правовые и организационные основы системы государственной службы Российской Федерации, в том числе системы управления государственной службой Российской Федерации.

Деятельность государственной службы Украины регламентируется Законом Украины «О государственной службе» (Ведомости Верховной Рады (ВВР). – 2016. – № 4, ст. 43) [3] (табл.1).

*Таблица 1*

Сравнительная характеристика закона о предоставлении информации гражданам о работе государственных структур стран СНГ

<i>Гос-во</i>	<i>РФ</i>	<i>Украина</i>	<i>ДНР</i>
Закон	Федеральный Закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 09.03.2016) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	Закон Украины «Об информации» 13 ноября 1992 г.(согласно Постановлению Верховной Рады Украины от 2 октября 1992 года № 2658-ХП)	Закон «О средствах массовой информации»
Статья	Статья 1. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления – информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными государственным органам, органам местного самоуправления, либо поступившая в указанные органы и организации. К информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления относятся также законы и иные нормативные правовые акты, а к информации о деятельности органов местного самоуправления – муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, порядок формирования и деятельности указанных органов и организаций, иная информация, касающаяся их деятельности.	Статья 10. Гарантии права на информацию. Право на информацию обеспечивается органами государственной власти, а также органами местного и регионального самоуправления информировать о своей деятельности и принятых решениях; созданием в государственных органах специальных информационных служб или систем, обеспечивающих в установленном порядке доступ к информации; свободный доступ субъектов информационных отношений к статистическим данным, архивным, библиотечным и музейным фондам; созданием механизма осуществления права на информацию; осуществлением государственного контроля за соблюдением законодательства об информации; установлением ответственности за нарушение законодательства об информации.	Глава 4. Отношения средств массовой информации с физическими лицами и организациями. Статья 48. Право на получение информации. Предоставление государственными органами, органами местного самоуправления информации о своей деятельности по запросам редакций, если такие отношения не урегулированы законодательством ДНР о средствах массовой информации, осуществляется в соответствии с законодательством ДНР, регулирующим вопросы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, в том числе к информации о деятельности судов в ДНР.

Этот Закон определяет принципы, правовые и организационные основы обеспечения общественной, профессиональной, политически беспристрастной, эффективной, ориентированной на граждан государственной службы, которая функционирует в интересах государства и общества, а также порядок реализации гражданами Украины права равного доступа к государственной службе, основанной на их личностных качествах и достижениях.

Руководство государственной службой Украины осуществляет Президент Украины, которому она и подчиняется. С этой целью создается Координационный совет по вопросам государственной службы при Президенте Украины, который является постоянно действующим консультативно-совещательным органом. В своей деятельности Координационный совет руководствуется Конституцией Украины, законами Украины, актами Президента Украины, Кабинета Министров Украины и Положением о Координационном совете по вопросам государственной службы при Президенте Украины (утверждены Указом Президента от 21.03.2000 г.).

Деятельность государственной службы в Донецкой Народной Республике регламентируется Законом «О системе государственной службы Донецкой Народной Республики», принятом Постановлением Народного Совета 3 апреля 2015 года (с изменениями, внесёнными Законом от 30.04.2016 № 127-ІНС) [4].

Закон обязал государственные структуры давать гражданам информацию о своей непосредственной деятельности, благодаря чему формируется доверительное отношение граждан к госаппарату. Политика «прозрачности» в данной сфере деятельности, несомненно, является позитивным моментом.

В Российской Федерации единство системы государственных органов обеспечивается наряду с разграничением предметов ведения и полномочий между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов Федерации. Оно проявляется также и в том, что все органы этой системы действуют совместно, находятся в тесной взаимосвязи и взаимозависимости. Целостность государственного управления обеспечивается и поддерживается за счёт скоординированной и слаженной работы организационных структур государственного аппарата разного уровня.

Существующая между органами государственной власти тесная организационно-правовая взаимосвязь характеризуется тем, что одни органы избираются, назначаются или формируются другими органами, одни из них руководят другими, одни подотчётны и ответственны, подконтрольны и подчинены другим [2, с. 194].

Из вышеуказанного видно, что третьи главы Закона «О системе государственной службы» РФ и Закона «О системе государственной службы» ДНР имеют подобные признаки. Раздел III Закона Украины «О государственной службе» имеет больше статей и изложен подробнее. Следовательно, можно расширить и дополнить главу 3 Закона «О системе государственной службы» ДНР.

Государственное управление и работа служащих госструктур нуждается в доработке и совершенствовании. Сложность совершенствования государственного управления обуславливает использование определённых принципов при осуществлении всей этой работы (табл. 2).

*Таблица 2*

**Сравнительная характеристика законов «Об управлении государственной службой» на примере Российской Федерации, Украины и ДНР**

Гос-во	РФ	Украина	ДНР
Закон	Федеральный Закон «О системе государственной службы Российской Федерации», № 58-ФЗ от 27.05.2003	Закон Украины «О государственной службе» (Ведомости Верховной Рады (ВВР), 2016, № 4, ст.43)	Закон о системе государственной службы Донецкой Народной Республики. Принят Постановлением Народного Совета 3 апреля 2015 года (с изменениями, внесенными Законом от 30.04.2016 № 127-ІНС)
Глава / Раздел	Глава 3. Система управления государственной службой	Раздел III. Управление государственной службой	Глава 3. Система управления государственной службой
Статьи	Статья 16. Управление государственной службой. Статья 17. Кадровый резерв для замещения должностей государственной службы. Статья 18. Финансирование государственной службы и программы ее реформирования и развития.	Статья 12. Система управления государственной службой. Статья 13. Центральный орган исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере государственной службы.	Статья 16. Управление государственной службой. Статья 17. Кадровый резерв для замещения должностей государственной службы. Статья 18. Финансирование государственной службы и программы ее реформирования и развития.

	<p>Статья 18.1. Военная служба в Российской Федерации иностранных граждан.</p>	<p>Статья 14. Комиссия по вопросам высшего корпуса государственной службы.          Статья 15. Полномочия Комиссии по вопросам высшего корпуса государственной службы.          Статья 16. Организация работы Комиссии по вопросам высшего корпуса государственной службы          Статья 17. Руководитель государственной службы в государственном органе.          Статья 18. Служба управления персоналом государственного органа.</p>	<p>Статья 19. Прохождение военной службы по контракту иностранными гражданами в Донецкой Народной Республике.</p>
--	--	---	---

Предлагается выделить основные принципы:

- *системности*, обуславливающий охват данным процессом какой-либо крупной составной части функциональной и организационной структуры государственного управления, подсистемы органов государственной власти и местного самоуправления;

- *комплексности*, требующий учета многообразия элементов государственного управления, их свойств, аспектов, охвата различных факторов, средств, форм, методов и т. д., которые реально и в совокупности влияют на управленческие процессы;

- *непрерывности*, исходя из которого действия по совершенствованию государственного управления должны вестись ежедневно, шаг за шагом, но неуклонно.

Процесс совершенствования государственного управления должен быть надлежаще организован. Можно обозначить следующие способы решения таких практических вопросов:

- осуществление рационализации тех или иных элементов управления силами персонала соответствующего органа или подсистемы органов (по собственной инициативе и за счёт внутренних ресурсов);

- обоснование предложений по рационализации силами привлеченных специализированных (проектных, экспертных и т.п.) организаций, внешних по отношению к рассматриваемой структуре управления;

- разработка и реализация проектов (планов) рационализации

объединенными силами представителей как соответствующего органа, так и внешних специализированных организаций. К одному из способов совершенствования можно отнести мотивацию служащих в госаппарате.

Р. Оуэн и А. Смит считали деньги единственным мотивирующим фактором. Согласно их трактовке, люди – чисто экономические существа, которые работают только для получения средств, необходимых для приобретения пищи, одежды, жилища и так далее.

Мотивацию служащих государственных структур повышают материальные стимулы, и, прежде всего, – система денежного содержания.

Денежное содержание государственного служащего, помимо должностного оклада, включает следующие стимулирующие или мотивирующие финансовые выплаты:

1) ежемесячные надбавки к должностному окладу за квалификационный разряд;

2) особые условия государственной службы (месячная надбавка за особые условия государственной службы призвана компенсировать необходимость пребывания на рабочем месте во внеурочное время, затраты, связанные с интеллектуальным трудом, с командировками, работу с большим объёмом информации и т.п.);

3) за выслугу лет, что влияет на снижение текучести кадров, закрепляет служащих на государственной службе, способствует росту профессиональных навыков и опыта;

4) премии по результатам работы.

Условия выплаты премий устанавливаются руководителями органов государственной власти и закрепляются в нормативных актах. В целом величина денежного содержания гарантируется государственным бюджетом.

В системе государственной службы Российской Федерации закреплены финансовые гарантии для государственных служащих, которые выполняют важную мотивирующую функцию.

Залогом успешной мотивационной работы является планомерный подход к её осуществлению: начиная от составления планов и программ на уровне всей государственной структуры и отдельного его подразделения и заканчивая мотивационными программами для каждого работника. Система мотивации служащих в государственных структурах является положительным

опытом и может быть заимствована для внедрения её в нашей Республике. В качестве мотивации можно также применять не только поощрение, но и систему штрафов за недобросовестное выполнение должностных полномочий.

Госслужащие с высоким уровнем мотивации ориентированы на соответствующие достижения, выступающие для них не только желательными (отражающими позитивные последствия реализации), но и необходимыми (отражающими негативные последствия нереализации). Госслужащие с более низким уровнем мотивации ориентированы на желательность достижений при сниженном уровне их необходимости. А учитывая то, что Донецкая Народная Республика находится на стадии развития, она нуждается в сотрудниках, ориентированных на высокий результат.

*Выводы по данной теме и перспективы.* Необходимым условием стабильности развития государства является эффективность деятельности властных структур, деятельность которых регламентирована четким законодательством. Главная задача состоит лишь в формировании законов. В этом вопросе принципиальная позиция была у Генерального Секретаря ООН Кофи Аннана, который считал, что стратегия развития государства и формирование законодательства должна быть широко обсуждена общественностью.

Решение вопроса совершенствования государственного управления заключается в том, чтобы создать такой правовой механизм, который бы позволил выработать в отношении неэффективной или противоправной деятельности государственных служащих или должностных лиц систему сдержек и противовесов. Общество само должно с помощью демократических институтов и норм права создавать условия для повышения качества деятельности государственной службы.

Условием социально-экономического роста является анализ внешних воздействующих факторов, непрерывность и динамичность экономического роста и законодательства, адаптированного на перспективное развитие.

#### Литература

1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления / Г.В. Атаманчук. – [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <http://yourlib.net/content/category/1/9/18/> (дата обращения 7.06.2016);

2. Барциц И.Н. Реформа государственного управления в России: правовой аспект / И.Н. Барциц. – М.: Формула права, 2008. – 508 с.

3. О государственной службе: закон Украины / Ведомости Верховной Рады (ВВР). – 2016. – № 4. – Ст. 43). – [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/889-19> (дата обращения 9.06.2016);

4. О системе государственной службы: закон Донецкой Народной Республики»: принят Постановлением Народного Совета 3 апреля 2015 года (с изменениями, внесенными Законом от 30.04.2016 № 127-ІНС). – [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakon-dnr-o-gos-sluzhbe/> (дата обращения 9.06.2016);

5. Марченко М.Н. Теория государства и права: учебник / под ред. М.Н. Марченко. – М.: Изд-во «Зерцало», 2004 г. – [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <http://books.house/gosudarstva-teoriya-teoriya-gosudarstva-prava-uchebnik-pod-red.html> (дата обращения 7.06.2016).

6. Нерсесянц В.С. Общая теория права и государства: учебник для юрид. вузов и ф-тов / В.С. Нерсесянц. – М.: Норма: ИНФРА-М, 2012. – 560 с.

7. Политический словарь. – [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <http://enc-dic.com/politic/Zakon-V-Prave-2274.html> (дата обращения 8.06.2016).

8. Хазанов С.Д. Общая характеристика системы исполнительной власти субъектов Российской Федерации: проблемы теории и законоотворчества / С.Д. Хазанов // Административное право и процесс. – 2005. – № 1.

9. Глазунова Н.И. Система государственного управления / Н.И. Глазунова [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <http://yourlib.net/content/category/1/11/20/> (дата обращения 8.06.2016).

10. Скакун О.Ф. Теория государства и права: учебник / О.Ф. Скакун. – [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.news/page/pvv/ist/ist-16--idz-ax308.html> (дата обращения 8.06.2016).

11. Тейлор Ф.У. Принципы научного менеджмента / Ф.У. Тейлор. – [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.improvement.ru/bibliot/taylor/index.shtm> (дата обращения 8.06.2016);

12. Файоль А. Общее и промышленное управление / А. Файоль.

– [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <https://bookmate.com/books/-phTKFPeR> (дата обращения 8.06.2016).

13. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения / Г. Форд. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://reosh.ru/wp-content/uploads/2014/08/Форд-Генри-Моя-жизнь-мои-достижения-1924.pdf> (дата обращения 7.06.2016).

14. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон № 58-ФЗ от 27.05.2003. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zakonrf.info/zakon-o-gossluzhbe/> (дата обращения 9.06.2016).

15. Эмерсон Г. Двенадцать принципов производительности / Г. Эмерсон. – [Электр. ресурс]. – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ua/?url=http%3A%2F%2Fwww.pqm-online.com%2Fassets%2Ffiles%2Flib%2Fbooks%2Femerson.pdf&name=-emerson.pdf&lang=-ru&c=5755aa644d37> (дата обращения 8.06.2016).

16. Оболенский О.Ю. Государственная служба / О.Ю. Оболенский. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://orbook.ru/index-5845.htm>

УДК 004: 351.82

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ: СУЩНОСТЬ, НАЗНАЧЕНИЕ, ЗАДАЧИ**

**Лебедева В.В.,**

*ст. преподаватель кафедры теории управления и  
государственного администрирования  
ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк*

*В статье рассмотрены основные особенности информационного обеспечения в системе государственного управления, рассмотрены и проанализированы: сущность, назначение, задачи информационного обеспечения.*

***Ключевые слова:** информация, информационное обеспечение, управленческая информация, коммуникации, информационные технологии, система информационного обеспечения, информационная база.*

*The article touches upon the main peculiarities of information technology in the public administration system and analyzes the essence, purpose and objectives of information support.*

**Keywords:** *information, information technology, information management, communications, information technology, information system, information base.*

*Постановка проблемы.* На сегодняшний день информационное обеспечение в системе государственного управления приобретает все большее значение, так как информация выступает важнейшим компонентом, обеспечивающим полноценную жизнедеятельность, как граждан, так и государства в целом, что отражает мировые тенденции развития от индустриального общества к информационному.

*Анализ исследований и публикаций.* Значительный вклад в изучение информационного обеспечения управленческой деятельности внесли Г.В. Атаманчук, М.М. Рассолов, Ю.М. Батулин, А.Р. Ахметьянова, А.Ю. Гайфуллин, И.Д. Горшкова, Р.А. Мухаметзянов, В.К. Петров и др.

*Цель статьи.* Рассмотреть сущность, назначение и задачи информационного обеспечения в системе государственного управления.

*Изложение основного материала.* Мировая обществоведческая мысль второй половины двадцатого столетия рассматривала все происходящее в мире в рамках парадигмы: аграрное общество – индустриальное общество – информационное общество (постиндустриальное). Можно сказать, что мы живем сейчас в информационном обществе, где ценность информации трудно переоценить, а точнее, она является одной из базисных основ, которые цементируют общество. «Кто владеет информацией, тот владеет миром» – это аксиома. Особо важное значение она приобретает в органах государственного управления, обеспечивая его рациональность и эффективность. Информационное обеспечение является базой, на которой строится управленческая деятельность государственного аппарата. Информацию здесь следует рассматривать как некую совокупность различных сообщений, сведений, данных о соответствующих предметах, явлениях, процессах, отношениях и т.д. Эти сведения, будучи собранными, систематизированными и преобразованными в пригодную для использования форму, играют в управлении исключительную роль. Информация, циркулирующая в органах

государственного управления, разнородна и разнообразна. Она может относиться к внешнеполитической, экономической, социально-политической и экологической обстановке. Информация этих видов также имеет самостоятельную ценность для соответствующих региональных управленческих структур, когда они выступают как органы, принимающие решения в пределах своей компетенции. Кроме того, она служит в качестве основы для нормативных документов. Информацию в органах государственного управления можно классифицировать по разным основаниям и признакам. В литературе уже делались попытки классификации социально-управленческой информации при изучении проблем информатизации и технологизации социального пространства (Г. Атаманчук, М. Рассолов, Ю. Батулин и др.). Поскольку управленческая информация представляет собой определенное отражение социальной действительности (а также природной в той мере, в какой она вовлечена в орбиту общественной человеческой деятельности), признано, что ее следует классифицировать, прежде всего, в зависимости от степени соотношения с этой действительностью и протекающими в ней реальными процессами. Информация может быть как официальная, так и неофициальная, общая и отраслевая, горизонтальная и вертикальная. При разделении информации внутри органа управления на первое место ставится информация для руководителя, на второе – для должностных лиц [4, с. 93].

Попробуем определить главную цель государственного управления. Таковая состоит в том, чтобы на базе собранных исходных данных получить вторичную, обработанную информацию, которая служит основой для принятия управленческих решений. Достижение этой цели складывается из решения ряда частных задач, таких, как сбор первичной информации, её хранение, распределение между структурными подразделениями органа управления и их работниками, подготовка к переработке, собственно переработка, представление органу управления в переработанном виде, обеспечение прямых и обратных связей в её циркуляции [2].

Управленческая информация – это часть социальной информации, которая выделена из ее общего массива по критериям пригодности к обслуживанию государственно-правовых процессов формирования и реализации управленческих воздействий.

Можно выделить следующие источники, объективно порождающие управленческую информацию:

– нормы законодательных и иных актов, дающие право государственным органам и государственным служащим на принятие определенных управленческих решений или совершение управленческих действий в обозначенном времени и направлении;

– обращения граждан в государственные органы для реализации своих законных интересов и субъективных прав (обслуживание и защита прав и свобод граждан);

– обязательные указания вышестоящих государственных органов, подлежащие исполнению нижестоящими и обеспечивающие реальность государственного управления;

– факты и отношения, выявляемые в процессах контроля, которые отражают состояние управляемых объектов, а также уровень функционирования управляющих компонентов;

– проблемные, конфликтные, экстремальные и иные сложные ситуации, нуждающиеся в оперативном и активном вмешательстве государственных органов и должностных лиц (управленческая информация о кризисных состояниях общественных процессов).

Информация, используемая в системе государственного управления разнообразна и разнородна, она имеет свою природу и особые формы [5].

Информацию, используемую в государственном управлении, можно классифицировать по разным признакам. Её можно разделить на официальную и неофициальную, общезначимую и региональную, горизонтальную и вертикальную, по содержанию и целевому назначению, по степени доступности, а также на основе её соотношения со временем (информация о прошлом, в режиме реального времени, прогнозы о будущем).

Информация непременно должна соответствовать определённым требованиям, несмотря на ее источники и носителей. Она должна быть актуальной, достоверной, достаточной, доступной, оперативной, адекватной для принятия соответствующих решений [5].

Информация должна быть ориентирована по следующим направлениям:

– во-первых, по месту и роли государства в системе частной и общественной жизнедеятельности людей и,

соответственно, по компетенции конкретных государственных органов;

– во-вторых, по характеру и иерархии законов и иных нормативных правовых актов, подлежащих обязательной реализации в управленческих процессах;

– в-третьих, по свойствам, формам и закономерностям управляемых объектов, которые дифференцируют и конкретизируют управляющие воздействия различных государственных органов, а также формируют специфические виды правоотношений [5].

Наличие полноценных коммуникаций, которые характеризуются, в первую очередь, обратными связями, объективно необходимо и выступает как среда осуществления коммуникационного менеджмента и маркетинга государственных услуг. Коммуникации в государственном управлении определены как механизмы, благодаря которым развиваются отношения между управляемой и управляющей подсистемами в системе управления вместе со средствами передачи их в пространстве и времени, которые способны вызывать синергетические преобразования обеих подсистем в соответствии с поставленной целью.

Последующее развитие системы государственного управления должно основываться на применении современных информационных и коммуникационных технологий, а также на общих тенденциях перехода к информационному обществу. Поэтому возникает необходимость разработки эффективной государственной информационной политики с использованием новых информационных технологий, продуктов и услуг.

В сфере государственного управления информационные технологии становятся ключевым фактором повышения эффективности управления, позволяя перейти на качественно новый уровень реализации всех функций государственного управления, прежде всего контроля, сбора и анализа информации, организации системы информационно-аналитического обеспечения выработки, принятия, реализации и оценки эффективности управленческих решений.

Требования к информации как к средству повышения эффективности государственного управления:

1. Информация – это стратегический ресурс. Она должна быть полной, актуальной, достоверной, охватывать весь спектр

интересующих госструктуру проблем, собираться регулярно, с определенной периодичностью и в необходимых объёмах.

2. Информация должна отвечать комбинации целей, которые ставит управленческая структура, с теми средствами, которыми она намерена их добиваться. Её качественность и достаточность позволяют госструктуре иметь перед собой действенный план, определять реальные и точные цели управленческих воздействий.

3. Систематизация, обработка, аккумуляция и экспертиза. Организацию этой работы, а также анализ поступающей информации, ее объемов, качества и актуальности можно возложить на соответствующий орган, например, на информационно-аналитический отдел или аналитическую группу. Такое подразделение, наряду с определением результативности поступающей информации, должно прогнозировать ее влияние на деятельность органа управления. Говоря о функциональных обязанностях данной службы, можно выделить следующие положения (функции):

- отслеживание информации;
- обобщение информации по конкретному вопросу;
- систематизация оценок конкретной проблемы;
- формулирование выводов.

В качестве приоритетного направления в организации данной службы должно быть правовое регулирование вопроса, касающегося ответственности за информационное обеспечение в органах государственного управления. В противном случае велика вероятность того, что информация, направляемая в управленческую структуру, будет искажена, поскольку от её достоверности, своевременности и полноты зависит качество принимаемых решений. Эти положения должны также предусматривать конкретную жесткую ответственность за представляемую информацию. Введение таких мер позволит существенно повысить качество информационного обеспечения и управляющего воздействия органов государственной власти.

4. Помимо официальной информационной системы должна использоваться и неформальная, которая, в отличие от формальной, не связана структурными ограничениями и последовательностью отдельных операций.

5. Аксиомой является тот факт, что информация обладает только потенциальной возможностью стать полезной для

пользователя. Действительная цена информации выявляется после ее использования, часто через несколько лет. Следовательно, принцип, которого придерживаются японские менеджеры, является единственно верным – не делить первичную информацию на нужную и ненужную, а собирать всю. В органах государственного управления данное умозаключение приобретает особенно глубокий смысл.

6. Среди технологических нововведений, обещающих рост производительности труда как рядовых сотрудников, так и руководящего звена, хотелось бы отметить следующее новшество – расширение возможности управления базами данных. Система управления базами данных – это пакет программ, предназначенный для того, чтобы обеспечить системный и гибкий подход к организации данных и доступ к ним. Существует технология, позволяющая накапливать данные в одной центральной базе и обеспечивать доступ сотрудников-специалистов к сведениям, относящимся к их компетенции [7].

Информационные технологии способствуют установлению оперативной обратной связи между управленческими структурами и общественностью (с одной стороны, деятельность государственных органов становится более «прозрачной» для общественности, с другой – появляется возможность для оперативного учета общественного мнения и воздействия на него, в том числе по отдельным социальным группам). Информационные технологии дают возможность свободного доступа широких слоев населения к информации и их активного участия в общественно-политической жизни страны [2].

Информационное обеспечение государственного управления – это система концепций, методов и средств, предназначенных для обеспечения пользователей (потребителей) информацией.

К пользователям информации относятся любые субъекты, которые обращаются к средствам информационного обеспечения за необходимой им фактографической, документальной, аналитической и другой информацией и пользуются ею. Такими общепризнанными средствами являются системы информационного обеспечения различных классов и видов, средства телерадиокомпаний, массовой информации [1].

Информационное обеспечение включает совокупность единой системы показателей, потоков информации-вариантов организации

документооборота; систем классификации и кодирования информации, унифицированную систему документации и различные информационные массивы.

Требования к информационному обеспечению:

- представлять полную, достоверную и своевременную информацию для реализации поставленных задач и процессов принятия управленческих решений с минимумом затрат на ее сбор, хранение, поиск, обработку и передачу;

- обеспечивать взаимную увязку задач функциональных подсистем на основе однозначного формализованного описания их входов и выходов на уровне показателей и документов;

- предусматривать эффективную организацию хранения и поиска данных, позволяющую формировать данные в рабочие массивы под регламентированные задачи и функционировать в режиме информационно-справочного обслуживания;

- в процессе решения поставленных задач обеспечивать работу сотрудников в режиме диалогов.

Для создания информационной базы управленческого анализа необходимо решить следующие задачи:

- установить объем, содержание, виды, периодичность анализа;

- определить методику решения отдельных задач, систему показателей, факторов;

- уточнить на основании принятой методики приемы решения;

- определить общую потребность в информации по задачам;

- устранить дублирование информации, изучив взаимосвязь аналитических задач;

- определить объём, содержание, периодичность, источники информации для формирования информационной базы анализа хозяйственной деятельности.

Вся необходимая информация должна быть классифицирована по группам в зависимости от связи с системой управления [3].

Решение задач, стоящих перед информатизацией, тесно связано с закономерностями и особенностями информационных процессов в целом, их компьютеризацией (автоматизацией), принципами построения и использования информационных, управленческих, экспертных и консультационных систем на основе всеобъемлющих процессов глобальной информатизации [4].

Можно выделить несколько направлений в области информационного обеспечения государственного управления.

Первое – чисто технико-технологическое, решаемое специалистами в области электронно-вычислительной техники и информатики.

Второе направление – (непосредственно управленческое) состоит в стандартизации и унификации управленческой информации.

Третье – определяется развитием профессиональной и психологической подготовки персонала управления.

Четвёртое направление связано с тем, что информация в государственном управлении при обработке и хранении её любыми средствами во многом имеет правовой характер, основана на правовых нормах и часто служит юридическим основанием для принятия управленческих решений. Для этого необходимо юридически решать вопросы о непосредственном взаимодействии информационной системы и системы государственного управления, а также о полномочиях должностных лиц совершать юридически значимые действия путем введения соответствующей информации в информационную систему.

Современное развитие государства выдвигает на первый план решение глобальной социально-управленческой задачи – формирование единого информационно-правового пространства, что позволит рационально и эффективно решать проблему информационного взаимодействия органов государственной власти, обеспечивать оперативность, обоснованность, корректность принимаемых решений [5].

*Выводы.* На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что уровень информационного обеспечения и степень оснащённости современными техническими, технологическими, телекоммуникационными системами определяют эффективность государственного управления. Основной целью дальнейшего последовательного развития информационного обеспечения является создание единой системы информационно-правовых ресурсов государственных органов, научных учреждений, основанной на единой технологии создания, представления, обработки, организации и доступа к открытой информации на всех стадиях процесса регулирования общественных отношений.

## Литература

1. Информационное обеспечение государственного управления / В.А. Никитов, Е.И. Орлов, А.В. Старовойтов, Г.И. Савин, Ю.В. Гуляев. – М.: Славянский диалог, 2004. – 415 с.
2. Князев С.Н. Основы государственного управления / С.Н. Князев, Н.Б. Антонова. – Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2006. – 481 с.
3. Мясникович М.В. Государственное управление инновационной деятельностью: курс лекций / М.В. Мясникович, Н.Б. Антонова, Л.Н. Нехорошева. – Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2007. – 251 с.
4. Официальный правовой Интернет-портал <http://www.pravo.by>.
5. Интернет-ресурс: <http://politeh24.com/>
6. Кадровое обеспечение государственной службы / В. Игнатов, В. Сулемов, А. Радченко, А. Ивлев, Е. Беклемишев, А. Огарев, А. Понеделков. – Ростов-н/Д.: Литера-Д, 1994. – 294 с.

УДК 339.543.2

## СТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ ТАМОЖЕННО-ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ

**Малик М. А.,**

*канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента  
внешнеэкономической деятельности ГОУ ВПО «Донецкая  
академия управления и государственной службы при  
Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк*

*В статье рассмотрена роль таможенно-тарифного регулирования в формировании устойчивого развития государства. Выявлены основные тенденции становления системы таможенно-тарифного регулирования с учётом геоэкономических и геополитических изменений. Проведен анализ практики становления системы таможенно-тарифного регулирования в Донецкой Народной Республике.*

**Ключевые слова:** *таможенно-тарифное регулирование, внешнеэкономическая политика, внешнеэкономическая деятельность, экономическое развитие, таможенный тариф.*

*The article devoted to the role of customs-tariff regulation in shaping the sustainable development of the state. The main tendencies of formation of the system of customs-tariff regulation taking into account geo-economic and geopolitical changes identified. The practice of formation of the system of*

*customs-tariff regulation in the Donetsk People's Republic analyzed.*

**Keywords:** *customs-tariff regulation, foreign economic policy, foreign economic activity, economic development, customs tariff.*

*Постановка проблемы.* Одной из основных закономерностей современной эпохи является возрастание роли внешнеэкономических связей в народном хозяйстве каждой страны. Хозяйственное обеспечение наций все заметнее влияет на темпы и характер экономического развития, на общую политическую обстановку в современном мире, открывает возрастающие возможности для практического мирного сотрудничества государств. Став независимым государством, Донецкая Народная Республика (ДНР) только входит в систему мирового хозяйствования и от того, как этот процесс будет происходить, зависит не только и не столько динамика внешнеэкономических связей, сколько возможность её дальнейшего экономического развития как органической подсистемы мировой экономики.

Проблема осложняется также тем, что в условиях политического кризиса и сокращения внутреннего потребления товаров значительная часть предприятий уже давно была вынуждена переориентировать свое производство на внешний рынок. Такая ситуация влечет за собой серьезную опасность для отечественной экономики ввиду того, что большая открытость создает угрозу национальному производству, которое уже сейчас страдает как от военных действий, проводимых на территории ДНР, так и от конкуренции многих товаров, поступающих по импорту. К такой свободной, незащищенной государством конкуренции местная промышленность еще не готова.

Поэтому с целью существенного повышения эффективности участия ДНР в международном разделении труда, в мировых связях, изменении положения во внешнеэкономической сфере, а также активной защиты республиканского внутреннего рынка, необходима продуманная государственная политика в области внешнеэкономической деятельности (ВЭД), основанная на избирательном протекционизме наиболее важных для украинской экономики отраслей. Особое внимание следует при этом уделить вопросам таможенно-тарифного, налогового и валютного регулирования.

Таможенный тариф является важнейшим инструментом

регулирования торговых потоков. Он используется с этой целью практически во всех странах мира. Непосредственно механизм таможенно-тарифного регулирования международных экономических отношений представляет собой систему принципов, инструментов и методов управления хозяйственными связями.

Использование таможенно-тарифного регулирования, таким образом, определяется положением экономики и финансов страны, а также задачами экспортно-импортной политики.

Переходный характер процессов, проходящих сейчас в экономике и внешнеэкономических связях ДНР, довольно четко обрисовывает главную задачу, которая должна решаться в ходе разработки новой системы управления в торгово-политическом регулировании ВЭД страны – создание системы, способной совместить в себе двухуровневый подход.

1-й уровень – система неотложных мер, направленных на преодоление кризисных процессов во внешнеэкономической сфере деятельности и способных действовать в тех чрезвычайных условиях, в которых в настоящее время находится экономика страны (высокие темпы инфляции, экономически необоснованный курс валюты, слабая инфраструктура – финансовая, правовая), проводимые военные действия.

В такой системе мер центр тяжести должен лежать на жестких инструментах, направленных на быстрое и четкое реагирование. Это прежде всего инструменты административного контроля и регулирования (квотирование, лицензирование, система регистрации контрактов, валютное регулирование и т. д.) при разумном их сочетании со стоимостными регуляторами (пошлинами, налогами, воздействием на валютный курс и подвижение цен).

2-й уровень – система мер, эффективных в условиях стабильной экономики.

Причём существенная часть этих мер должна вводиться уже при мерах первого уровня. Поэтому важной задачей этого уровня является также разработка, принятие и подготовка к внедрению общепринятых инструментов внешнеэкономического регулирования, которые станут главными в период стабилизации экономики и займут центральное место в торгово-политическом механизме. Речь идёт прежде всего о таможенно-тарифном регулировании, налогах и валютном регулировании.

Поэтому следует подробно рассматривать суть таможенно-тарифного регулирования.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Вопросам исследования проблем функционирования системы таможенно-тарифного регулирования посвящены труды таких отечественных и зарубежных теоретиков и практиков, как Г.В. Турбан, В.П. Орешин, В.М. Штейн, Л. Штейн, К.Н. Ладыженский, В.В. Покровская, В.И. Маршев и др. В работах указанных авторов достаточно широко изучены вопросы постановки, организации таможенного дела, таможенной политики, места и роли таможни в системе государственных органов, её значения для решения социально-экономических задач. Научные разработки указанных авторов были положены в основу анализа текущего состояния системы таможенно-тарифного регулирования в ДНР.

*Цель статьи* – выявление основных тенденций становления системы таможенно-тарифного регулирования с учетом геоэкономических и геополитических изменений, анализ практики становления системы таможенно-тарифного регулирования в Донецкой Народной Республике.

*Изложение основных результатов исследования.* Развитость внешнеэкономической деятельности (ВЭД) характеризует открытость экономики, её включённость в общемировые экономические процессы. В свою очередь, состояние, масштаб и структура ВЭД предопределены внутренним экономическим развитием той или иной страны. Соединение одного с другим нигде и никогда не происходит стихийно. Оно осуществляется под руководством и при непосредственном участии государства.

Особую роль в обеспечении стабильного развития национальной экономики играет правильно сформированная внешнеэкономическая политика страны, реализуемая через систему таможенно-тарифного регулирования.

К современному этапу реформирования экономики предпринимательство осознало необходимость сильного государства, поскольку смогло убедиться в том, что слабое государство – это слабая экономика (и наоборот), её криминализация, от чего теряют все слои общества.

По отношению к бизнесу вообще, и внешнеэкономическому, в частности, интересы государства противоречивы: тактически в каждый данный момент времени оно заинтересовано брать с

бизнеса максимум возможного; стратегически оно заинтересовано в развитии этих возможностей. Противоречивость интересов самого государства по отношению к субъектам предпринимательской деятельности дополняется противоречивостью интересов государства и бизнеса.

С одной стороны, необходимость формирования и пополнения валютных резервов – жизненно важная функция государства, связанная с решением общегосударственных задач реструктуризации управления страной и экономической модернизации материально-технической базы, оплаты государственных долгов и процентов по ним. Однако если ей подчинены все остальные функции, происходит угнетение тех подразделений экономики, которые являются источником поступления валютных ресурсов.

С другой стороны, экономические интересы внешнеэкономического предпринимательства, не ограничиваемые государственным регулированием (политикой, законодательством), рано или поздно приводят к оттоку капитала из страны в легальной или нелегальной форме и тем самым оказываются направленными против интересов страны, связанных с её развитием. В противовес этому с развитием реформ всё больше ускоряется осознание того, что бизнес имеет социальную ответственность, ответственность за судьбу страны. В целях разрешения этих противоречий в науке необходим поиск механизма сбалансированности интересов, в общем, и в части, относящейся к государственному управлению внешнеэкономической деятельностью, а в практике – организация конструктивного диалога власти (на разных уровнях) и бизнеса вместо отдельных льгот или противодействия.

Внешнеэкономическая деятельность является продолжением внутренней экономической политики государства.

Касаясь вопроса о государственном регулировании внешнеэкономической деятельности, необходимо учитывать и процесс развития законодательства, регулирующего такого рода отношения. Следует отметить, что практически всеми государствами использовались единые торговые обычаи (как по отраслям – морские перевозки, так и государствами, входящими в союзы), например, *lex mercatoria*. Применяя такую систему законов, регулирующих торговлю, многие страны пришли к выводу о том, что торговое право должно быть единообразным, а

законодательство в торговле должно основываться на торговых обычаях. Следовательно, необходимо создание универсальной системы норм, на основе которой можно достаточно эффективно и быстро вести торговлю.

В.П. Орешин определяет внешнеторговую (внешнеэкономическую) политику как совокупность действий властных органов по обоснованию места страны в системе международного разделения труда, постановке целевых показателей в этой области и принятии соответствующих мер для достижения намеченных целей. Внешнеэкономическая политика государства направлена на формирование рациональных внешнеэкономических связей и использование их для укрепления потенциала страны (экономического, политического, военного, социального, экологического и т. д.). Исходя из этого, В.П. Орешин определяет основные принципы, на которых должна базироваться внешнеэкономическая политика страны. К ним автор относит [1, с. 204]:

- ориентацию внешнеэкономической деятельности на долговременную перспективу;
- переход предпринимателей от разовых внешнеэкономических сделок к постоянным внешнеэкономическим связям;
- защиту внутреннего рынка и стимулирование развития реального сектора экономики;
- содействие формированию благоприятных условий на мировом рынке для отечественного экспорта и активизацию прочих внешних экономических связей.

Далее необходимо определить, что же представляет собой непосредственно само государственное регулирование. В.В. Покровская определяет механизм государственного регулирования как вмешательство административных органов в предпринимательскую деятельность путем использования различных форм и методов преимущественно экономического характера [2, с. 277]. В.П. Орешин при определении государственного регулирования отмечает, что «...государственное регулирование экономики в условиях рыночного хозяйства представляет собой систему государственных мер законодательного, исполнительного и контролирующего характера, осуществляемых правомочными государственными учреждениями и общественными организациями

в целях стабилизации и развития экономики, приспособления существующей социально-экономической системы к изменяющимся условиям» [3, с. 26].

Рассматривая современную иерархию органов управления внешней торговлей, отметим, что в разных странах структуры, осуществляющие координирование в этой сфере, в общем, сходны по своему составу, однако имеют некоторые отличия в количестве и выполняемых функциях своих структурных подразделений. Как правило, общую координацию осуществляет министерство торговли, а его структурные подразделения координируют работу на местах. Законодательную базу определяет верховная законодательная власть в каждой стране, однако существуют международные акты, регулирующие внешнюю торговлю практически во всех странах. Также существуют международные организации. В мире их насчитывается более 100. Они в большей или меньшей степени вовлечены в обсуждение и регулирование экономических проблем. Такие организации различны по составу, размерам, функциям и влиянию на международную экономику. Наиболее значительными являются Международный валютный фонд, осуществляющий макроэкономическую политику, Всемирная торговая организация, регулирующая торговую политику, Группа Мирового банка, в компетенцию которой входит осуществление структурной политики, и система Организации Объединённых Наций (социальная политика) [4, с. 276].

Функции государства в области регулирования экономикой в настоящее время, по мнению В.П. Орешина, должны состоять в следующем [1, с. 26-27]:

- законодотворчество – разработка и принятие правовых норм хозяйственной деятельности;
- администрирование – создание и прекращение деятельности субъектов хозяйствования;
- информирование хозяйствующих субъектов об экономической ситуации и возможном её изменении в будущем при разработке прогнозов и индикативных планов как страны в целом, так и отдельных её территориальных образований;
- регулирование деятельности регионов, отраслей и крупных предприятий в общенациональных целях;
- контроль за текущей деятельностью предприятий в целях предотвращения нарушений существующего законодательства.

Что касается непосредственно управляющего аппарата, то, по мнению В.М. Штейна «...функция управления «командования» торгово-промышленными предприятиями должна быть сосредоточена в руках особой группы людей, представителей высшей интеллигенции, обладающей необходимой для этого духовной одаренностью. <...> Государство не должно пассивно ожидать появления этой группы на исторической арене. У нас сохранились остатки интеллигенции. Мудрая экономическая политика может побудить последнюю выделить наиболее одарённые свои силы для организации народного хозяйства» [5, с. 63].

Как было отмечено ранее, государственная внешнеторговая политика осуществляется путём применения мер таможенно-тарифного и нетарифного регулирования.

Система регулирования государством внешней торговли посредством пошлин и таможенных тарифов образовалась довольно давно. Л. Штейн в своей работе «Учение об управлении» разделяет пошлины на фискальные и правительственные (покровительственные). Цель фискальных пошлин состоит в простом обложении пошлиной товаров, а правительственной – увеличить цены товаров в размере уплаченной пошлины и тем оказать существенное влияние на конкуренцию их с отечественными товарами. Кроме того, Л. Штейн отмечает, что «...историческое развитие таможенных пошлин распадается на две системы: запретительную и покровительственную. Запретительная система может существовать только до тех пор, пока производства отдельных государств существенно различны между собой и пока некоторые государства стоят далеко ниже других. Она стремится создать для возникающей отечественной промышленности отечественный рынок. Система покровительственных пошлин защищает промышленность, повышая цены на иностранные товары, тем самым давая промышленности своей страны достигать наиболее высокого уровня. Элементами такой системы является принцип, порядок и управление покровительственной пошлиной. Покровительственная пошлина должна только дать условия для отечественных капиталов, каких последние не могут доставить себе сами. Высшим принципом покровительственной пошлины является то, чтобы сделать саму себя излишней» [6, с. 489-495].

Содержание таможенно-тарифного регулирования внешнеторговой деятельности на современном этапе составляет применение импортных и экспортных пошлин. Особенности таможенного обложения обусловлены, в частности, соответствующим таможенным режимом – совокупностью положений, определяющих статус товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу.

Под таможенно-тарифными мерами понимается совокупность организационных, экономических, финансовых и правовых мероприятий, осуществляемых в установленном законодательством порядке государственными органами и направляемых на регулирование внешнеэкономической деятельности. Как отмечал в свое время один из ведущих русских специалистов в данной области К.Н. Ладыженский, «...на таможенном тарифе рельефно отражается то направление, в соответствии с которым двигается правительство в своих отношениях к внешней торговле и тесно связанной с нею внутренней производительности...» [7, с. 111].

Рассматривая таможенно-тарифные меры как метод регулирования внешнеэкономической деятельности, важно подчеркнуть, что, являясь элементом налоговой системы, посредством которой государство получает возможность активно вмешиваться в экономическую жизнь страны, таможенно-тарифные меры относятся к экономическим способам регулирования внешнеэкономической деятельности. В известном смысле можно говорить об административном характере таможенно-тарифных мер, если исходить из узкого круга организационно-правовых проблем, связанных с их непосредственным применением. Экономический характер таможенно-тарифных мер проистекает, прежде всего, из заложенного в основу их применения способа воздействия на внешнеторговый оборот через прямое влияние на цены находящихся в нем товаров. Следовательно, прямая связь между таможенно-тарифными мерами, применяемыми к ввозимым и вывозимым товарам, и процессом ценообразования придает первым экономическое содержание.

В ходе применения таможенно-тарифного механизма решаются следующие основные задачи: регулятивная, торгово-политическая, фискальная. Эффективность его использования во многом зависит от нормативного порядка и правил таможенно-тарифного регулирования внешнеэкономической деятельности.

Таможенно-тарифная система – основной способ регулирования внешней торговли. Базовыми в этой системе являются пошлины по отношению к странам, пользующимся режимом наибольшего благоприятствования. Мировой принцип установления уровня таможенных пошлин следующий: рост ставок пошлин по мере увеличения степени обработки товара. Ежегодные темпы роста международной торговли последние десятилетия были на уровне 6 % [8]. Значительный рост мировой торговли и количества мер тарифного и нетарифного таможенного регулирования вызвал необходимость трансформации таможенной системы.

Глобальная экономика внесла принципиальные изменения в роль таможенных органов во внешней торговле:

- значительно снизилась средняя ставка импортного таможенного тарифа: ещё в 1980 г. он составлял 26,1 %, в настоящее время в промышленно развитых странах – находится на уровне около 4%, в развивающихся – около 10 %. Таможенный тариф не является существенной мерой регулирования внешней торговли промышленными товарами, однако выступает серьёзным барьером для импорта сельскохозяйственной продукции [9];

- существенно возросла роль нетарифных барьеров в регулировании доступа товаров на зарубежные рынки (сертификация, технические стандарты и др.). По экспертным оценкам, число нетарифных барьеров каждые 15 лет возрастает более чем в 4 раза. В результате ежегодные общемировые потери от нетарифных ограничений (административных, информационных и др.) оцениваются более чем в 320 млрд дол. [10];

- мировая практика выработала новые правила торговли – «упрощение торговых процедур» (соответствует английскому термину – Trade Facilitation), которые активно внедряются во внешнеторговую деятельность и вошли в повестку переговоров Доха Раунда Всемирной торговой организации. Основная цель упрощения торговых процедур заключается в том, чтобы уменьшить для предприятий сложности осуществления операций международной торговли, связанные с увеличением количества нетарифных барьеров, ростом документооборота, при одновременном обеспечении оптимальной эффективности и действенности государственного контроля за внешнеэкономической деятельностью;

- усилилось значение региональных торговых соглашений. Многие ведущие в мире эксперты считают, что не столько ВТО регулирует международную торговлю, сколько региональные соглашения. Наиболее интегрированным в мире рынком является Европейский Союз: в 2007 г., по данным Всемирной торговой организации, 68 % торговых сделок совершалось в его пределах. Торговля между странами NAFTA составляла немного больше половины (51 %) экспорта Североамериканского соглашения о свободной торговле. Другие торговые блоки, такие как MERCOSUR, Andean Community или ASEAN, показывают менее явную интеграцию. В 2007 г. страны MERCOSUR совершили около 14 % внешнеторговых сделок внутри соглашения, Andean Community – 8 %, ASEAN – 25 % [8];

- изменялись направления торговых потоков: доля развивающихся стран в мировой торговле по данным 2007 г. составляла более 30 %, в 1980 г. она была менее 20 %; около 40 % экспорта развивающихся стран направлялось в развивающиеся же страны [4];

- изменилась структура внешней торговли: увеличилась доля компонентов;

- сформировались новые логистические цепочки в производстве и сборке продукции;

- ТНК создали схемы движения товарных и финансовых потоков, с которыми таможенным органам необходимо бороться;

- значительно увеличилась роль экологических аспектов во внешней торговле товарами и услугами, что поставило новые задачи перед таможенными органами.

Данные изменения необходимо учитывать не только таможенным органам различных государств, они свидетельствуют о достаточно серьёзных задачах при развитии товарного экспорта, тем более в условиях изменившейся мировой экономической ситуации.

Система таможенного регулирования в условиях современных реалий не должна восприниматься как одна из основных инфраструктур увеличения сбора поступлений денежных средств в государственный бюджет. Таможенную систему следует рассматривать, с одной стороны, как инструмент государственного регулирования и контроля. А с другой, как систему, создающую благоприятные условия национальным субъектам хозяйствования в

осуществлении внешнеторговых операций. При этом необходимо единство в изменении экспортно-импортной и таможенной политики.

Основными правовыми актами в сфере таможенных процедур являются: Временное положение о таможенной системе ДНР, принятое Постановлением Совета Министров ДНР №1-23 от 10.01.2015 г. [11]; Временное положение о порядке аккредитации субъектов внешнеэкономической деятельности и регистрации внешнеэкономических договоров (контрактов) субъектов внешнеэкономической деятельности Донецкой Народной Республики (далее – Положение), утверждённое приказом Министерства доходов и сборов Донецкой Народной Республики № 154 от 14 мая 2015 г. и постановлением правления Центрального Республиканского Банка Донецкой Народной Республики от 14 мая 2015 г. № 3 [12], Временное положение о таможенном тарифе, Единый таможенный тариф Донецкой Народной Республики и Таможенный Кодекс ДНР.

Вопросы, связанные с осуществлением таможенного контроля в соответствии с заявленным таможенным режимом, регулируются Департаментом таможенного дела Министерства доходов и сборов ДНР, который определяет порядок осуществления такого контроля и предоставляет разъяснения относительно применения соответствующих таможенных процедур (ст. 20 Временного положения).

В соответствии с целью перемещения товаров через таможенную границу ДНР вводятся такие виды таможенного режима: **импорт; экспорт; транзит; временный ввоз (вывоз); отказ в пользу государства** (ст. 17 Временного положения).

Для обеспечения выполнения задач, определенных Положением создаются таможенные посты (табл. 1) [13].

*Таблица 1*

Таможенные посты ДНР

<i>№ пор</i>	<i>Название таможенного поста</i>	<i>Место расположения</i>
1	Таможенный пост «Иловайск»	ДНР, г. Иловайск, Иловайское строительномонтажное управление Донецкой железной дороги, ул. Ново-Деповская, 11а
	с пунктом контроля «Иловайск»	ДНР, грузовой район станции «Иловайск», переулок Школьный, 1а;
	с пунктом пропуска «Квашино»	ДНР, станция «Квашино»
2	Таможенный пост «Новоазовск»	ДНР, Новоазовский район, с. Роза,

		автодорога Мариуполь-Таганрог
3	Таможенный пост «Успенка»	ДНР, Амвросиевский район, с. Успенка, ул. Ростовская, 1; ДНР, станция «Квашино»
4	Таможенный пост «Мариновка»	ДНР, Шахтёрский район, с. Мариновка, ул. Партизанская, 60
	с местом проведения контроля «Снежное»	ДНР, г. Снежное, ул. Мира, 80, автодорога «Снежное-Красный Луч»
5	Таможенный пост «Дорога 1» с местом проведения контроля «Дорога 1»	ДНР, выезд из пгт. Еленовка, ул. Ленина, 142, автодорога «Донецк-Мариуполь»
	с местом проведения контроля «Докучаевск»	ДНР, выезд из г. Докучаевска, автодорога «Докучаевск-Стыла»
6	Таможенный пост «Дорога 2» с местом проведения контроля «Дорога 2»	ДНР, г. Донецк, Петровский район, автозаправка «Гамалия», перекресток автодорог «Бродский поселок – пгт. Луганское» и «Донецк-Курахово»
7	Таможенный пост «Горловка»	ДНР, г. Горловка, пр-т Победы, 67
	с местом проведения контроля «Горловка»	ДНР, г. Горловка, ул. Доломитная, 1б
	с местом проведения контроля «Красный Партизан»	ДНР, пос. Красный Партизан, автодорога Донецк-Горловка
	с местом проведения контроля «Станция Никитовка»	ДНР, г. Горловка, станция Никитовка, ул. Бубнова, 34
8	Таможенный пост «Дебальцево»	ДНР, г. Дебальцево, ул. Ленина, 12
	с местом проведения контроля «Площадка 1»	ДНР, пос. Октябрьский, ул. Харьковская, 21, район автозаправки «Марс»
	с местом проведения контроля «759-й км трассы М-03»	ДНР, «759-й км трассы М-03»
	с местом проведения контроля «Станция Дебальцево»	ДНР, г. Дебальцево, ул. Ленина, 10а, территория станции «Дебальцево»
	с местом проведения контроля «Никишино»	ДНР, пос. Никишино, ул. Ленина, 135
9	Таможенный пост «Ясиноватая» с местом проведения контроля «Станция Ясиноватая»	ДНР, станция Ясиноватая, ул. Октябрьская, 184а, пост ЕЦ-1
10	Таможенный пост «Донецк»	ДНР, г. Донецк, ул. Элеваторная, 13
11	Таможенный пост «Амвросиевка»	ДНР, г. Амвросиевка, ул. Краснодонцев, 4

Перемещение товаров, ценностей и других предметов через таможенную границу ДНР вне таможенных постов, помимо таможенного контроля или уклонение от таможенного контроля, влечёт за собой ответственность согласно Временному положению о таможенной системе ДНР.

Несмотря на сформированную систему таможенно-тарифного регулирования в ДНР, у субъектов хозяйствования возникает ряд трудностей, значительно тормозящих процесс осуществления ВЭД. Трудности возникают в связи с тем, что российские предприятия просят для пересечения таможенной границы России документы,

которые может выдать только Украина (сертификат о происхождении товара по форме СТ-1, декларацию).

Так, Торгово-промышленная палата Украины выдает Заключение о происхождении товара о том, что Правила определения страны происхождения товаров в СНГ от 20.11.2009 г. выполняются и товар имеет происхождение Украины; сертификат о происхождении товара по форме СТ-1. Однако Торгово-промышленная палата Украины получила распоряжение не работать с новыми предприятиями ДНР (а только с теми, кто уже получал ранее сертификаты СТ-1). Возникают трудности с доставкой продукции из ДНР, несмотря на то, что контракты между конкретными субъектами хозяйствования ДНР и России уже подписаны и готовы к исполнению.

*Выводы.* Для того чтобы современная таможенная система ДНР соответствовала регулированию международной торговли и объемам товарных потоков, необходимо:

- гармонизировать таможенное законодательство ДНР с РФ, что целесообразно для граничащих государств;

- развивать систему интеграции между странами ЕврАзЭС. В условиях современной геоэкономической и геополитической ситуации страны мира стремятся развивать внешнеторговые отношения, прежде всего в рамках региональных объединений. ДНР и страны ЕврАзЭС должны скоординировать свои действия в таможенной сфере;

- создавать современную таможенную и транспортную инфраструктуру в рамках формирования Концепции развития приграничной инфраструктуры автодорожных пунктов пропуска на Государственной границе ДНР на период до 2020 года. Целью Концепции является обеспечение условий пропуска перспективных потоков транспорта, товаров и пассажиров, отвечающих современным международным требованиям с минимальными затратами времени на пересечение Государственной границы ДНР;

- развивать таможенную логистику, которая выступает как фактор устойчивости внешнеэкономической деятельности, особенно в современных условиях;

- необходимо подключение Центрального Республиканского банка ДНР к электронной системе банков России;

- подписать между таможенными органами ДНР и России соглашение о затаможивании, где предусмотреть возможность

выдачи органами ДНР таможенного обеспечения и признания его таможенными органами России. Имеются в виду вопросы о признании Россией пломб, деклараций, сертификата происхождения СТ-1, выданных ДНР;

- создание Торгово-промышленной палаты ДНР, которая будет выдавать сертификат происхождения СТ-1.

### Литература

1. Орешин В.П. Государственное регулирование национальной экономики: учебное пособие / В.П. Орешин. – М.: Юристъ, 1999. – 272с.

2. Покровская В.В. Организация и регулирование внешнеэкономической деятельности / В.В. Покровская. – М.: Юристъ, 1999. – 360 с.

3. Орешкин В.П. Внешнеэкономический комплекс России в условиях интеграции в мировое хозяйство / В.П. Орешкин. – М.: ИМЭМО РАН, 2007. – 214 с.

4. Торговая политика и значение вступления в ВТО для развития России и стран СНГ. Руководство / под ред. Дэвида Г. Тарра. – М.: Весь Мир, 2006. – 588 с.

5. Маршев В.И. История управленческой мысли: учебник / В.И. Маршев. – М.: Инфра-М, 2005. – 731 с.

6. Штейн Л. Учение об управлении и право управления со сравнением литературы и законодательств Франции, Англии и Германии / Пер. с нем. И. Андреевского. – СПб., 1874. – 560 с.

7. Ладыженский К.Н. История русского таможенного тарифа / К.Н. Ладыженский. – СПб., 1886. – 268 с.

8. World trade statistics 2008 / Официальный сайт Всемирной торговой организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/its2008](http://www.wto.org/english/res_e/statis_e/its2008).

9. Всемирная торговая организация: взаимодействие государства и бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [mfa.gov.by>upload/wto\\_web.pdf](http://mfa.gov.by/upload/wto_web.pdf).

10. Турбан Г.В. Упрощение международных торговых процедур / Г.В. Турбан // Мир перемен. – 2005. – № 2. – С. 158-170.

11. Об утверждении Временного положения о таможенной системе ДНР: постановление Совета Министров ДНР № 1-23 от 10.01.2015 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mdsdnr.info>.

12. Об утверждении Временного положения о порядке аккредитации субъектов внешнеэкономической деятельности и регистрации внешнеэкономических договоров (контрактов) субъектов внешнеэкономической деятельности Донецкой Народной Республики: приказ Министерства доходов и сборов ДНР № 363 от 15 октября года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/utverzhdno-vremennoe-polozhenie-o-poryadke-akkreditacii-subektov-vneshnee-konomicheskoy-deyatelnosti/> | Официальный сайт Донецкой Народной Республики © // <http://mdsdnr.info>.

13. Таможенные посты ДНР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://dnr-consulting.com/index/tamozhennye\\_posty/0-44](http://dnr-consulting.com/index/tamozhennye_posty/0-44).

УДК 658.567

## **ПРОБЛЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ВОПРОСАХ ПЕРЕРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОТХОДОВ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БЕЗОТХОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Шестаков В.И.,**

*канд. мед. наук, доцент кафедры менеджмента в производственной сфере ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк*

**Трунева А.О.,**

*студентка 4-го курса бакалавриата ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк*

*По мере развития современного производства с его масштабами и темпами роста все большую актуальность приобретают проблемы разработки и внедрения безотходных технологий. Теория безотходного производства возникла в связи с необходимостью снижения загрязнения окружающей среды, сокращения использования природных ресурсов и требованиями устойчивого развития. Развитие теории безотходного производства и рационального использования ресурсов должно быть достигнуто в целях обеспечения устойчивого развития.*

**Ключевые слова:** *безотходные технологии, производство, загрязнение, развитие.*

*With the development of modern production with its scale and growth the increasing relevance acquired problems of development and introduction of wasteless technologies. The theory of non-waste production has arisen with the need to reduce environmental pollution, reducing the use of natural resources and sustainable development requirements. The development of the theory of non-waste production and rational use of resources must be achieved in order to ensure sustainable development.*

**Keywords:** waste technology, manufacturing, pollution, development.

*Постановка проблемы.* Безотходная и малоотходная технологии представляют собой одно из современных направлений развития промышленного производства. Возникновение этого направления обусловлено необходимостью предотвращения вредного воздействия отходов промышленности на окружающую среду. Безотходные производства подразумевают разработку таких технологических процессов, которые обеспечивают максимально возможную комплексную переработку сырья. Это позволяет, с одной стороны, наиболее эффективно использовать природные ресурсы, полностью перерабатывать образующиеся отходы в товарную продукцию, а с другой – снижать количество отходов и тем самым уменьшать их отрицательное влияние на экологические системы.

*Обзор последних исследований и публикаций по данной проблеме.* Проблемы развития и внедрения безотходных технологий описаны в статьях В.А. Одарюк, С.Я. Тронина, Р.Н. Ястребинского, Е.И. Евтушенко, Д.В. Воронова, Н.А. Четверикова, А.В. Богатырева и т.д.

*Цель исследования.* Проблемы государственного управления в вопросах переработки и использования промышленных отходов предусматривают:

– рассмотрение проблем государственного управления в вопросах использования и перспектив развития безотходных и малоотходных технологий;

– с учетом мирового опыта сформулировать основные пути развития и внедрения безотходных технологий.

*Изложение основного материала исследования.* В условиях радикальной экономической реформы вопросы использования отходов по существу выпали из сферы централизованного государственного управления. Разработка программы «Отходы» требует формирования структуры и определения функций управления и координации деятельности в производственном секторе в области образования, использования и размещения

отходов. Аналогичная задача стоит и перед территориальными комитетами по экологии и природным ресурсам. Поскольку проблема отходов масштабна, то в её решении должны принимать участие и другие государственные органы управления: Минэкономики, Минфин, отраслевые министерства, а также санитарные службы [2].

Важную роль в решении поставленных задач должны играть органы законодательной и исполнительной власти ДНР. При разработке системы государственного управления отходами следует исходить из того, что объектами управления являются как все источники образования отходов, так и их потребители, а управляющее воздействие должно осуществляться по трём стратегическим направлениям:

- 1) создание условий для снижения количества отходов;
- 2) обеспечение роста объемов использования отходов;
- 3) создание экологически безопасных условий хранения и захоронения отходов.

В условиях рыночной экономики приоритет в государственном регулировании должен принадлежать правовым, нормативным и экономическим методам управления. При этом целесообразно использовать не только меры экономического стимулирования, но и меры экономического воздействия (платежи за загрязнение окружающей среды, штрафы и санкции за нарушение экологического законодательства и т. п.).

К административным методам управления относятся: проведение государственной экспертизы деятельности предприятий, разработка и осуществление государственных программ в области образования и использования отходов, а также координация деятельности как государственных органов управления, так и коммерческих структур.

Одним из важных направлений государственного управления является организация подготовки кадров – специалистов различных отраслей промышленности и сферы услуг, связанных с проблемами образования, обезвреживания и использования отходов.

Программа должна предусматривать различные формы обучения специалистов государственных и коммерческих структур, а также подготовку студентов вузов и техникумов [2].

Под безотходной технологией понимается идеальная модель производства, которая в большинстве случаев не может быть

реализована в полной мере, но с развитием технического прогресса все больше приближается к идеальной. Более конкретно под безотходной технологической системой (БТС) следует понимать такое производство, в результате деятельности которого не происходит выбросов в окружающую среду.

Безотходное производство можно характеризовать всемерно возможной утилизацией образовавшихся в прямых технологических процессах отходов. Малоотходная технология представляет собой промежуточную ступень безотходной и отличается от неё тем, что обеспечивает получение готового продукта с не полностью утилизируемыми отходами [6].

Постоянное увеличение использования естественных ресурсов, усиленное загрязнение окружающей среды требуют реализации стратегии безотходной технологии. Основы этой технологии заключаются в том, что неиспользованные отходы производства одновременно являются не полностью использованными природными ресурсами и источником загрязнения окружающей среды. Снижение количества используемых отходов по отношению к количеству изготавливаемой продукции позволит произвести больше изделий из того же количества сырья и явится вместе с тем действенной мерой охраны окружающей среды [1].

Биосфера даёт природные ресурсы, из которых в сфере производства изготавливаются изделия, при этом образуются отходы. Во многих случаях после соответствующей обработки они могут быть использованы как вторичное сырьё или как вторичные носители энергии. Если по техническим или технологическим причинам это невозможно или экономически невыгодно, то их необходимо выводить в биосферу таким образом, чтобы по возможности не наносить вреда естественной окружающей среде.

Общее уравнение баланса по сферам производства и потребления определяется по формуле [6]:

$$R = A(1 - S_m) + S, \quad (1)$$

где  $R$  – расход природных ресурсов, кг/с;

$A$  – образующееся в сферах производства и потребления количество отходов, кг/с;

$S_m$  – средний коэффициент использования отходов, кг/кг;

$S$  – количество веществ, накапливающихся в сферах производства, кг/с.

Снижение удельного неиспользуемого количества отходов производства  $[A (1 - S_m)]$  и тем самым удельного расхода природных ресурсов возможно за счёт уменьшения образующегося удельного количества ( $A$ ) отходов производства или за счёт повышения коэффициента использования отходов ( $S_m$ ). Выбор одного из путей зависит как от технологических возможностей, так и от экономических условий.

Первичная цель безотходной технологии – уменьшить выводимый в единицу времени в биосферу поток массы неиспользуемых отходов, чтобы сохранилось естественное равновесие биосферы и обеспечивалось наличие основных природных ресурсов.

Для снижения уровня загрязнения окружающей среды, экономии сырья и энергии большое значение имеет повторное использование материальных ресурсов, так называемая рециркуляция.

Технологические мероприятия по защите атмосферного воздуха от загрязнений также предполагают создание безотходных и малоотходных технологий и технологических средств комплексного использования сырья, утилизацию отходов производства, организацию ТПК (технологических промышленных комплексов) с замкнутой системой материального баланса веществ, включая отходы производства.

Самой действенной мерой охраны атмосферного воздуха является строительство предприятий, работающих по принципу безотходных технологий, с замкнутыми технологическими процессами, с исключением выбросов в атмосферу хвостовых газов. Внедрение даже частичной рециркуляции газов, замена угля и мазута природным газом дают хороший экологический и экономический эффект.

Изменение технологии проходит по пути уменьшения количества выбросов и сокращения затрат на очистку газов в расчете на единицу продукции [3].

В горной промышленности необходимо: внедрять разработанные технологии по полной утилизации отходов как при открытом, так и при подземном способе добычи полезных ископаемых; шире применять геотехнологические методы разработки месторождений полезных ископаемых, стремясь при этом к извлечению на земную поверхность только целевых

компонентов; использовать безотходные методы обогащения и переработки природного сырья на месте его добычи; шире применять гидрометаллургические методы переработки руд.

В химической и нефтеперерабатывающей промышленности в более крупных масштабах следует использовать в технологических процессах: окисление и восстановление с применением кислорода, азота и воздуха; электрохимические методы, мембранную технологию разделения газовых и жидкостных смесей; биотехнологию, включая производство биогаза из остатков органических продуктов, а также методы радиационной, ультрафиолетовой, электроимпульсной и плазменной интенсификации.

В бумажной промышленности важно в первую очередь внедрять разработки по сокращению расхода свежей воды на единицу продукции, отдавая предпочтение созданию замкнутых и бессточных систем промышленного водоснабжения. При этом максимально использовать экстрагирующие соединения, содержащиеся в древесном сырье для получения целевых продуктов; совершенствовать процессы по отбеливанию целлюлозы с помощью кислорода и озона; улучшать переработку отходов лесозаготовок биотехнологическими методами в целевые продукты; обеспечивать создание мощностей по переработке бумажных отходов, в том числе макулатуры.

Современное многофункциональное агропромышленное производство располагает значительной потенциальной базой для внедрения безотходных и малоотходных технологических процессов, обеспечивающих комплексное использование вторичных сырьевых ресурсов.

Наиболее простым примером рационального подхода к безотходным и малоотходным технологиям в сельском хозяйстве может служить продуманная утилизация навоза, практиковавшаяся на ряде крупных животноводческих комплексов. Получаемый навоз использовали в качестве удобрения при выращивании кормовых культур, которые затем скармливали содержащемуся поголовью [5].

Биогаз – общее название горючей газовой смеси, получаемой при разложении органических субстанций в результате анаэробного микробиологического процесса (метанового брожения).

Для эффективного производства биогаза из органического сырья создаются комфортные условия для жизнедеятельности нескольких видов бактерий при отсутствии доступа кислорода.

Так как биогаз на 2/3 состоит из метана – горючего газа, составляющего основу природного газа, его энергетическая ценность (удельная теплота сгорания) составляет 60-70 % энергетической ценности природного газа, или порядка 7000 ккал на м<sup>3</sup>. 1 м<sup>3</sup> биогаза также эквивалентен 0,7 кг мазута и 1,5 кг дров [4].

Биогаз широко применяется как горючее топливо в Германии, Дании, Китае, США и других развитых странах. Он подается в газораспределительные сети, используется в бытовых целях и в общественном транспорте. Сегодня начинается широкое внедрение биогазовых технологий на рынках СНГ и Прибалтики.

Донецк – фактическая столица Донбасса, региона, знаменитого как своим огромным промышленным потенциалом, так и, к сожалению, крайне сложной экологической ситуацией. Уровень загрязнения воздуха, воды и почвы в Донбассе значительно превышает средние показатели. И долг каждого предприятия и каждого жителя региона – сделать все от него зависящее для снижения нагрузки на экологию региона. Среди мер, способствующих этому, важнейшую роль играет переработка вторсырья. Именно переработка вторсырья в Донцке поможет избавить землю и воду региона от значительной доли таких опасных для природы веществ, как нефтепродукты, свинец, пластик, резина, ртуть и так далее.

Важной задачей переработки вторсырья, наряду с утилизацией опасных синтетических материалов, является переработка пищевых отходов. Ведь густонаселенному региону ежедневно приходится избавляться от многих тонн пищевых отходов. Хотя они, в отличие от пластмассы или металлов, разлагаются достаточно быстро, результатом этого разложения является невыносимый запах, загрязнение почвы и водных ресурсов. В то же время переработка пищевых отходов позволяет не только решить эту проблему, но и получить ценную биомассу, используемую в процессе производстве бетона, органических удобрений, кормов для домашнего скота, биотоплива, биогаза и других товаров [2].

Анализ отечественных и зарубежных материалов показывает, что безотходная технология может развиваться в четырех основных направлениях:

1) создание различных видов бессточных технологических систем на базе существующих, внедряемых и перспективных способов очистки. При этом достигается резкое уменьшение потребления воды, но, как правило, образуется вторичное загрязнение в виде твёрдых осадков или насыщенных растворов;

2) разработка и внедрение систем переработки отходов производства и потребления, которые следует рассматривать не как экологическую нагрузку. Необходимо учитывать, что при эксплуатации современных систем водо- и газоочистки образуются твердые отходы, представляющие собой сложную концентрированную смесь загрязняющих веществ;

3) организация принципиально новых процессов получения традиционных видов продукции, позволяющих исключить или сократить этапы переработки или технологические стадии, на которых образуется основное количество отходов;

4) разработка и создание территориально-промышленных комплексов (ТПК) с замкнутой структурой материальных потоков сырья и отходов внутри ТПК, имеющих минимум выбросов.

Основные рекомендации по элементам БТС можно представить в следующем виде:

–сырьё, полуфабрикаты, энергия, средства охлаждения: максимально использовать отходы и отходящее тепло;

–минимально использовать сырьё, полуфабрикаты и рабочую энергию, при добыче и изготовлении которых образуются относительно большие количества производственных отходов (ПО) и отходящего тепла или которые имеются лишь в ограниченном объёме (например, электроэнергия или охлаждающая вода);

–насколько возможно, избегать использования сырья, содержащего высокую долю бесполезных примесей;

–техническое оборудование: использовать технические устройства с продолжительным сроком службы и малой массой, изготовленные в соответствии с требованиями безотходной технологии;

–использовать технические устройства оптимального принципа действия, например, с высокой степенью отделения или с

высоким коэффициентом тепло- и массопередачи, при минимальной потере давления и малых потерях тепла;

–основные процессы: использовать неэнергоемкие процессы с высокой избирательностью; применять высокоэффективные каталитические процессы;

–технологическая схема: применять принцип противотока или циркуляции; избегать принципа прямотока и смешения;

–параметры процесса: использовать оптимальные температуры реакции; выбирать малые движущие силы; исключать предельные технологические параметры, например, температуры и давления;

–изделия: закладывать в конструкцию (состав) изделия малую удельную массу; предусматривать продолжительный срок его службы, а также минимальное образование отходов и отходящего тепла при его использовании; обеспечивать пригодность износившегося (израсходованного) продукта в качестве вторичного сырья (вторичного носителя энергии);

–отходы, отходящее тепло: получать отходы в утилизируемой форме.

Поскольку эти требования частично противоречат друг другу, а частично нереализуемы из-за отсутствия возможностей, то для каждого технологического процесса необходимо искать оптимум с учетом производительности труда и экономии.

Резервы безотходных технологий огромны. Подсчитано, что в расчёте на душу населения в России за год перерабатывается до 20 т различного природного сырья. При этом в готовую продукцию переходит всего лишь 5-10 %, все остальное – отходы, неиспользованная часть сырья. В процессе эксплуатации промышленной продукции, по мере износа или морального старения она также переходит в категорию отходов потребления. Таким образом, практически весь объём взятых у природы материалов возвращается ей, но уже с новыми свойствами, которые приводят к нарушению экологического равновесия.

*Выводы.* Разработка безотходных технологических процессов — наиболее рациональный способ защиты окружающей среды от загрязнения, позволяющий значительно снизить антропогенную нагрузку на экологическую среду.

Эффективно решать проблемы охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов возможно

только путём совершенствования методов обезвреживания, утилизации, переработки или захоронения отходов.

Постепенный переход к комплексам малоотходного и ресурсосберегающего производства, «комплексирование производства» позволяет значительно снизить нагрузку на окружающую среду, особенно на региональном уровне. Современные технологии, заменяя устаревшие и природоёмкие, дают возможность существенно уменьшить количество разрабатываемых месторождений, сохранить для будущих поколений запасы исчерпаемых, невозобновимых природных ресурсов.

### Литература

1. Акимова Т.В. Экология. Природа-Человек-Техника: учебник для студентов техн. направл. и специал. вузов / Т.А. Акимова, А.П. Кузьмин, В.В. Хаскин // под общ. ред. А.П. Кузьмина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 343 с.

2. Барциц И.Н. Реформа государственного управления в России: правовой аспект / И.Н. Барциц. – М.: Формула права, 2008. – 508 с.

3. Воронков Н.А. Экология: общая, социальная, прикладная: учебник для студентов вузов / Н.А. Воронков. – М.: Агар, 2006. – 424 с.

4. Голуб А.А. Экономика природных ресурсов / А.А. Голуб, Е.Б. Струкова. – М.: Аспект-Пресс, 2001. – 319 с.

5. Коробкин В.И. Экология: учебник для студентов вузов / В.И. Коробкин, Л.В. Передельский. – 6-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 575 с.

6. Одарюк В.А. Плазмохимические технологии очистки промышленных сточных вод, газовых выбросов, переработки нефти, твердых бытовых (ТБО) и промышленных отходов / В.А. Одарюк, С.Я. Тронин // Технологии гражданской безопасности. – 2014. – Т. 11. – № 3. – С. 46.

7. Фаюстов А.А. Управление утилизацией промышленных отходов с целью повышения эффективности ресурсосбережения / А.А. Фаюстов. – М.: ГУУ, 2003. – 45 с.

## КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ОТВЕТСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ МЕНЕДЖЕРА В СОВРЕМЕННОЙ МОДЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Шемяков А.Д.,**  
д-р экон. наук, доцент  
кафедры теории управления и  
государственного администрирования  
ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк

*На базе полученных теоретических результатов определена роль социально-ответственного поведения личности менеджера в системе государственной власти, рассмотрены отдельные аспекты, влияющие на процессы формирования модели социально-ответственного поведения личности, сформулированы концептуальные основы формирования модели социально-ответственного поведения менеджера в системе современного государственного управления.*

**Ключевые слова:** *эффективный менеджер, социальная ответственность, социально-ответственное поведение, управленческая деятельность, государственное управление.*

*On the base of the got theoretical results the role of socially responsible conduct of personality-manager is certain in the system of state power, separate aspects, influencing on the processes of forming of model of socially-responsible conduct of personality, are considered, conceptual bases of forming of model of socially-responsible conduct of manager are formulated in the system of modern state administration.*

**Keywords:** *the Effective manager, social responsibility, socially-responsible conduct, administrative activity, state administration.*

**Постановка проблемы.** Эффективный менеджер в процессе управленческой деятельности – это ключ к решению многих проблем, влияющих на качественную деятельность органов государственного управления. Как продукт «эффективный менеджер» – это результат формирования поведенческой составляющей человека в поэтапной взаимосвязи его с обществом [1].

Поведенческая составляющая менеджера играет ключевую роль в строительстве государственности, поскольку от его навыков и умений принимать эффективные управленческие решения зависит достижение социальной стабильности в стране.

Как отмечают украинские учёные, «Менеджер – это член организации, который осуществляет управленческую деятельность и решает управленческие задачи» [2, с. 48]. И вполне очевидно, что от позиции менеджера, его поведения во многом зависит характер взаимоотношений органов власти с обществом.

Обозначенный методологический подход к пониманию важности формирования эффективного менеджера обуславливает необходимость поиска передовых методов, затрагивающих не только область науки, но и сам процесс социализации человека, в котором определяющим фактором является поведенческая составляющая.

Поведенческая составляющая менеджера-государственного (муниципального) служащего должна соответствовать стандартам социально-ответственного поведения, способствующих реализации принципа демократизма в системе управленческой деятельности органов власти.

В современных условиях развития государства основой его успешного строительства является принцип демократизма, обеспечивающий как становление народовластия в системе государственного управления, так и взаимосвязь управленческой деятельности менеджера государственного органа с интересами граждан и общества. При таком подходе мы всегда наблюдаем тесную взаимосвязь человека-менеджера, представляющего субъект управления, и человека-элемента структуры общества, представляющего объект управления, на который направлено его управляющее воздействие как субъекта. При этом важно, чтобы взаимодействие субъекта и объекта формировалось на основе эффективной модели социально-ответственного поведения личности, способствующей гармонизации их взаимоотношений.

Понимая важность поведенческой составляющей в становлении ответственного поведения личности, а также с целью наработки массива данных по затронутой проблеме, определена задача поиска аспектов, влияющих на процессы формирования модели эффективного менеджера.

*Цель статьи.* Рассмотреть отдельные аспекты, влияющие на процессы формирования модели эффективного менеджера. Предложить концептуальные основы формирования модели социально-ответственного поведения менеджера в системе современного государственного управления.

*Результаты исследования.* Бесспорно то, что структура современного общества (рис. 1) организована на основе множества экономических, политических, духовных, социокультурных детерминант, постоянно взаимодействующих друг с другом и находящихся в неразрывной связи, в центре внимания которых – человек с его жизненными потребностями.

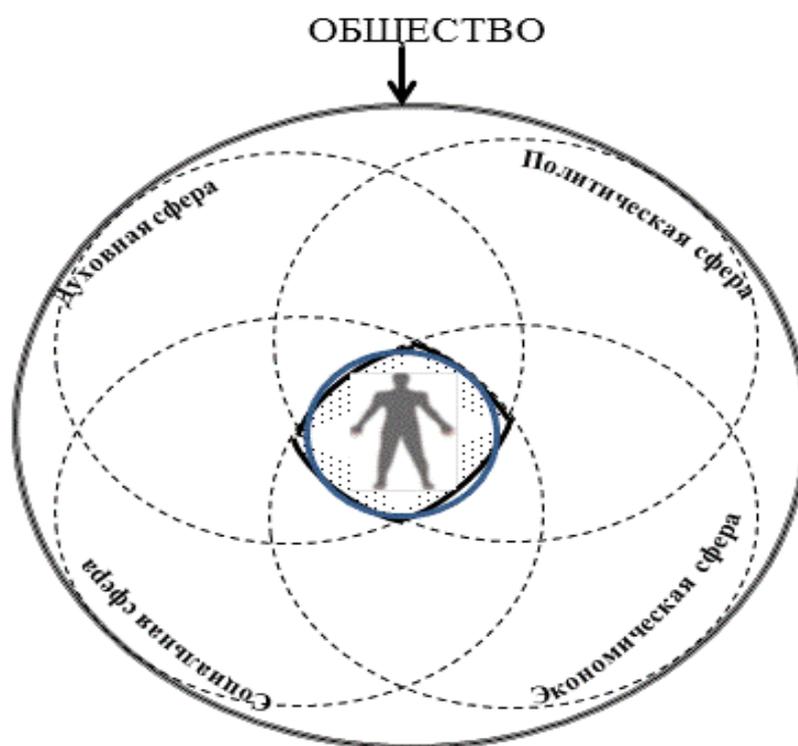


Рис. 1. Структура современного общества

Привлекает внимание тот факт, что отмеченные сферы общественной жизни (рис. 1), выполняя определённые функции, тесно взаимосвязаны и, взаимодействуя друг с другом, образуют систему взаимоотношений государственных и гражданских институтов, призванную обеспечить достижение заданных социально-экономических результатов в обществе. Ключевое место в этой системе отводится человеку-менеджеру.

Как показывает национальный и зарубежный опыт взаимодействия детерминант, каждая из них выполняет конкретные функции. Так, *экономическая* выполняет функцию производства товаров и услуг, обмена и распределения материальных благ; *социальная* – обеспечивает социализацию индивидов; *духовная* – формирует идеологию и мировоззрение, направленные на создание системы нравственных ценностей; *политическая* – создаёт условия

для конверсии, адаптации, мобилизации людских и материальных ресурсов (денежных средств, избирателей и т.д.).

К примеру, система взаимоотношений государственных и гражданских институтов в Украине представляет собой модель государственного управления, опирающегося на принцип жёстко-централизованного регулирования человеческой деятельности в обществе.

Анализ функционирования украинской модели государственного управления позволяет сделать следующие выводы:

*во-первых*, система управления имеет форму перевернутой пирамиды (рис. 2);



Рис. 2. Действующая модель государственного управления в Украине

*во-вторых*, сложившаяся ситуация в политической и социально-экономической сферах Украины указывает на то, что чрезмерное желание центральных органов государственной власти обновить украинскую государственность по образу и подобию европейской модели не нашли желаемой поддержки со стороны как граждан, так и субъектов хозяйствования. К тому же наблюдается негативная тенденция в части роста доверия граждан к органам государственной власти;

*в-третьих*, так называемые жёсткие методы навязывания обществу этой модели породили целую цепь факторов, которые в конечном итоге не способствовали формированию желаемой устойчивости развития общества;

*в-четвёртых*, чрезмерная концентрация государственной власти в руках высших и центральных органов управления, при отсутствии эффективно-полномочной вертикали органов самоуправления в условиях существенных различий культурных, исторических, экономических и политических ценностей, не способствуют активному привлечению граждан к управлению государственными делами;

*в-пятых*, состоявшаяся модель социально-ответственного поведения личности, в особенности высшего эшелона менеджмента, не способствует гармонизации взаимоотношений между субъектами и объектами общества.

Естественно, возникает вопрос, какова роль социально-ответственного поведения личности-менеджера в системе государственного управления и какие аспекты влияют на формирование поведенческой составляющей будущего управленца еще на начальных этапах его подготовки как профессионала.

Накопленный мировой опыт взаимоотношений органов власти, бизнеса и общества большинства стран указывает на то, что поведенческая составляющая менеджеров на современном этапе развития экономики приобретает архиважное значение. Решение практически всех вопросов, которые возникают во взаимоотношениях органов власти с бизнесом, трудовыми коллективами и гражданами, зависит не только от профессионализма и компетентности представителей органов государственного управления, но и от их умения применять усвоенные стандарты поведения. Совокупность указанных стандартов представляет собой некую модель поведения менеджеров, состоящих на государственной службе.

В странах с развитой рыночной экономикой ведется активный поиск наиболее эффективных моделей социально-ответственного поведения менеджера. По мнению зарубежных практиков и учёных, они способствуют:

*во-первых*, повышению эффективности государственного управления;

*во-вторых*, в экономике создают предпосылки для более стабильной работы бизнеса.

В то же время устойчивое развитие бизнеса зависит от таких факторов как создание благоприятных условий для раскрытия и использования творческого человеческого потенциала; вовлечение

человека в процессы формирования своей жизнедеятельности; активизация участия гражданина в принятии и осуществлении контроля выполнения управленческих решений; соблюдение прав человека, базирующихся на основе международных стандартов.

Учёными уделяется много внимания необходимости реформирования системы государственного управления на основе принципа «децентрализации». Это действительно так, но как быть с пресловутым человеческим фактором? Украинский учёный Карасёв В. [3] обращает внимание на то, что, благодаря человеческому фактору, у правителя, достигшего вершины власти, начинает формироваться мнение (желание узурпации власти) о невозможности делегирования полномочий и доставшейся ему власти кому-то другому, так как это может нанести урон строительству государственности.

В действительности же начинают проявляться некоторые аспекты несовершенства процессов, сформировавших нынешнюю модель социально-ответственного поведения менеджера как личности.

**Аспект первый.** Накопленный европейский и национальный опыт взаимодействия органов власти, бизнеса и человека, свидетельствует о том, что система взаимоотношений формируется под воздействием следующих социальных институтов, а именно:

– семья, школа, учебные и другие образовательные заведения (учреждения), дающие человеку знания, где ему прививают основы морали и нормы ответственного поведения;

– церковь, а также культурно-просветительные учреждения, формирующие в человеке духовно-моральные и культурные ценности;

– трудовые коллективы и общественные организации, предоставляющие человеку возможность не только приобретать навыки, умения и мастерство, необходимые для выполнения трудовой деятельности, но и апробировать усвоенные стандарты поведения в той или иной социальной группе.

**Аспект второй.** Менеджер – это не только управленец, обладающий высоким уровнем знаний, это человек, который должен владеть компетенциями, позволяющими ему сбалансировать интересы между наемными работниками и бизнесом. Эффективный менеджер – это широта кругозора и умение реализовать приобретенные компетенции при регулировании взаимоотношений между субъектами и объектами

управления. Каждый из менеджеров должен уважать права человека, понимать самого себя, понимать, как он сам принимает решения и реагирует на возникающие нестандартные ситуации в процессе взаимодействия субъектов и понимает причины их возникновения.

**Аспект третий.** Проведённые исследования [1; 4-5] показали, что одним из ключевых факторов влияния на характер социально-ответственного поведения менеджера является образовавшийся дефицит усвоения субъектами социально-трудовых отношений норм и стандартов социально-ответственного поведения, определяющих мировоззрение человека, его духовно-моральные качества, а соответственно и форму его социально-ответственного поведения.

Как отмечает российский учёный Багаев А.В., – «Духовность выступает как весомый фактор хозяйственной жизни, выполняющий многоплановые функции. Это касается не только характеристик субъекта труда, но и познавательной деятельности общества, его целей производства в целом, общественных интересов, мотиваций труда, всего богатства общественного сознания: образование и наука, этика и эстетика труда и другое. Всестороннее влияние духовности на экономику подтверждает раскрытую К. Марксом диалектику материального и идеального в труде. Духовные качества человека как потребителя и субъекта хозяйственной деятельности занимают важное место в структуре экономики социума» [7, с. 13].

**Аспект четвертый.** Профессионально-управленческая культура в её сущностных элементах – это не что иное, как нравственная культура государственных служащих, представляющая собой совокупность этических ценностей, приоритетов, стандартов в отношениях и взаимосвязях, раскрывающих наиболее общие отличительные черты и приёмы корпоративной деятельности профессионалов-управленцев [5]. Исследуя процессы развития профессионально-управленческой культуры, учёный Глазунова Н.И. [8] выделяет несколько школ, которые, по её мнению, по-разному подходят к принципам этического, морального поведения человека.

1. Эмпирическая школа утверждает, что этика определяется через человеческий опыт и нахождение общего согласия. Эмпирическая теория основывается на реальных фактах и явлениях,

которые могут быть измерены и классифицированы. Оценка этичности поведения не может существовать отдельно от фактов и конкретных поступков.

2. Рациональная теория исходит из того, что мораль необходимо изучать через объяснение и понимание причинных связей. Этические действия определяются разумной логикой, а не опытом. Платон, Аристотель и Спиноза были основателями этой концепции. Они утверждали, что каждая ситуация является уникальной и требует особого рассмотрения, определения в каждом частном случае, что плохо, а что хорошо.

3. Естественная (интуитивная) теория основывается на идее: мораль нельзя понять только из опыта и разума, сама человеческая сущность ведет к пониманию того, что хорошо, а что плохо» [8, с. 407-408].

Выделяя этическую составляющую в развитии профессионально-управленческой культуры, Глазунова Н.И. делает вывод о том, что «Проблема этики в государственном управлении связана с тем, что перед госслужащим возникает вопрос морального выбора в процессе его профессиональной деятельности» [8, с. 408]. Как видим, нравственная культура и мораль находятся в тесной взаимосвязи и являются одним из элементов модели социально-ответственного поведения менеджера.

**Аспект пятый.** Неспособность базовых социальных институтов в период трансформации экономики обеспечить решение задач по качественному освоению индивидом норм и стандартов социально-ответственного поведения [1].

**Аспект шестой.** Отсутствие эффективной методики, обеспечивающей привитие человеку таких свойств и качеств как способность осуществления нравственного самоконтроля и самооценки совершаемых поступков; умение осуществлять контроль не только над своими, но и над чужими эмоциями; накопление духовного потенциала на подсознательном уровне; приобретение навыков слышать, быть услышанным и идти на взаимные уступки не в полной мере способствует практическому интегрированию личности в жизнь общества [1; 5].

*Выводы.* 1. Проведенное исследование указывает на то, что рассмотренные выше аспекты являются ключевыми при формировании определенных моделей социально-ответственного поведения менеджера.

2. Между формированием социально-ответственного поведения и управленческими процессами существует неразрывная взаимосвязь, влияющая на эффективность управления в системе государственных органов.

3. Неспособность базовых социальных институтов в период трансформации экономики обеспечить решение задач по качественному освоению индивидом норм и стандартов социально-ответственного поведения требует поиска концептуальных основ, на базе которых должна быть сформирована модель эффективного менеджера в современной системе государственного управления.

4. Используя метод концептуального подхода, целесообразно предложить следующие концептуальные основы формирования модели социально-ответственного поведения менеджера, **целью которых** является формирование модели эффективного менеджера в современной системе государственного управления.

#### **Основные направления:**

– Создание равных возможностей гражданам для образования семьи, обеспечение взаимного уважения в семье и заботы о воспитании детей.

– Обеспечение равных условий гражданам в части получения духовного и нравственного воспитания.

– Привитие гуманизма и справедливости во взаимоотношениях друг с другом.

– Формирование чувства взаимопомощи и взаимответственности.

– Накопление первичного объёма знаний и норм поведения.

– Формирование профессиональных знаний, навыков и умений.

– Усвоение норм и стандартов социально-ответственного поведения, определяющих мировоззрение и духовно-моральные качества.

– Овладение основами профессионально-управленческой культуры.

– Практическое интегрирование личности в жизнь общества. Это направление осуществляется путем апробирования накопленных профессиональных знаний непосредственно в трудовых коллективах, где менеджеру в условиях практической деятельности предоставляется возможность приобрести первичные навыки и умения.

– Формирование мастерства в процессе трудовой деятельности. Это направление позволяет приобрести компетенции высшего порядка в сфере регулирования взаимоотношений между субъектами и объектами управления. Так, на уровне подсознания менеджер должен уметь поставить себя на место объекта управления и мысленно прочувствовать последствия от принимаемых решений.

– Разработка эффективной методики, обеспечивающей привитие человеку таких свойств и качеств как способность осуществления нравственного самоконтроля и самооценки совершаемых поступков, умение осуществлять контроль не только над своими, но и над чужими эмоциями, накопление духовного потенциала на подсознательном уровне, приобретение навыков слышать, быть услышанным и идти на взаимные уступки.

– Формирование правовой базы, способствующей развитию социально-ответственного поведения личности.

#### Литература

1. Шемяков О.Д. Социализация человека как основа эффективности развития социальной ответственности субъектов социально-трудовых отношений / О.Д. Шемяков // Зб. наук. праць ДонДУУ «Механізми підвищення ефективності функціонування регіональної економіки». Серія «Економіка». – Донецьк: ДонДУУ, 2014. – Т. XIV. – Вип. 279. – С. 261-272.

2. Менеджмент: навчальний посібник. У 2 т. – Т. 1. Загальний менеджмент / керівник авт. кол. С.Ф. Поважний. – 3-тє вид., перероб. та доп. – Донецьк: ДонДУУ, 2012. – 331 с.

3. Карасев В. Кризис государственного политического воображения. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://comments.ua/politics/508582-krizis-gosudarstvennogo-politicheskogo.html>

4. Новікова О.Ф. Діагностика стану та перспективи розвитку соціальної відповідальності в Україні (експертні оцінки): монографія / О.Ф. Новікова, О.В. Дейч, О.В. Панькова та ін.; НАН України, Ін-т екон. пром. – Донецьк, 2013. – 296 с.

5. Шемяков О.Д. Социализация человека как основа эффективности развития социальной ответственности субъектов социально-трудовых отношений / О.Д. Шемяков // Зб. наук. праць ДонДУУ «Механізми підвищення ефективності функціонування

регіональної економіки». Серія «Економіка». – Донецьк: ДонДУУ, 2014. – Т. XIV. – Вип. 279. – С. 261-272.

6. Шемяков О.Д. Проблема духовності в управлінні соціально-трудовими відносинами та її вплив на розвиток виробничої демократії / О.Д. Шемяков // Економічний аналіз: зб. наук. праць / ТНЕУ; редкол.: С.І. Шкарабан (голов. ред.) та ін. – Тернопіль: Видавничо-поліграфічний центр ТНЕУ «Економічна думка», 2012. – Вип. 11. – Ч. 4. – С. 201-204.

7. Багаев А.В. Место и роль духовности в экономической жизни общества: автореф. дис. ... на соиск. науч. степени канд. филос. наук: спец. 09.00.11. – Социальная философия / А.В. Багаев. – Н. Новгород, 2006. – 36 с.

8. Глазунова Н.И. Система государственного управления: учебник для вузов / Н.И. Глазунова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 551с.

## РАЗДЕЛ II. УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКОЙ

УДК 330.101.52

### ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССОВ СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

**Климова П. А.,**  
*аспирантка кафедры менеджмента  
в производственной сфере  
ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк*

*В статье рассмотрены существующие подходы к определению сущности социально-экономического развития, выявлены основные особенности процессов социально-экономического развития промышленных предприятий в современных условиях.*

**Ключевые слова:** *развитие, экономическое развитие, социально-экономическое развитие, социальные регуляторы, факторы развития.*

*In the article the existent going is considered near determination of essence of socio-economic development, the basic features of processes of socio-economic development of industrial enterprises are educed in modern terms.*

**Keywords:** *development, economic development, socio-economic development, social regulators, factors of development.*

*Постановка проблемы.* Сегодня успех предприятия в значительной степени зависит от интеллектуальных возможностей работников, их удовлетворенности условиями труда, уровнем социальных гарантий и в целом ответственного отношения к работникам со стороны предприятия и государства. На микроуровне условия функционирования современных экономических процессов таковы, что предприятие уже не может обеспечивать существенные конкурентные преимущества на рынке лишь за счет материальных и финансовых ресурсов. Это актуализирует рассмотрение сущности и содержания категории «социально-экономическое развитие предприятия», которое способствует дальнейшему определению основных направлений развития и повышения конкурентоспособности национальных производителей.

*Анализ исследований и публикаций.* Весомый вклад в исследование отдельных составляющих социально-экономического развития предприятия сделали такие учёные, как: Браун Л., Воронкова А., Долишний М., Злупко С., Макмилан Г., Мельник В., Качмарик Я., Фещур Р.В., Тимошук М.Р., Тюха И., Запасна Л., Надтонка Т., Амельницкая О. и др. Их разработки отличаются спектром исследования проблем и авторскими подходами к пониманию отдельных аспектов социально-экономического развития предприятия.

Несмотря на наличие значительного количества публикаций по данной проблематике, всё ещё остаётся много нераскрытых вопросов, которые касаются формирования категории «социально-экономическое развитие предприятий» и понимания её сущности.

*Цель статьи.* Изучить и обобщить существующие подходы к определению сущности социально-экономического развития, выявить основные особенности процессов социально-экономического развития промышленных предприятий в современных условиях.

*Изложение основного материала.* С эволюцией экономики, всеобщей глобализацией всех сфер человеческого существования становится актуальной и важной дефиниция категории «социально-экономическое развитие предприятия». Учёными предпринимаются попытки теоретически обосновать необходимость комплексного управления масштабным социально-экономическим развитием систем – стран, городов, населённых пунктов, районов.

Л. Браун, директор научно-исследовательской сети по социальной экономике и устойчивому развитию [1], рассматривает социально-экономическое развитие на уровне государства и отмечает, что развитие начинается именно с местных общин.

Хотя предприятия и стремятся максимизировать прибыль, сегодня они это делают в контексте средства удовлетворения социальных целей, а не как средства для создания индивидуального богатства.

Исследовательская группа американских ученых, исследуя уровни социально-экономического развития регионов, приводит следующее понимание категории: «...это концепция для дальнейшего движения организаций, которые имеют социальные цели, главным заданием которых остаются экономические цели или генерация некоторых экономических последствий через

предоставление услуг» [1]. Такой подход является попыткой объяснить изменения в факторах производства и в рычагах развития предприятия.

Исследование учеными человеческих ресурсов и уровня социального развития Канады дали возможность в справке о развитии экономики за 2000-2012 годы сделать такой вывод: «Социальный подход к рассмотрению развития организаций возможен во всех видах и формах предпринимательской деятельности. При этом базируется он на основе демократических ценностей, которые стремятся улучшить социальные, экономические, экологические условия общин, учитывая при этом их наиболее неблагополучных членов» [1].

Сегодня учёные рассматривают категорию «социально-экономическое развитие предприятия» применительно к макроэкономическому уровню – роль социальной составляющей предприятия должна быть непосредственно связана с изменениями экономической составляющей [1]. В табл. 1 [2-5] представлены самые распространенные определения понятия «социально-экономическое развитие».

Следует отметить, что каждое из этих определений подчеркивает то, что социально-экономическое развитие предприятия является достаточно сложным процессом. К характерным чертам развития предприятий можно отнести финансовую стабильность, увеличение объёмов производства и сбыта, рост экономической эффективности использования ресурсов предприятия, наличие комфортных и безопасных условий труда персонала и его социальную защищенность.

Социально-экономическое развитие предприятия представляет собой непрерывный процесс постоянного усовершенствования, позитивных качественных изменений продукции, услуг, нововведений в производственные процессы и управление предприятием при эффективном использовании имеющихся финансовых, трудовых, материальных, природных ресурсов, направленный на удовлетворение интересов и потребностей коллектива, на повышение конкурентоспособности предприятия в целом.

## Определение понятия «социально-экономическое развитие»

<i>№ n/n</i>	<i>Автор</i>	<i>Определение</i>
1	Воронкова А.	Под социально-экономическим развитием понимают характеристику динамического состояния предприятия, обусловленную целями его функционирования и развития, а также феномен жизни общества, который определяет «систему координат», в которой оно осуществляет свою жизнедеятельность
2	Долишний М., Злупко С.	Способность рабочих предприятия познавать и создавать возможности, интегрируя в пространстве и времени процессы трансформации всех видов ресурсов для производства материальных благ и услуг, единство возможностей и процессы их реализации
3	Макмилан Г.	Способность системы поддерживать определенные темпы движения, но удерживать равновесие при внешних возмущениях
4	Мельник В.	Социально-экономическое развитие трактуется как совокупность всех имеющихся в его пределах ресурсов: материальных и духовных, естественных и трудовых, как тех, что уже привлечены в процессы общественного производства и социального развития, так и тех ресурсов, которые могут быть реализованы и использованы для укрепления социально-политической стабильности, которая будет способствовать повышению уровня качества жизни населения, росту эффективности отраслей народного хозяйства
5	Качмарик Я.	Социально-экономическое развитие это целостная совокупность взаимоувязанных и взаимодействующих социальных и экономических институтов и отношений по поводу распределения и потребления материальных и нематериальных ресурсов, производства, распределения, обмена и потребления товаров и услуг
6	Фещур Р.В., Тимошук М.Р.	Способность обеспечивать долгосрочное функционирование и достижение стратегических целей на основе использования системы имеющихся ресурсов
7	Тюха И.	Социально-экономическое развитие предприятия как необоротное, направленное, закономерное изменение экономического положения и социальной инфраструктуры субъекта ведения хозяйства, в результате которой организация переходит к принципиально новому качественному состоянию
8	Запасна Л.	Социально-экономическое развитие предприятия определяет как необратимое, направленное и закономерное изменение системы на основании реализации свойственных механизмов самоорганизации
9	Надтонка Т., Амельницкая О.	Социально-экономическое развитие предприятия – это качественные изменения в хозяйственной деятельности предприятия, что приводят к появлению принципиально новых сдвигов в его социально-экономическом положении.

При этом необходимо учитывать социальные аспекты развития предприятия как определяющие факторы при формировании его ценностей, а экономические аспекты – как стержневые факторы для усовершенствования системы в целом.

Таким образом, результаты исследования становления категории «социально-экономическое развитие предприятия» подтверждают постепенное её формирование с развитием экономики. Понятие «развитие» является главным в базовом словосочетании. Самым точным его определением является философская трактовка. Анализ категории «экономическое развитие» показал, что подходы ученых разделяются в зависимости от уровня рассмотрения понятия (на макроуровне или микроуровне) и факторов влияния (интенсивные и экстенсивные).

Одной из характерных особенностей социально-экономического развития является наличие противоречий между коммерческими интересами предприятия на рынке и интересами социального развития работников. К таким проблемам можно отнести потребность в расходах на обеспечение социального развития предприятия. Эти расходы необходимо рассматривать во взаимодействии всех составляющих потенциала предприятия. Поэтому эти средства можно рассматривать как необходимые инвестиции для обеспечения развития предприятия. От качества трудовых ресурсов зависит эффективность использования материальных ресурсов предприятия. В свою очередь, социальное развитие предприятия предусматривает обеспечение оплаты, охраны, нормирование труда, социальную защиту и страхование рабочих, а также подготовку кадров. По мнению учёных, экономическая и социальная сферы тесно связаны между собой, поэтому рычаги их развития должны быть согласованными.

Факторы, с помощью которых можно объективно регулировать развитие предприятия, приведены в табл. 2 [6].

Таблица 2

Классификация факторов, которые формируют развитие  
промышленных предприятий

<b>Факторы</b>	<b>Прямые</b>	<b>Непрямые</b>
Внутренние (микроэкономические)	<i>потенциалы:</i> - ресурсный - производственный - инновационный - инфраструктурный - финансовый - трудовой	- потребительский потенциал - экологическая обстановка - криминогенная обстановка - уровень социальной напряженности
Внешние (макроэкономические)	- законодательство - кредитно-денежная политика - региональная политика - инвестиционная политика	- политическая ситуация-, - уровень межрегиональных (международных) связей

Социальная составляющая развития предприятия регулируется программами и методами повышения качества трудовой жизни персонала (режим работы, организация и безопасные условия труда, заработная плата, обеспечение жильем, здравоохранение, оздоровление и отдых, предоставление социальных услуг, доступ к культурным ценностям, производственная демократия, организация самоуправления) [2]. Внешние и внутренние социальные регуляторы развития предприятия приведены в табл. 3.

Таблица 3

Классификация регуляторов развития предприятия

<i>Социальные регуляторы развития предприятия</i>	
<b>внешние</b>	<b>внутренние</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная политика государства</li> <li>- налоговая политика государства</li> <li>- занятость населения</li> <li>- система социальной защиты</li> <li>- система общественных социальных фондов</li> <li>- социальное партнерство</li> <li>- СМИ</li> <li>- деятельность профсоюзов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- инновационно-ориентированная социальная политика</li> <li>- система управления по результатам деятельности предприятия</li> <li>- корпоративная социальная ответственность</li> <li>- корпоративное пенсионное обеспечение</li> <li>- инвестиционная активность</li> <li>- социальные коммуникации</li> <li>- корпоративная культура</li> <li>- профсоюзы</li> <li>- интеллектуальный капитал</li> </ul>

Развитие социальной сферы должно рассматриваться не только как основной инструмент повышения благосостояния населения, но и как важный фактор ускорения экономического прогресса, стимулирования нагромождений и расширения внутреннего рынка, повышения производительности труда [6]. Для успешного развития экономической и социальной сфер все действия субъектов должны быть пропорциональны и согласованы.

Таким образом, социально-экономическое развитие представляет собой способность быстрого реагирования и противодействия внутренним и внешним факторам изменений для обеспечения долгосрочного функционирования и получения социального, экономического и экологического эффектов.

Еще одной особенностью социально-экономического развития в современных условиях является наличие серьезных диспропорций социально-экономического развития регионов. Возникает потребность в разработке стратегий региональной

конкурентоспособности, направленных на комплексное выполнение заданий регионального развития и повышения уровня национального сознания.

Эффективное регулирование процессов социально-экономического развития не может осуществляться без учета региональных аспектов и территориальных особенностей реализации республиканской политики в разных сферах жизнедеятельности, что, в свою очередь, позволит определить сильные и слабые стороны функционирования региональных экономических систем, благоприятные и угрожающие тенденции в этой сфере. Каждый город может вносить весомый вклад в экономику республики за счёт совокупного продукта и национального дохода, который производится на его территории, и обеспечивать необходимый уровень жизни населения города. Между регионами всегда были и будут определённые отличия по уровням социально-экономического развития в результате действия объективных факторов (отличия естественных условий и ресурсов, численности населения, трудовых ресурсов, расселения, исторического развития экономики регионов) [1].

Сближение уровней социально-экономического развития регионов возможно лишь при условии углубления эффективной специализации, при рациональном использовании условий и имеющихся ресурсов. Поэтому необходимо учитывать специфику каждого региона на основе углубленного экономического анализа его потенциала и имеющихся возможностей.

Условием успешной деятельности в регионе является адекватное определение позиций территории в системе управления и хозяйственной деятельности, а также формулировка её конкретных преимуществ. Постоянная конкурентная борьба между регионами за ресурсы (например, бюджетные средства, инвестиционные вливания, человеческие ресурсы и т. д.) – неотъемлемая часть здорового функционирования региональных экономик.

Так, Донецкий регион имеет значительный естественно-ресурсный потенциал и благоприятные природно-климатические условия для проживания и ведения хозяйственной деятельности на всей его территории. Основные составляющие его ресурсного потенциала – это земельные, минерально-сырьевые и рекреационные ресурсы. При этом экономическое значение

водных, ветряных и других ресурсов также достаточно значительное.

Другая заметная тенденция – концентрация основной экономической мощности (в частности, это можно отследить при анализе таких показателей, как распределение иностранных инвестиций в пределах региона и количество малых предприятий в областных центрах и других городах региона). Такая ситуация свидетельствует о несбалансированности территориальной организации региональной экономики, которая приводит к возникновению полностью зависимых от областных центров территорий в пределах региона.

Следующая проблема – сомнительное позитивное влияние на преодоление социально-экономических диспропорций институциональных преобразований, которые происходили и происходят в регионе.

На сегодняшний день удельный вес малых предприятий в объемах производства продукции в Донецком регионе значительно вырос, что можно объяснить снижением производственной мощности общего экономического потенциала региона. Следовательно, такая ситуация раскрывает существенную несбалансированность и неоднородность региональной экономики. Сейчас как никогда актуальной проблемой является проблема экспорта и импорта.

В контексте проблемы малого предпринимательства в регионе стоит вспомнить о диспропорциях в развитии инфраструктуры его поддержки. В первую очередь, это касается объектов информационно-консультативной сферы (бизнес-центров и бизнес-инкубаторов). Недостаточный объем соответствующих услуг, а также отсутствие координации и упорядочивания функций разных объектов инфраструктуры со стороны органов местной власти препятствуют формированию благоприятной предпринимательской среды в регионах.

Отдельного рассмотрения требует проблема асимметрии по объемам инвестиций в экономику региона: Донецкая область до 2013 г. занимала второе место. Однако нестабильность инвестиционных потоков, неблагоприятная политическая ситуация, а также значительный геополитический разрыв свидетельствуют о низкой инвестиционной привлекательности Донецкого региона сегодня.

*Выводы.* Таким образом, существующие подходы к определению сущности социально-экономического развития предприятия представляют собой непрерывный процесс постоянного усовершенствования, позитивных качественных изменений продукции, услуг, нововведений в производственные процессы и управление предприятием при эффективном использовании имеющихся финансовых, трудовых, материальных, природных ресурсов, направленный на удовлетворение интересов и потребностей коллектива, на повышение конкурентоспособности предприятия в целом.

Характерной особенностью социально-экономического развития является наличие противоречий между коммерческими интересами предприятия на рынке и интересами социального развития работников.

Таким образом, вопрос рассмотрения сущности и содержания категории «социально-экономическое развитие предприятия» является сегодня актуальным, поскольку даёт возможность дальнейшего определения как основных направлений развития предприятий, так и направлений повышения их конкурентоспособности.

#### Литература

1. Римкіна М. Дефініція категорії «соціально-економічний розвиток підприємства» / М. Римкіна // Теоретичні та прикладні питання економіки. – 2014. – № 1 (28). – С. 440-453.

2. Севастьянов Р. Особливості соціально-економічного розвитку підприємств за сучасних умов господарювання / Р. Севастьянов, І. Родіонова. – [Електр. ресурс]. – Режим доступа: [www.zgia.zp.ua](http://www.zgia.zp.ua)

3. Запасна Л.С. Економічна сутність розвитку підприємства. – [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://masters.donntu.edu.ua/2011/iem/bashkevich/library/tez8.htm>

4. Тюха І.В. Соціально-економічний розвиток підприємства: сутність та видові прояви. – [Електр. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.economy.nauka.com.ua/index.php?operation=1&iid=1195>

5. Надтонка Т.Б. Соціально-економічний розвиток підприємства: актуальність і проблеми дослідження / Т.Б. Надтонка, О.В. Амеліницька. – [Електр. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.donntu.edu.ua/>

6. Економічний механізм регулювання розвитку промислового виробництва: монографія / А.В. Череп, О.В. Лепьохін, Л.Г. Олейнікова, І.О. Лепьохіна. – Запоріжжя: КПУ, 2011. – 352 с.

УДК 334.716

## ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИНТЕРЕСОВ РЕГИОНА

*Петрова И.В.,*

*канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры  
менеджмента в производственной сфере*

*ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк*

*В статье исследована экономическая природа региональных интересов, а также определены формы их проявления и реализации. Установлено, что реализация экономических законов находит отражение в согласовании экономических интересов с субъектами экономических отношений.*

*Ключевые слова:* экономические интересы, регион, управление, развитие, формы проявления, экономические отношения.

*The article defines the economic nature of regional interests, as well as to determine the form of their manifestation and realization. It was found that the implementation of economic laws is reflected in accordance with the economic interests of subjects of economic relations.*

*Keywords:* economic interests, region, management, development, forms of economic relations.

**Постановка проблемы.** В современных экономических и политических условиях развития мировой экономики возникает ряд вопросов принципиального характера, к которым можно отнести выявление содержания и методов экономических преобразований не только общества в целом, но и его региональных структур.

В настоящее время отдельные территории, а в экономическом смысле это регионы, превратились в реальные самостоятельные субъекты экономических отношений.

Это обусловлено тем, что в результате разграничения собственности регионы стали полномасштабными субъектами отношений собственности, образующими ядро экономических

отношений. Между тем известно, что экономические отношения проявляются как интересы, именно поэтому регионы как субъекты становятся носителями качественно самостоятельных экономических интересов, в рамках и за рамками которых функционируют все другие интересы, свойственные современному обществу.

Основная причина относительного обособления экономических интересов региона дополняется рядом других условий, в основе которых лежит политический фактор, обеспечивающий целостность экономического пространства государства с относительной экономической обособленностью регионов, предполагающего их широкие права во всех сферах, включая экономику.

В процессе развития именно на уровне регионов возникают и аккумулируются проблемы социального, экономического и политического характера, которые в рамках каждого из них носят специфический характер. Игнорирование особенностей территорий усиливает процесс дифференциации в социально-экономическом развитии и уровне жизни населения, противоречия между центром и регионами.

*Анализ предыдущих исследований и публикаций.* Процесс изучения экономических отношений на уровне региона, особенно исследование этого в аспекте экономических интересов, предполагает системность, в которой эта категория была бы охарактеризована адекватно ее экономической природе.

Таким образом, необходимо учесть методологические подходы, сложившиеся до настоящего времени в изучении этой проблемы [1-4].

В научной литературе обсуждается проблема экономических интересов в аспекте выявления их экономической природы, которая до сих пор не привела к однозначному решению. Ряд авторов придерживается взглядов на экономический интерес как категорию субъективную на том основании, что интересы, прежде чем стать побудительными мотивами к действиям, должны быть осознаны субъектом этих действий [5, 6].

Но объективность экономических законов и природы экономических интересов не означает их статичность, так как интересы изменяются с течением времени под влиянием потребностей и изменившихся экономических отношений,

происходивших как в рамках каждого из способов производства, так и за их рамками, что подтверждается развитием экономики России, Китая и ряда других стран.

*Целью статьи* является исследование экономической природы региональных интересов, а также определение форм их проявления и реализации.

*Изложение основного материала.* Реализация экономических законов в процессе практической деятельности находит отражение в согласовании экономических интересов с субъектами экономических отношений, то есть интересы могут выступать в качестве индикаторов проявления законов. Индикативный характер экономических интересов по отношению к законам не снижает их ценности, а лишь указывает на необходимость познания и использования глубинных взаимосвязей между ними.

В экономической литературе нет однозначного подхода к проблеме о формах проявления и реализации экономических интересов. В некоторых исследованиях формы их проявления и реализации отождествляются с любой хозяйственной практикой. Согласно таким представлениям конкретными формами проявления экономических интересов служат стимулы, различные формы стимулирования, финансовые результаты деятельности. Между тем характеристика категорий «стимул» и «стимулирование», как и самих интересов, неоднозначна. Так, нередко происходит смешивание стимулов и интересов, а само стимулирование трактуется в качестве объективной основы экономических интересов.

Экономическое стимулирование выступает фактором, определяющим целенаправленные действия, средством, с помощью которого один из субъектов интереса воздействует на другой, для чего используются разнообразные экономические формы, включая ценообразование, заработную плату, кредитование, управление, налогообложение и т.п.

Экономические интересы существуют в виде определенной системы, что обусловлено рядом факторов: хозяйственными, характеризующимися интересами субъектов при сложившейся системе разделения труда; государственными, выражающимися в общей системе права, выявления и согласования интересов; этносоциальными, которые проявляются в единых стереотипах

поведения, приоритетах развития в общественном сознании; региональными и так далее.

В современных экономических условиях особенно актуальна потребность в выявлении и характеристике системы экономических интересов и ее важнейших звеньев.

В системе интересов, существовавшей в плановой экономике и состоявшей из общенародных, коллективных и личных интересов, выделялись интересы отраслевые, территориальные, ведомственные. Предполагалось, что интересы отражают специфику общественного производства, в рамках которого существуют интересы промышленности, сельского хозяйства. Разнообразие мнений отражает сложность данного вопроса и в то же время игнорирование основной связи интересов с экономическими отношениями и потребностями.

В обществе существуют различные типы, формы и разновидности интересов, это подчеркивает их связь с отношениями собственности. Так, типу общих экономических интересов соответствуют интересы общества, регионов, определенных трудовых коллективов, которые выражают реально существующие отношения общей собственности.

Интересам частной собственности на условия и результаты производства соответствует широкий диапазон частных интересов: от интересов частного предпринимателя до работника.

В рамках этих типов существуют формы и в их пределах – разновидности. Например, в региональном аспекте нельзя отождествлять интересы регионов с различной долей государственной или негосударственной собственности, а в рамках этих форм – такие разновидности, как интересы производственных и рекреационных регионов.

Подобный раздел интересов представляется более обоснованным исходя из следующих обстоятельств: объективно обусловленная структура экономических отношений общества включает их разноуровневые, разнокачественные отношения и подсистемы, характеризуемые множеством экономических отношений и потребностей субъектов-носителей интересов, которые позволяют оценить их положение в сфере производства, распределения, обмена и потребления, обуславливает их экономические интересы и противоречия между ними. Это означает соотнесение структуры экономических интересов со

структурой экономических отношений в обществе, всеобщий характер интересов и их трансформативность в зависимости от изменений в самой экономической системе. Такой методологический подход особенно важен для формирования теории экономических интересов применительно к условиям рыночной экономики, отличающейся многосубъектностью.

Современная многоукладная экономика означает наличие двух основных типов собственности: частной и общей и соответствующих им форм и разновидностей. Это способствует тому, что всю систему многообразных экономических интересов можно разделить на два типа, каждый из которых имеет свою подсистему, состоящую из разнообразных форм и разновидностей.

Характеризуя региональные экономические интересы, следует отметить, что этот вопрос не совсем прост ввиду того, что под регионом в прошлом и в настоящее время подразумевают неравнозначные структуры общества. Многообразие субъектов рыночных отношений, отличающихся различием форм и уровней экономического обособления, сказывается в росте разновидностей и содержания их экономических интересов. При этом следует отметить непрерывный процесс их изменения и взаимопроникновения. Такое взаимопроникновение, наполненность интересов элементами общего и частного характера некоторые авторы считают достаточным, чтобы трактовать, например, интересы региональные как коллективные, на том основании, что региональный интерес проявляется как интерес совокупного работника, его носителя. Подобная трактовка отрывает интерес от собственности, служащей его социальной основой, и ограничивает его содержание только одной плоскостью.

В этой связи весьма важно для вычленения типов или форм экономических интересов четкое понимание и установление его субъекта-носителя с учётом его экономического и правового статуса.

Система интересов региона включает подсистемы на горизонтальном уровне в связи с функциональной значимостью каждой из фаз воспроизводства. Вместе с тем есть все основания говорить об этой системе на вертикальном уровне. Здесь можно четко указать, как на составляющие, на интересы муниципальных образований, государственных территориальных структур и

хозяйствующих субъектов во всех их многочисленных разновидностях.

Многообразие экономических интересов и их разнонаправленность, обусловленная многосубъектностью их носителей, являются причинами их объективной противоречивости, которая является взаимной и внутренней. Первое означает наличие объективных противоречий между различными субъектами интересов (например, региона и хозяйствующего субъекта), а второе – наличие противоречий в рамках каждого из этих субъектов, когда, например, региону приходится решать вопрос о развитии производственной, социальной или рекреационной сферы, каждая из которых требует ресурсов из одного и того же источника.

Способом разрешения этих противоречий в рыночных условиях является согласование посредством экономических механизмов, которое исходит из правового равенства каждого из носителей экономических интересов. Естественно, что этот принцип относится и к регионам в их экономических отношениях между собой и внутрирегиональным, административным и хозяйственным структурам.

Развитие экономических отношений приводит к новой персонификации экономических интересов. Признавая равноправие их в рамках названных выше типов – частных и общих, порой отмечается, что в процессе согласования интересов более существенна роль тех из них, которые разворачиваются на макро-, а не на микроуровне, поскольку они определяют правила «игры», создают экономическую среду функционирования субъектов. В данном случае следует заметить, что такое смещение акцентов в большей мере отражает отношения прошлых лет, когда интересы региона вообще не выделялись в системе экономических интересов в силу неопределенности его экономического статуса.

В современных условиях становления регионов как реальных субъектов экономических отношений возникла возможность выделения региональных экономических интересов как экономической категории.

Экономические интересы в регионе проявляются в вертикальном срезе как связи с государственными структурами, а также в качестве горизонтальных связей, проявляющихся в виде взаимодействия между другими регионами и прочими субъектами как внутри государства, так и за его пределами.

Реализация таких разнокачественных интересов возможна лишь путём системной организации экономических отношений, которая, в свою очередь, может трактоваться как совокупность норм, механизмов, форм согласования принципов рыночной экономики с принципами регионального и местного самоуправления, которые позволяют осуществлять компромисс экономических, социальных, экологических и иных интересов самых различных субъектов рассматриваемых отношений. К числу наиболее важных системно реализуемых средств относятся такие, как закрепление в общественном сознании общепринятых посылок системной организации экономических отношений, в первую очередь, отношений собственности: земельных, бюджетно-налоговых, природоресурсных и иных; в сфере регулирования хозяйственной деятельности – правовое оформление экономических отношений на государственном, региональном и местном уровнях [7].

Основная проблема в построении такой региональной политики заключается в том, что выделение экономических интересов региона и признание их одной из качественно определенных форм общих интересов происходит в условиях становления многообразных отношений собственности. Речь идет не только об объектах внутри регионов, но и о самих регионах, поскольку они также становятся одними из таких субъектов собственности.

Противоречия экономических интересов проявляются и в различных потребностях регионов – как их материальной основе. Общим для всех регионов является стремление к достижению устойчивого экономического развития, сбалансированности получения и использования ресурсов, эффективности реализации имеющихся средств, достижению оптимального уровня социального развития, выражающегося в достойном уровне жизни населения и т. д. Каждый регион, занимая определенное место в системе общественного разделения труда, имеет некую специфичность условий: природных, экономических, социальных, обладает в силу этого определенной спецификой потребностей и возможностей.

*Выводы.* Экономические интересы субъектов хозяйствования весьма разнообразны и разнокачественны как в связи с их разноуровневой принадлежностью, функциональной

ориєнтованістю, так і пріоритетністю. Признавая правове рівенство суб'єктів економічних інтересів, тем не менше, следует признати і определенні пріоритети в их реалізації, зв'язанні з функціональною орієнтованістю регіона.

Каждый регион обладает определённой воспроизводственной структурой и может быть охарактеризован с позиций производства, распределения, обмена и потребления, а интересы охватывают все эти фазы, реальный путь совершенствования экономических отношений посредством согласования экономических интересов заключается в рассмотрении этой категории в воспроизводственном аспекте.

### Литература

1. Петрова І.В. Структура економічних інтересів в сучасному світі / І.В. Петрова. – Управління розвитком соціально-економічних систем: глобалізація, підприємництво, сталі економічне зростання: Х міжнар. наук-практ. конф., 8-10 грудня 2009 р.: тез. докл. – Донецьк, 2009. – С. 246-248.

2. Петрова І.В. Підходи до визначення економічної природи інтересів регіону / І.В. Петрова. – Економіка. Зб. наук. праць Донецького державного університету управління. – Вип. 144. – Т. 10. – Донецьк: ДонДУУ, 2009. – С. 262-267.

3. Пілюшенко В.Л. Роль економічних інтересів держави в забезпеченні її національної безпеки / В.Л. Пілюшенко, І.В. Петрова. – Економіка. Зб. наук. праць Донецького державного університету управління. – Вип. 144. – Т. 11. – Донецьк: ДонДУУ, 2010. – С. 57-64.

4. Петрова І.В. Державна економічна політика як механізм поєднання економічних інтересів / І.В. Петрова. – Економіка. Зб. наук. праць Донецького державного університету управління. – Вип. 207. – Т. 12. – Донецьк: ДонДУУ, 2011. – С. 18-26.

5. Андреев А.В. Региональная экономика: учебник для вузов / А.В. Андреев. – СПб.: Питер, 2012. – 464 с.

6. Курнышев В.В. Региональная экономика. Основы теории и методы исследования: учебник для вузов / В.В. Курнышев, В.Г. Глушкова. – М.: КноРус, 2012. – 254 с.

7. Фетисов Г.Г. Региональная экономика и управление: учебник / Г.Г. Фетисов, В.П. Орешин. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 416с.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ПРАКТИКЕ РЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДЕЛЕЙ АНАЛИЗА СОЦИО-ЭКОЛОГО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

**Рязанцева Н. А.,**

*канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры  
экономической кибернетики  
ГОУ ВПО «Луганский национальный  
университет» им. В. Даля, г. Луганск*

*В статье обосновывается необходимость совершенствования методов анализа развития административных территорий. Представлен алгоритм функционального метода региональной диагностики. На его основе проведен анализ развития Луганского региона и его подсистем: экономической, социальной и экологической. Сделаны соответствующие выводы. Отмечены отличительные свойства предложенной методики.*

**Ключевые слова:** *регион, управление, социо-эколого-экономическое развитие, анализ, система, функциональный метод, показатели, темпы прироста, динамическое соотношение.*

*The need of improved methods of analysis of administrative territories is justified in the article. Algorithm functional method of regional diagnostics is presented. On its based the analysis of development of the Lugansk region and its sub-systems: economic, social and environmental is carried. Appropriate conclusions have been drawn. Special features of the proposed method are marked.*

**Keywords:** *region, management, ecological and socio-economic development, analysis, system, functional method, indicators, rate of growth, dynamic ratio.*

Изучение уровня социально-экономического развития регионов проводится с целью определения возможности решения задач соответствующего развития регионов в текущем и перспективном периодах с использованием имеющихся внутренних источников и резервов экономического роста, направленных на реализацию социально-экономической политики, предпринимаемой правительством и органами государственной власти [1]. Анализ и прогнозирование экономики, социальной сферы и состояния окружающей среды административных территорий является одной из важнейших задач регионального управления, а также неотъемлемой частью стратегического планирования.

Пока на региональном уровне практически отсутствует методология комплексной диагностики экономических процессов, позволяющая адекватно учесть местную специфику развития территорий. Тупиковыми представляются, с одной стороны, попытки разработать универсальные критерии для оценки эффективности социально-экономического развития административных территорий, а с другой, – стимулировать такое развитие путем массированных финансовых вливаний. Ничего кроме дальнейшего роста дотационности и иждивенчества подобный подход не порождает.

Целью исследования является повышение эффективности регионального управления на основе проведения научно обоснованного анализа социально-экономического развития административной территории.

Регион – сложная слабоструктурируемая эколого-социально-экономическая система с разнообразием составляющих элементов и выполняемых ими функций [2]. Исходя из сложного строения региональной системы, первым и обязательным требованием к управлению является обеспечение комплексного, пропорционального и сбалансированного развития всех подсистем и структур региона. Для нахождения эффективного управления сложными системами прибегают к методам моделирования управляемой системой. В работе [3] автор предлагает в описании деятельности региона и его компонент (подсистем) использовать процессный подход, определяющий рассмотрение функционирования сложной системы как сети бизнес-процессов, связанных с ее целями и миссией.

Алгоритм функционального метода региональной диагностики состоит из следующих этапов:

1. Формирование потоковой модели региона для формализации движения ресурсов внутри региона. Как следствие – создание и выделение классов процессов, задачей которых является трансформация и изменение ресурсных потоков.

2. Количественная оценка потоков выделенных процессов, в основе которой лежат статистические показатели.

3. Формирование фактических рядов динамики выбранных факторов.

4. Расчёт ускорений потоковых показателей.

5. Анализ ускорений потоков на соответствие оптимальному динамическому соотношению [4]. Выводы относительно режима функционирования исследуемой системы, а также качества управления.

6. Декомпозиция исходной модели из п. 1 для выделения процессов более низшего уровня с целью детализации анализа: выявления причин, не обеспечивающих или тормозящих оптимальное развитие региона.

Рассмотрим применение функционального метода для анализа эколого-социально-экономического развития на примере Луганского региона. Эмпирической базой исследования являются данные сайтов управления статистикой Луганской области, государственного комитета статистики Украины за период с 2009 по 2013 гг.<sup>1</sup>

На первом этапе дадим обобщенную оценку эколого-социально-экономического состояния области за исследуемый период. На рис. 1 представлены усредненные ускорения входных механизмов, выходных и замыкающих потоков.

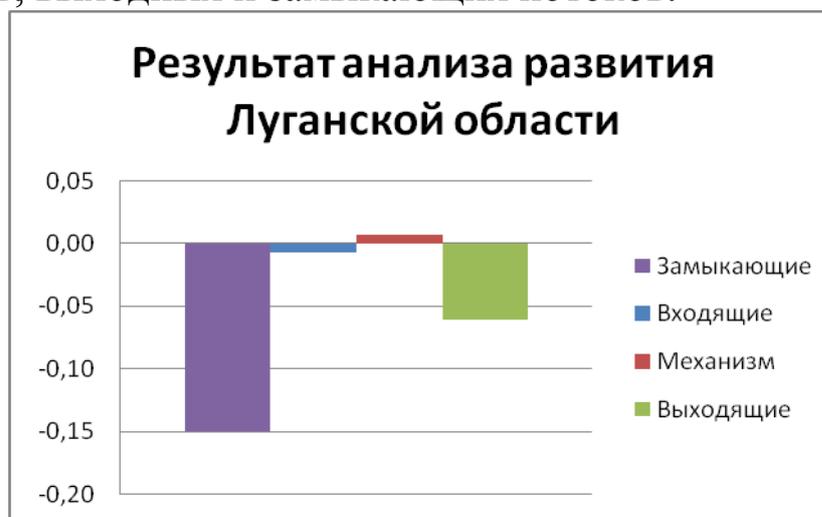


Рис. 1. Усредненные ускорения потоков, описывающих функционирование региона

Как видно, оптимальное динамическое соотношение не выполняется. Темпы роста выходящих потоков, которые характеризуют результат функционирования региона как системы по преобразованию экологических, социальных и экономических ресурсов, в 11 раз отстают от ускорения входящих и значительно (в

<sup>1</sup> В связи с политическим кризисом в стране не все данные по области за 2014-2015 гг. имеются в статистических бюллетенях.

12 раз) уступают скорости изменения механизмов воздействия. Это свидетельствует об экстенсивном характере функционирования региона, о нерациональном использовании ресурсов и о низком качестве управления. Положительным моментом является то, что ускорения замыкающего потока, представленные такими показателями как смертность, преступность, экологические выбросы, безработица, является наименьшим по отношению к остальным.

Проведём более детальный анализ ускорений показателей внутри каждого потока (рис. 2).

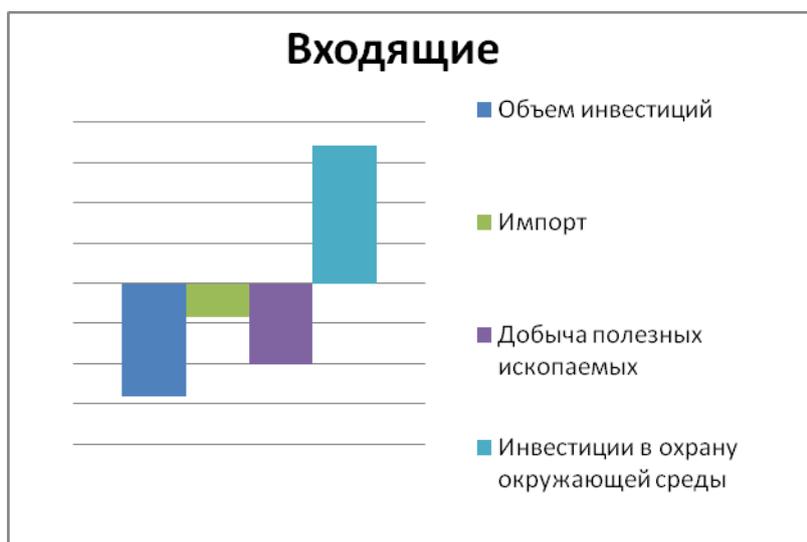


Рис. 2. Ускорения показателей, характеризующих входящий поток

Из рис. 2 видно, что в регион на вход не поступало достаточного количества ресурсов, объёмы инвестиций в основные фонды и добыча полезных ископаемых постоянно сокращались.

Анализируя ускорения показателей, отображающих механизмы преобразования входящих ресурсов в выходящие, можно отметить, что слабым местом в инфраструктуре региона является сокращение количества действующих предприятий и, как следствие, сокращение количества занятых в экономике (рис. 3).

Это и понятно: предприятия закрываются, что вызывает отток из региона трудоспособного населения. Что касается протяжённости автомобильных дорог и производства электроэнергии в регионе, то за исследуемый период динамики никакой не наблюдается.

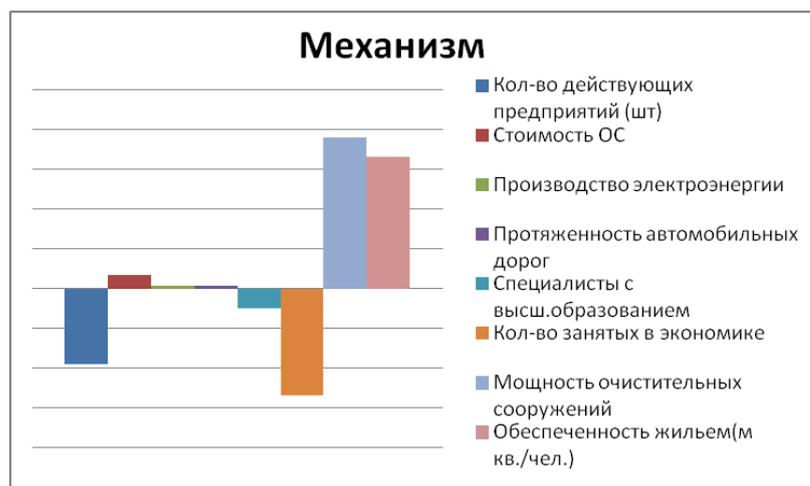


Рис. 3. Ускорения показателей, характеризующих механизмы преобразования входящего потока в выходящий

Факт незначительного наращивания основных фондов не отразился на экономическом результате деятельности региона: валовый выпуск продукции постоянно сокращался (рис. 4). Положительным моментом является наращивание мощности очистительных сооружений, что объясняется инвестициями в охрану окружающей среды.

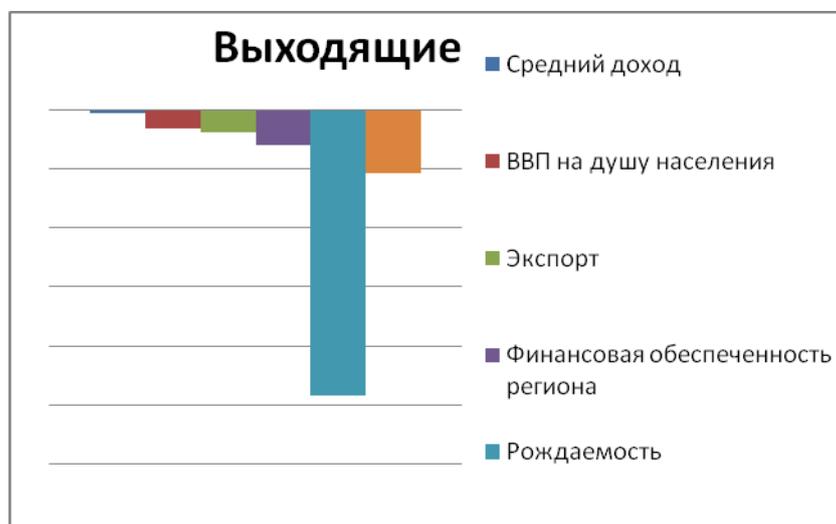


Рис. 4. Ускорения показателей, характеризующих выходящий поток

Результатом деятельности функционирования региона как эколого-социо-экономической системы можно считать выходящий поток, который описывается показателями, представленными на рис. 4. Как видно из диаграммы, все они имеют отрицательную динамику. И это значительно отразилось на социальной сфере:

темпы сокращения рождаемости в 18 раз больше темпов сокращения ВВП.

Анализируя скорости изменения замыкающих показателей (рис. 5), которые характеризуют негативные результаты функционирования региона, можно увидеть положительную динамику в пользу стабилизации экологической обстановки и замедления динамики смертности.

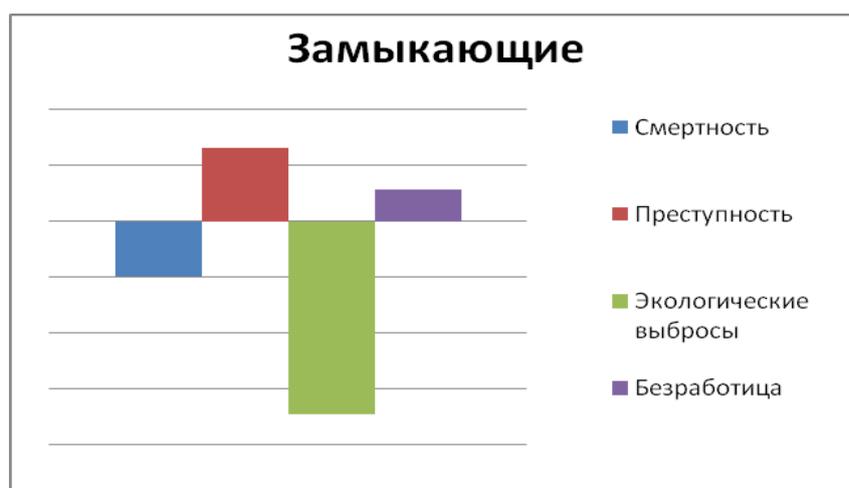


Рис. 5. Ускорения показателей, характеризующих замыкающий поток

Этот вывод коррелирует с ростом темпов инвестиций в охрану окружающей среды и наращиванием мощностей очистительных сооружений. Наряду с этим неблагоприятным является рост безработицы и преступности, что тоже объясняется экономическим спадом в регионе.

Перейдём к анализу функционирования каждой подсистемы.

#### *Анализ экономики региона*

Визуальный анализ функционирования экономической подсистемы (рис. 6) отражает печальную картину, сложившуюся за последние годы в экономике региона. В регион не поступало достаточно ресурсов, наблюдается сокращение инфраструктуры и как результат – экономический спад.

Входящие ресурсы экономической подсистемы имеют отрицательные значения ускорения. Снижаются темпы роста импорта, инвестиций, материальных затрат, с огромной скоростью падает использование краткосрочных кредитов банка.

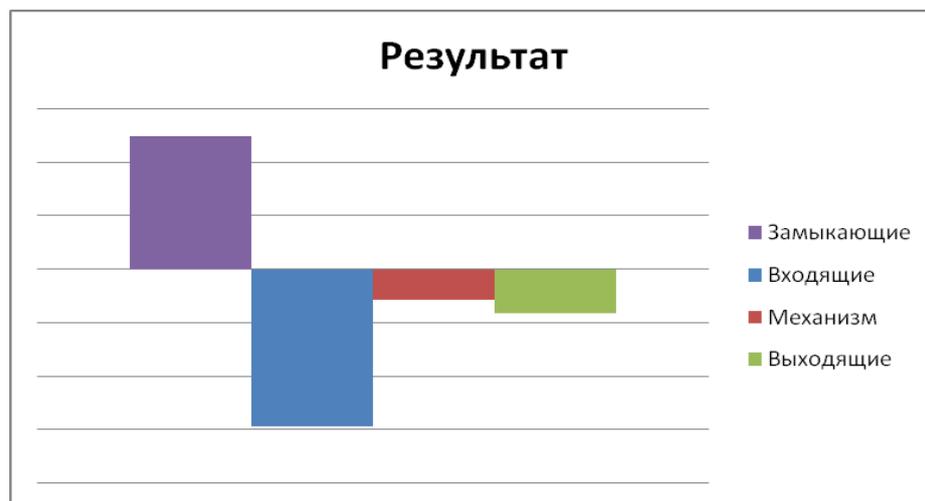


Рис. 6. Средние значения ускорений ресурсных потоков экономической подсистеме

Единственным положительным моментом является лишь прирост количества населения. Причём на фоне снижения темпов рождаемости положительный прирост населения обеспечило снижение темпов смертности (рис. 7).

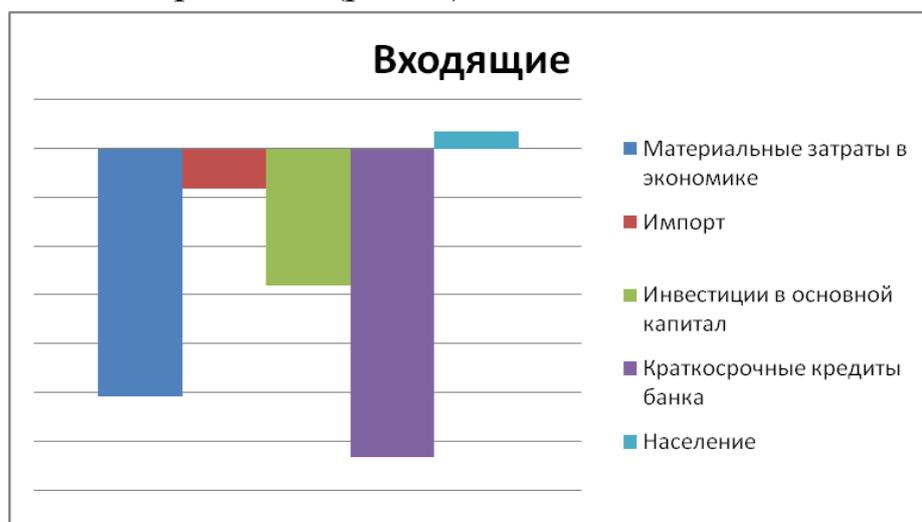


Рис. 7. Ускорения показателей, характеризующих входящие ресурсы экономической подсистемы

Экономическую инфраструктуру характеризуют потоки механизмов, представленных такими показателями, как: основные фонды, количество предприятий, площади с/х угодий, протяженность автомобильных дорог, мощности электростанций, количество занятых в экономике (рис. 8).

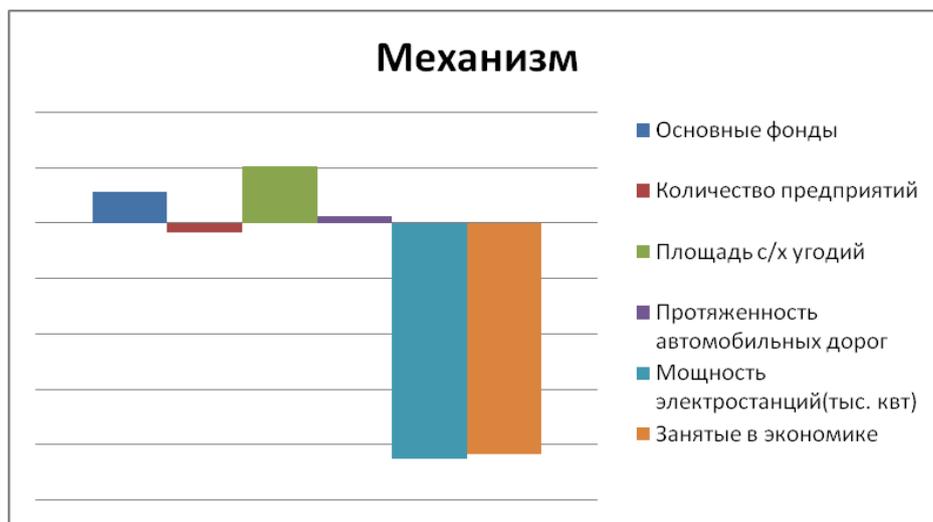


Рис. 8. Ускорения показателей, характеризующих потоки механизмов экономической подсистемы

Наблюдается понижение мощности электростанций по Луганской области, сокращение количества предприятий и, как следствие, значительное уменьшение числа занятых в экономике за исследуемый период. И хотя размеры основных фондов и площади сельскохозяйственных угодий увеличились, это не способствовало экономическому росту региона. Темпы приростов валового регионального продукта, финансового результата, доходов населения, экспорта имели устойчивую тенденцию к сокращению (рис. 9).

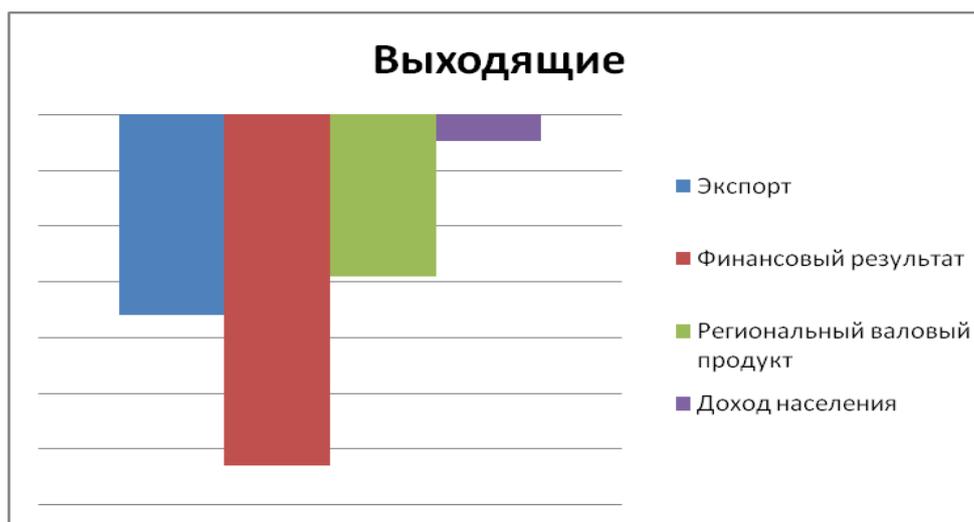


Рис. 9. Ускорения показателей, характеризующих выходящий поток экономической подсистемы

### Анализ экологической подсистемы

Результирующая картина динамического соотношения между ресурсными потоками экологической подсистемы представлена на рис. 10.

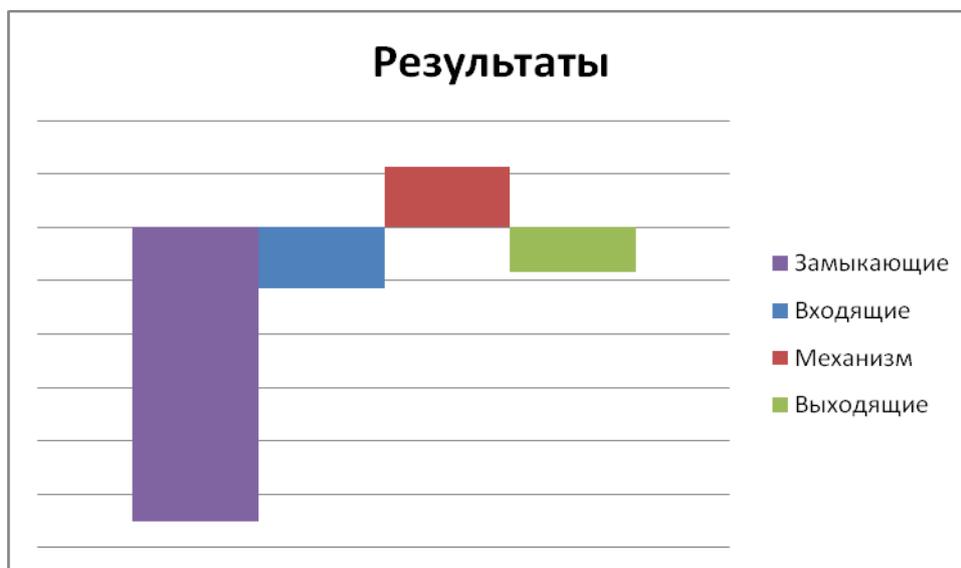


Рис. 10. Средние значения ускорений ресурсных потоков экологической подсистемы

Визуальный анализ результатов свидетельствует о стабильной экологической обстановке в регионе. Положительными факторами являются замедление темпов прироста загрязнения биосферы; а также расширение инфраструктуры, улучшающей экологическое состояние региона.

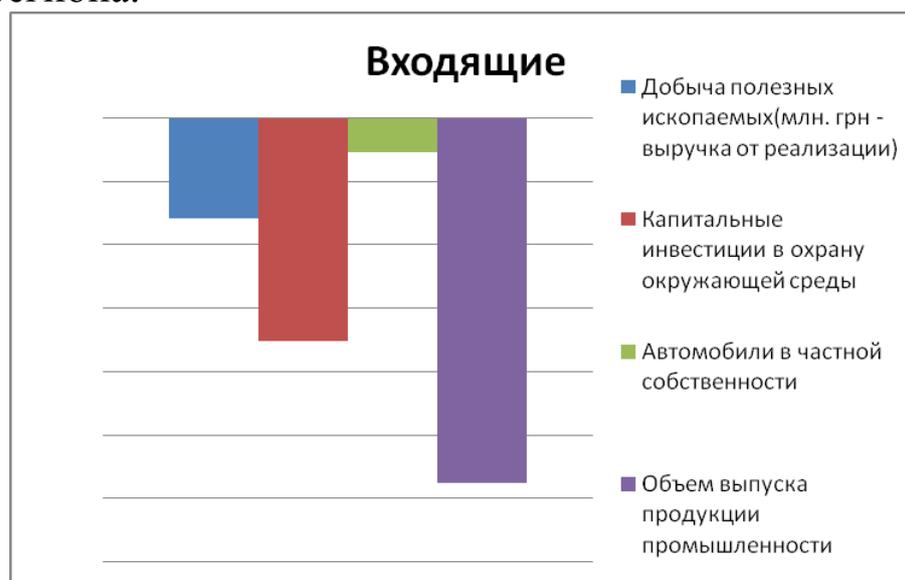


Рис. 11. Ускорения показателей, характеризующих входящий поток экологической подсистемы

Анализ ускорений показателей входящего потока (рис. 11) свидетельствует о спаде промышленного производства. Это объясняет естественное сохранение природных ресурсов и окружающей среды. Для экономики региона это нерадостный факт. Уменьшение темпов роста промышленного производства вызывает большее (более чем в 5 раз) замедление загрязнения окружающей среды, с одной стороны, а также уменьшение экологических платежей, с другой стороны (рис.12).

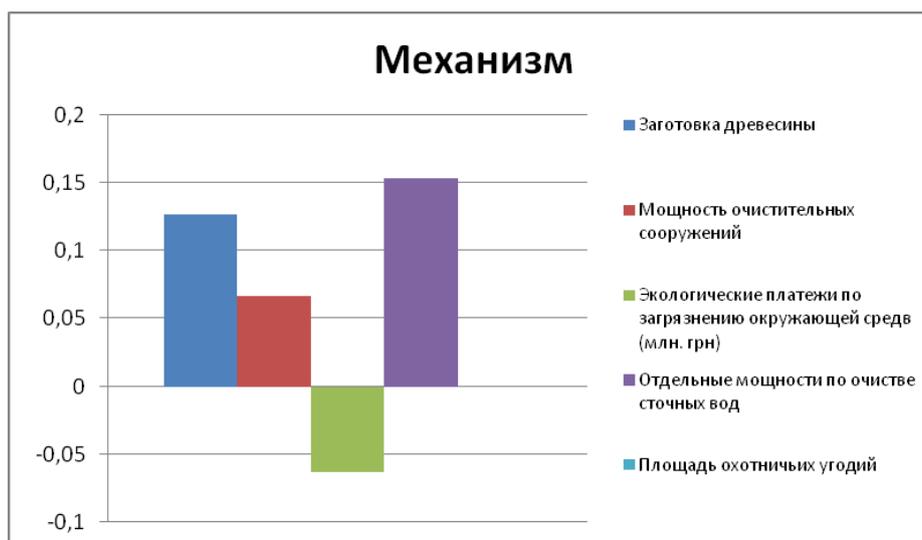


Рис. 12. Ускорения показателей, характеризующих поток механизмов экологической подсистемы

Негативным является отсутствие положительной динамики показателей выходного потока, которые характеризуют результат функционирования экологической подсистемы. Исследование факторов, описывающих результаты работы экологической подсистемы, свидетельствуют об отсутствии каких-либо мероприятий, направленных на восстановление биосферы региона (рис. 13): ужасающими темпами идет сокращение лесных массивов, охотничьи угодья не расширяются, наблюдается сокращение количества охотничьих животных.

Эти факты, прежде всего, требуют внимания со стороны руководителей соответствующих служб.

Таким образом, относительно стабильное состояние экологической подсистемы и её благотворное влияние на такие показатели как смертность и экологические выбросы вредных веществ объясняется экономическим спадом в регионе (рис. 14).

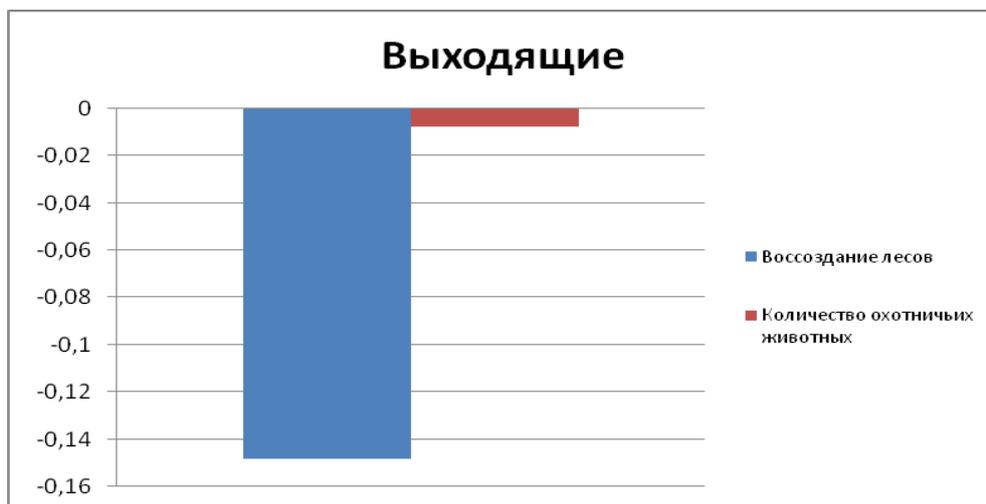


Рис. 13. Ускорения показателей, характеризующих выходящий поток экологической подсистемы

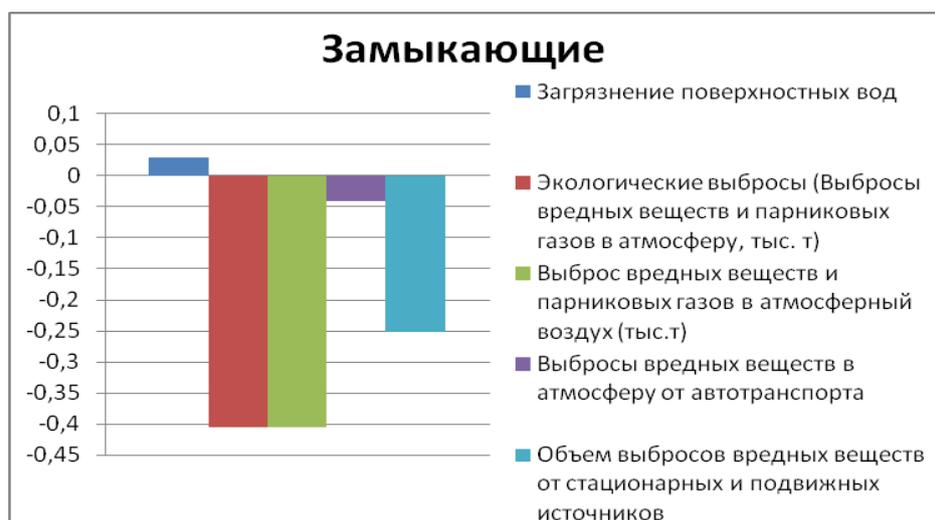


Рис. 14. Ускорения показателей, характеризующих замыкающий поток экологической подсистемы

С одной стороны, это влияет на оздоровление окружающей среды, но не вызывает огромной радости, так как не является результатом направленных действий экологических служб разного уровня (региона, города, предприятий и т. п.)

#### *Анализ социальной сферы*

Результаты анализа социальной сферы Луганской области представлены на рис. 15. Видно, что положительная динамика входящих ресурсов не вызывает роста темпов результатов деятельности социальной подсистемы и расширения её инфраструктуры.

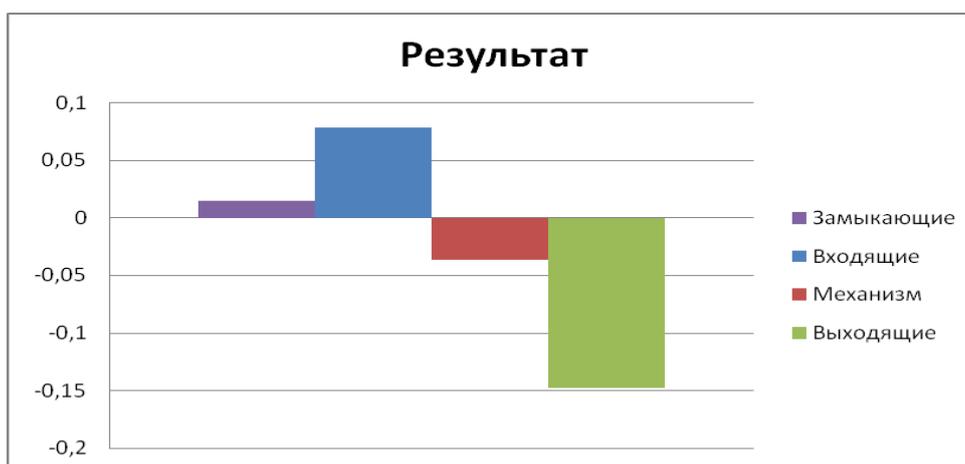


Рис. 15. Средние значения ускорений ресурсных потоков социальной подсистемы

Так, количество лечебных, культурных и образовательных учреждений в регионе за рассматриваемый период постоянно сокращалось; снижение темпов прироста среднего дохода хоть и незначительное, но с учетом инфляции и постоянно повышающегося индекса потребительских цен (ИПЦ) (рис. 16), несомненно, отразилось на рождаемости, которая значительно снизилась по сравнению со средним доходом населения.

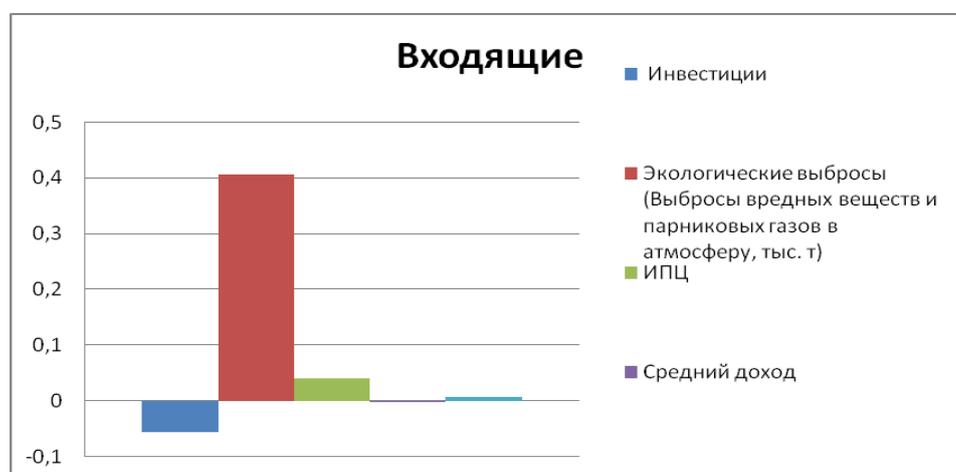


Рис. 16. Ускорения показателей, характеризующих входящий поток социальной подсистемы

Достижением в деятельности региона можно считать повышение темпов прироста важного показателя, характеризующего благосостояние населения – обеспеченность жильем (рис. 17).

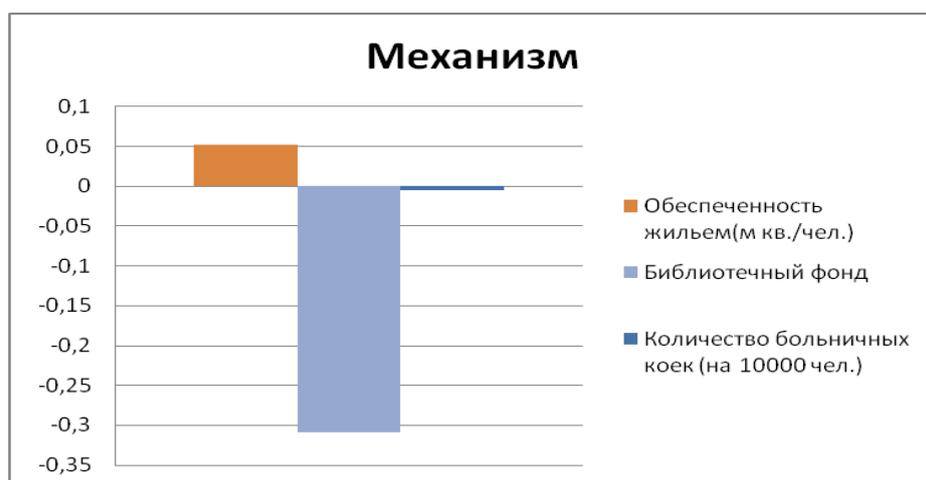


Рис. 17. Ускорения показателей, характеризующих поток механизмов в социальной подсистеме

Сокращение доходов отразилось на культурной сфере: люди стали меньше посещать театры, музеи, а также заниматься научной деятельностью (рис. 18).

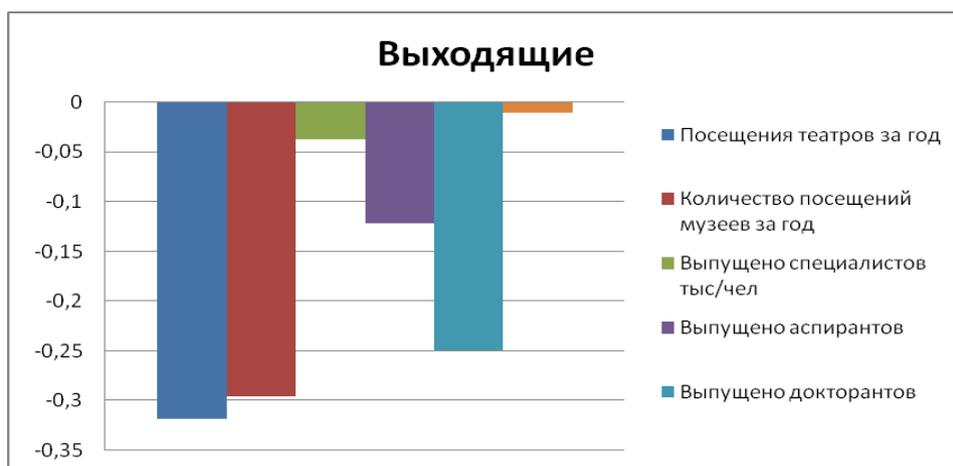


Рис. 18. Ускорения показателей, характеризующих выходящий поток социальной подсистемы

Таким образом, за исследуемый период в регионе наблюдался экономический спад, который отразился на социальной сфере. Для более глубокого понимания причин сложившейся ситуации и столь неэффективного управления следует перейти на следующий уровень – анализ деятельности ведущих отраслей экономики и далее – к предприятиям, которые представляют данную отрасль.

Предложенный метод обладает следующими свойствами:

*Направленность на процесс.* Формализуя цели моделирования, мы определили, что основная задача построения

модели – это анализ внутрирегиональных процессов. Данное положение является ключевым при построении методики оценки состояния региона, так как именно процессы, влияющие на изменение и трансформацию ресурсов региона, выступают в роли объектов исследования.

*Системность.* Регион – это сложная система с большим количеством внутренних взаимодействующих процессов, которые необходимо рассматривать неразрывно друг от друга. Поэтому разработанная методика рассматривает не только детерминированные показатели той или иной сферы в динамике, но и раскрывает их влияние на другие, считающиеся внешними по отношению к рассматриваемому процессу.

*Динамичность.* Реальная система, функционирующая на основании социальных факторов, обладает динамикой. Именно поэтому любая модель анализа состояния региона, не учитывающая динамичности процессов, не может считаться объективным основанием для формирования каких-либо целостных выводов.

*Периодичность.* Модель должна оценивать изменение состояния системы между двумя моментами времени. Размер периода зависит от рассматриваемого уровня декомпозиции и масштаба оцениваемой системы.

*Простота.* Любой анализ системы начинается со сбора статистических данных о её функционировании. Именно поэтому разрабатываемая модель базируется на существующей статистической платформе, иначе расходы на проведение дополнительных статистических исследований значительно снизят рентабельность таковой.

*Масштабируемость.* В зависимости от поставленных целей, на основании созданной модели, в рамках региона могут рассматриваться процессы различного уровня. Поэтому функциональный метод подходит для анализа как процессов верхних уровней, так и процессов, происходящих на самых нижних уровнях региона.

*Результативность.* Разработанный метод анализа предоставляет интерпретируемые результаты, на основании которых можно построить вывод и оценить не только состояние системы, но качество управленческих решений.

Данная методика не привязывается к вычислению конкретных показателей или индексов. Описание потоков модели может быть

осуществлено посредством доступного набора показателей, значения которых открыто публикуются и поэтому доступны. Более того, выбирая те или иные показатели, характерные для региона и (или) его компонент, можно учесть специфику каждой административной территории.

Внедрение в практику регионального управления функционального метода позволит осуществлять экспресс-мониторинг и анализ региональных экономических процессов на государственном и региональном уровнях субъектов хозяйствования. Это в свою очередь даст возможность качественно повысить эффективность управления как со стороны государства по отношению к административным территориям (поддержка слаборазвитых и депрессивных регионов), так и со стороны региональных властей по изысканию внутренних резервов территорий.

#### Литература

1. Буреш О.В. Государственное управление экономикой региона / О.В. Буреш, А.Ф. Исхакова // Российское предпринимательство. – 2012. – № 24 (222). – С. 222-228.

2. Максимов В.В. Економічний потенціал регіону (аналіз, оцінка та використання) / В.В. Максимов // СНУ ім. В. Даля. – Луганськ, 2002.

3. Рязанцева Н.А. Процессный подход в совершенствовании регионального управления / Н.А. Рязанцева // Сборник научных работ. Серия: «Государственное управление». Экономика и управление народным хозяйством; ГОУ ВПО ДонГУУ. – Донецк: ДонГУУ. – 2016. – № 2. – С. 137-165.

4. Рязанцева Н.А. Функциональная модель анализа эколого-социально-экономического развития региона / Н.А. Рязанцева // Инновационные инструменты маркетинг-менеджмента: монография. – Луганск: «Ноулидж», 2016. – С. 26-52.

## ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ

Бегункова Т.Н.,  
аспирантка кафедры  
менеджмента непроизводственной сферы,  
ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк

*Эффективность механизма управления регионом может быть рассмотрена в разных аспектах. В настоящее время на региональном уровне чаще всего используются индикативный и критериальный подходы к оценке эффективности системы регионального управления, основанные на оценке управляемой подсистемы системы управления. Комплексная оценка эффективности регионального управления должна быть многосторонней и представлять собой систему показателей, характеризующих региональное управление в различных аспектах.*

**Ключевые слова:** регион, эффективность, управление, оценка эффективности, комплексный подход, индикативный подход, критериальный подход, система управления.

*The effectiveness of the control mechanism of the region can be viewed in different ways. Currently, at the regional level are most often used and indicative criteria approach to the assessment of the effectiveness of regional management system, based mainly on an assessment-driven management subsystem. Comprehensive assessment of the effectiveness of regional governance should be multilateral and constitute a system of indicators characterizing regional management in various aspects.*

**Keywords:** region, efficiency, management, evaluation efficiency, integrated approach, indicative approach criteria approach, a comprehensive approach, the control system.

*Постановка проблемы.* Определение эффективности и выявление результатов управления регионом остается одной из менее исследованных областей науки управления. Много сложностей решение этого вопроса вызывает также в практической деятельности органов регионального управления, несмотря на то, что оценка эффективности представляет чрезвычайную практическую ценность, поскольку позволяет подсчитать, насколько правильно выбраны направления деятельности и какой результат она приносит.

Следует отметить, что ориентация на конечные результаты (предвидение в деятельности её результатов, расчёт каждого действия и формирование центров ответственности за конечные результаты, которые наделяются соответствующими полномочиями и самостоятельностью, но при условии достижения заранее намеченных результатов) становится актуальным явлением и применяется не только в финансовом менеджменте, но и входит в качестве основополагающего компонента во многие современные концепции управления.

Понятие эффективности широко используется в экономике, конкретных науках для оценки степени полезности затрат в ожидаемом результате. В теории организации и административного управления эффективность деятельности определяется как «отношение чистых положительных результатов (превышение желательных последствий над нежелательными) и допустимых затрат. Решение можно назвать эффективным, если наилучший результат достигнут при заданных временных издержках или если результат получен при самых низких издержках выбора» [1].

Вместе с тем возникает вопрос: насколько применимо понятие эффективности для характеристики государственного управления? И не являются ли данные характеристики отчасти метаморфическими, обозначающими лишь полноту реализации функций власти? А если нет, то чем она может измеряться? Что характеризует её эффективность на региональном уровне?

Если эффективность экономической деятельности или социального управления может быть определена по соотношению осуществленных затрат и полученных результатов, то что может служить критерием эффективности управленческой деятельности?

*Анализ исследований и публикаций.* Проблемам эффективности уделяется достаточно большое внимание в менеджменте. Особенно значительное внимание поиску в этом направлении стало уделяться в последний период и выдающимися практиками, и теоретиками, такими как П. Друкер, Д. Обри, Д. Нортон, Дж. Стэк, Э. Гроув, Ч. Ханди, К. Албрехт. Благодаря их разработкам, в теории и практике управления стали применяться общие модели эффективного управления: модель Т. Парсонса, модель Р. Квина-Дж. Рорбаха, модель Г. Шварца-С. Дэвиса, модель Р. Лайкерта.

Также следует отметить разработки О.Ф. Шаброва, М.Г. Анохина, Г.В. Атаманчука, В. Архипова, В. Граждана, М. Лебедева,

в которых были затронуты общие проблемы эффективности современного государственного управления и поиска действенных критериев его оценки.

*Цель статьи.* Охарактеризовать существующие подходы к оценке эффективности системы регионального управления в Российской Федерации и Татарстане и предложить универсальный комплексный подход для любого региона, который будет представлять собой систему показателей, характеризующих региональное управление в различных аспектах с учетом современных экономических реалий.

*Изложение основного материала.* В настоящее время проблемы оценки эффективности системы регионального управления исследуют многие российские учёные, внося определенные уточнения в сущность понятия эффективности, методологические подходы к оценке эффективности, в выбор альтернативных критериев и показателей оценки. Данная проблема решается и на законодательном уровне в виде регламентации процедуры оценки, определяющей содержание процесса оценки эффективности органов исполнительной власти субъектов управления и показателей оценки. Обобщая результаты работ методологического характера, Волкова М.А. [1] предлагает эффективность государственного управления экономикой региона представить как обобщающую категорию в следующем ряду понятий:

– производительности как соотношения достигнутых результатов и использованных региональными органами государственной власти ресурсов (финансовых, имущественных, кадровых, информационных);

– экономичности как соотношения между затраченными и минимально возможными ресурсами с учетом соответствия качества государственных услуг принятым стандартам (административным регламентам), а в конечном счёте – потребностям бизнес-сообщества региона;

– результативности как соотношения достигнутых за определенный период изменений социально-экономической ситуации в регионе с планируемыми или прогнозируемыми.

По мнению Волковой М.А. [1], все указанные составляющие взаимосвязаны и равнозначны. Эффективность регионального управления может быть рассмотрена в разных аспектах: с позиции

управляющей и управляемой подсистем, с позиции субподсистем управляющей подсистемы, с позиции отдельных функций регионального управления и т. п. Комплексная оценка эффективности регионального управления должна быть многосторонней и представлять собой систему показателей, характеризующих региональное управление в различных аспектах.

В настоящее время на региональном уровне чаще всего используются индикативный и критериальный подходы к оценке эффективности системы регионального управления, основанные главным образом на оценке управляемой подсистемы системы управления.

Наиболее используемый сейчас является индикативный подход к оценке эффективности системы регионального управления, который основан на сопоставлении реальных показателей уровня развития региона с целевыми индикаторами, задаваемыми изначально на момент планирования в соответствии с главной целью развития конкретной территории.

Примером использования индикативного подхода могут служить методические рекомендации по расчету индикаторов оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов по повышению качества жизни населения в соответствии с переданными государственными полномочиями.

Так, например, в республике Татарстан используются следующие показатели и индикаторы эффективности (табл. 1):

- денежные доходы на душу населения в среднем за месяц, рублей;
- минимальный потребительский бюджет на члена типовой семьи, рублей;
- доля населения с доходами выше минимального потребительского бюджета (МПБ), %;
- уровень безработицы (по методологии международной организации труда) в среднем за год, %;
- естественный прирост (убыль) на 1000 человек населения, (+,-);
- смертность населения трудоспособного возраста, ед. на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста;
- размер подушевого финансирования в здравоохранении, рублей;

- удельный вес населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом, % (по результатам обследования);
- расходы бюджета на физическую культуру и спорт в расчёте на одного жителя, рублей;
- отношение среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников муниципальных учреждений образования к среднемесячной заработной плате занятых в сфере экономики муниципального района (городского округа), % ;
- обеспеченность общей площадью жилья на одного жителя, кв. метров;
- цена одного квадратного метра общей площади жилья на вторичном рынке жилья, рублей;
- удовлетворенность населения качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, % (по результатам обследования);
- доля собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, %; и др.

Другим, используемым в настоящее время подходом к оценке эффективности системы регионального управления, является критериальный подход.

Например, Волкова М.А. [1] в качестве основных показателей оценки эффективности механизма государственного управления региональной экономикой рекомендует следующие группы критериев: показатели конечного эффекта, показатели промежуточного результата, показатели рабочих процессов, показатели затраченных ресурсов (табл. 1).

Формирование указанных групп критериев, по мнению Волковой М.А. [1], осуществляется на различных уровнях властной иерархии государственных структур. На уровне главы субъекта Российской Федерации, законодательного органа субъекта Федерации (стратегический уровень), как правило, используются показатели конечного эффекта, которые служат целевыми индикаторами реализации программ социально-экономического развития региона. На уровне отдельных органов исполнительной власти региона (тактический уровень) – показатели промежуточного результата, которые содержатся в ведомственных целевых программах. На уровне подразделений ведомственных структур и отдельных государственных гражданских служащих,

осуществляющих свою деятельность в органах исполнительной власти региона (операционный уровень) – показатели рабочих процессов и затраченных ресурсов.

*Таблица 1*

**Критерии эффективности механизма государственного управления региональной экономикой**

<i>Наименование группы критериев</i>	<i>Содержание критерия</i>
Показатели конечного эффекта	<p>1. Уровень социально-экономического развития регионального хозяйства (на примере сектора малого предпринимательства):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• количество субъектов малого предпринимательства;</li> <li>• доля занятых в малом предпринимательстве в общем количестве занятых в экономике региона;</li> <li>• уровень средней заработной платы занятых на малых предприятиях;</li> <li>• доля продукции/услуг субъектов малого предпринимательства в валовом региональном продукте;</li> <li>• доля малых наукоемких предприятий в общем количестве субъектов малого предпринимательства.</li> </ul> <p>2. Состояние доходной базы регионального бюджета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• процент роста налоговых поступлений за счет роста числа субъектов малого предпринимательства и увеличения заработной платы занятых в малом бизнесе.</li> </ul> <p>3. Оценка деятельности региональных органов власти представителями бизнес-сообщества региона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• доля респондентов, давших положительную оценку деятельности региональных органов власти</li> </ul>
Показатели промежуточного результата	<p>1. Степень реализации мероприятий по поддержке субъектов малого предпринимательства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• процент реализации по отношению к плану.</li> </ul> <p>2. Финансирование мероприятий по поддержке субъектов малого предпринимательства за счет средств регионального бюджета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объем и доля средств регионального бюджета.</li> </ul> <p>3. Степень участия субъектов малого предпринимательства в программах поддержки, реализуемых региональными органами власти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• доля субъектов малого предпринимательства, воспользовавшихся государственной поддержкой</li> </ul>
Показатели рабочих процессов	Соблюдение сроков и процедуры мероприятий, проводимых в рамках реализации региональных программ поддержки малого предпринимательства
Показатели затраченных ресурсов	Затраты времени и средств регионального бюджета на выполнение государственной функции/процедуры (трудоемкость и экономичность)

По мнению Зуева С.Э., Васецкого А.А. [2], при оценке эффективности государственной региональной политики следует представить позицию и функциональную роль каждого конкретного министерства (департамента) в контексте реализации всех зон региональной ответственности (политики) и – далее – конкретные показатели, фиксирующие эту деятельность. При этом критерием оценки выступает уровень реализации всех зон региональной ответственности (политики), а наиболее общими интегральными показателями являются индекс качества жизни («внутренняя» региональная среда) и индекс капитализации территории («внешняя» интеграция в национальные и мировые процессы развития), каждая из ключевых политик характеризуется собственными параметрами и, соответственно, может быть детализирована в показателях нижележащего слоя (табл. 2).

*Таблица 2*

**Основные параметры ключевых политик**

<i>Уровень принятия стратегических и политических решений</i>	<i>Качество жизни</i>	<i>Капитализация территории</i>
Уровень создания совместных программ и межведомственные комиссии при министерствах и департаментах	Интегральные индексы эффективности деятельности органов исполнительной власти по ключевым региональным политикам (бюджетная, пространственная, инновационная, человеческого капитала, безопасности, культурная)	
Уровень административного контроля и мониторинга	Количественные и упрощенные качественные показатели эффективности	Количественные и упрощенные качественные показатели эффективности

Оценивая уровень реализации всех зон региональной ответственности (политики), Зуев С.Э., Васецкий А.А. [2] предлагают в новых условиях переход к новым показателям оценки и утверждают, что эти показатели эффективности как бы «поглощают» традиционные отраслевые индикаторы, не отрицая их, но при этом вводя в рамки стратегической целесообразности.

Индикативный и критериальный подходы к оценке эффективности системы регионального управления базируются на оценке косвенного воздействия управляющей подсистемы на управляемую подсистему и не учитывают эффективность самой управляющей подсистемы.

Первые шаги к формированию комплексного подхода к оценке эффективности системы регионального управления были

сделаны в методике оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации [5], утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2009 г. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» данная методика определяет единый порядок проведения оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в отчетный период в целях подготовки ежегодного доклада Правительства Российской Федерации Президенту Российской Федерации об эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по итогам отчетного года.

Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации производится на основе анализа и сопоставления показателей, характеризующих [4]:

- 1) социально-экономическое развитие субъекта, в том числе удовлетворенность населения качеством предоставляемых государственных услуг и деятельностью органов исполнительной власти субъекта;
- 2) конечные результаты деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
- 3) эффективность использования бюджетных ресурсов в субъекте Российской Федерации;
- 4) ход реализации институциональных реформ в субъекте Российской Федерации.

Данной методикой предложен перечень показателей оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в который включены показатели, характеризующие социально-экономическое развитие субъекта и деятельность органов исполнительной власти субъекта.

Использование методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации [5] достаточно объективно оценивает эффективность органов исполнительной власти, но принцип системности в ней реализован в недостаточной мере. Результаты, полученные в ходе оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по данной методике не

позволяют объективно оценить эффективность управляющей подсистемы с целью ее оптимизации.

Исходя из вышеуказанного, в целях обеспечения объективности, может быть предложен комплексный подход к оценке эффективности системы регионального управления, объединяющий в себе оценки и управляемой, и управляющей подсистем системы управления.

*Выводы.* Предложенный комплексный подход к оценке эффективности механизма управления регионом охватывает все грани управления как системы и как процесса управления регионом. Он позволяет оценивать не только косвенное влияние действий субъектов управления на объект управления, но и в комплексе оценивать эффективность непосредственно управляющей подсистемы системы управления регионом. Это способствует оценке не только роли субъекта управления, но эффективности его управляющих воздействий. Результаты комплексной оценки системы регионального управления позволят оптимизировать состав, структуру управляющей подсистемы, а также рационализировать развитие управляемой подсистемы.

#### Литература

1. Волкова М.А. Оценка эффективности механизма государственного управления экономикой региона в сфере поддержки малого бизнеса / М.А. Волкова // Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета им. академика М.Ф. Решетнева. – 2013. – № 2. – С. 438-442.

2. Зуев С.Э. Государственная региональная политика: подходы к оценке эффективности / С.Э. Зуев, А.А. Васецкий // Управленческое консультирование. – 2013. – № 4. – С. 52-70.

3. О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»: постановление Правительства РФ от 15 апреля 2009 г. № 322. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/95374>

4. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации: утверждена постановлением Правительства Российской Федерации

от 15 апреля 2009 г. № 322. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [pravo.gov.ru/proxy/ips/?savetext=&nd=102160597&page=all](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?savetext=&nd=102160597&page=all)

5. Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации: утвержден Указом Президента Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 825. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – [pravo.gov.ru/proxy/ips/?savetext=&nd=102160597&page=all](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?savetext=&nd=102160597&page=all)

6. Перечень дополнительных показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации: утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2009 г. № 322. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [pravo.gov.ru/proxy/ips/?savetext=&nd=102160597&page=all](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?savetext=&nd=102160597&page=all)

РАЗДЕЛ III.  
УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОТРАСЛЯМИ  
И КОМПЛЕКСАМИ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА

УДК 330.341.2

**ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ  
СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В УСЛОВИЯХ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА**

**Беганская И.Ю.,**  
д-р экон. наук, доцент,  
зав. кафедрой менеджмента внешнеэкономической  
деятельности ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы при Главе  
Донецкой Народной Республики», г. Донецк

*В статье систематизирован опыт становления системы корпоративной социальной ответственности (КСО) в США, Франции, Великобритании, Италии и Испании. Проведен сравнительный анализ европейской и американской моделей корпоративной социальной ответственности. Обоснована необходимость имплементации зарубежного опыта в практике хозяйствования ДНР.*

**Ключевые слова:** корпоративная социальная ответственность, социальное сотрудничество, социальное партнерство, развитие общества, модель корпоративной социальной ответственности, региональное развитие.

*The article systematized the experience of the formation of system of corporate social responsibility at the United States of America, France, Great Britain, Italy and Spain. European and American models of corporate social responsibility analyzed. The necessity of implementation of foreign experience in the practice of management of the DNI justified.*

**Keywords:** social responsibility of the corporations, social cooperation, social partnership, development of the society, model of the social responsibility of the corporations, regional development.

**Постановка проблемы.** Корпоративная социальная ответственность (КСО) – это осознание необходимости устойчивого развития общества, а также внимание к влиянию текущих решений на возможности будущих поколений, что обусловлено как мировыми тенденциями в образовании, так и отечественной спецификой. Сегодня популяризация знаний по социальной ответственности, к сожалению, находится в зачаточном состоянии, тогда как формирование социальной ответственности как важной составляющей морали общества является не только просвещением,

но и длительным воспитательным процессом. В настоящее время ученые всего мира убедительно аргументируют необходимость развития возможностей и компетенций бизнес-организаций для поддержки реализации стратегии социальной ответственности и повышения КСО-осведомленности среди различных групп заинтересованных лиц, особенно в студенческой среде. Большинство современных, идущих в ногу со временем, университетов включили дисциплину «Корпоративная социальная ответственность» в учебный процесс, что позволило охватить специальности в широком спектре. Подобное внесение имеет несколько уровней: от рассмотрения корпоративной социальной ответственности как темы до реализации соответствующих программ MBA. Необходимо отметить и тот факт, что в мире многие университеты не только преподают, но и сами соблюдают принципы КСО и поддерживают создание научных организаций и общественных инициатив в данном направлении. Все вышеизложенное отражает актуальность темы научного исследования.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Разработки в направлении взаимодействия корпораций с обществом представлены работами Р. Фримана, Т. Дональдсона, Л. Престона, С. Задека, Ф. Перрини и др. Среди российских ученых следует отметить работы И. Беляевой, А. Костина, С. Раевского, М. Эскиндарова и др. Разработки региональных и национальных моделей КСО содержатся в работах Л. Бадалова, С. Перегудова, И. Семеновича и др. На формирование концепции КСО на микроуровне за рубежом в разные годы оказали влияние работы экономистов Г. Боуэна, Дж. МакГуира, С. Сети, А. Керолла и др. Среди российских ученых и экспертов, внесших значимый вклад и свое видение в развитие КСО в менеджменте, следует отметить В. Антонова, Ю. Благова, Е. Иванову, Г. Тульчинского, В. Шеина и др. Однако в отечественной и зарубежной литературе практически отсутствуют разработки механизма КСО на макро- и мезоуровне с учетом зарубежного опыта.

*Постановка цели* – обоснование необходимости внедрения КСО в условиях устойчивого развития общества с учетом зарубежного опыта.

*Изложение основного материала исследования.* Выход на международные рынки для любой компании означает

необходимость осваивания множества новых практик и правил игры. Эти нововведения касаются не только изменений в рамках внутреннего менеджмента организации, построения эффективных взаимоотношений с иностранными участниками бизнес-процессов, выстраивания грамотной коммуникации, необходимости быть готовым к тому, чего ожидают местные сообщества, заинтересованные лица (стейкхолдеры), потребители, контрольные органы от поведения компании, осуществляющей деятельность на иностранном рынке. Это особенно трудно, когда жизнь бизнеса по «новым» правилам отличается от того, к чему привыкли, а сами эти правила зачастую являются обычаями, повсеместно распространенными стандартами делового поведения, не сформулированными в конкретном законе или инструкции. Именно такой трудностью, связанной с выходом предприятия на западные рынки, является необходимость освоения мировых правил корпоративной социальной ответственности. КСО – это практика особого поведения предприятия и одновременно теоретический свод принципов и стандартов, о которых необходимо знать предпринимателю [1].

В определённой степени деловой мир выполняет по отношению к обществу лидерскую функцию. Не случайно бизнесмены и топ-менеджеры, наряду с политиками и известными деятелями культуры, – главные ньюсмейкеры, т.е. люди, деятельность которых предполагает публичность и вызывает устойчивый интерес СМИ. Достаточно вспомнить социальные последствия мировых финансовых кризисов – насколько резко поменялась атмосфера в обществе, сколько людей пересмотрели свои ближайшие и перспективные жизненные планы, как изменились конкретные судьбы. Следовательно, бизнес и менеджмент выполняют и нравственную (этическую) функцию. Этика деловых отношений играет исключительно важную, если не определяющую, роль в динамике нравственной культуры общества. В отличие от национально-этнических традиций, религиозных ценностей и норм, аккумулирующих и сохраняющих общие духовные ориентиры нравственности, этика деловой активности оказывает решающее влияние на формирование реальной нравственной культуры, выступая при этом своеобразным практическим ориентиром-образцом (трендом) для нравственной культуры других сфер общественной жизни.

Ценностные предпосылки и культурные традиции сказываются на национально-этнических особенностях деловой активности. Но если они противоречат нравственности в практике деловых отношений, складывается неадекватная ситуация, формируется двойная мораль, когда нормы, задаваемые семейным и школьным воспитанием, оказываются просто «словом», а эффективное «дело» строится на других нормах и ценностях. И в итоге всегда побеждает жизнь, а не слова, не подкрепленные практикой и реальными результатами [2].

Очевидно, что в современном обществе бизнес выполняет важнейшую модернизационную, а точнее, инновационную функцию, обеспечивая не только экономические условия выживания и развития социума, но и реализацию новейших достижений мировой технической, научной и гуманитарной мысли. Нельзя не признать, что переход традиционных обществ и культур к современному производству, достижениям науки, техники, медицины, гражданскому обществу, демократическим свободам, международному сотрудничеству и интеграции осуществлен именно с помощью и на основе реальной практики деловой активности. Таким образом, деловой мир выступает главным связующим звеном, обеспечивающим полноценную интеграцию общества, существование. Не только политика, но и искусство, образование, наука, спорт в любой стране и в любом обществе не могут полноценно развиваться без поддержки со стороны делового мира. Спонсорство, патронаж, благотворительность, лоббистская деятельность – перечень форм социального сотрудничества и партнерства можно продолжать, но все они, в конечном счёте, означают сотрудничество с конкретными фирмами, корпорациями, финансовыми группами, частными предпринимателями, бизнесменами.

Наука и искусство менеджмента, или корпоративного управления, – одно из важнейших достижений цивилизации. Это непрерывно совершенствующийся синтез теории и практики, анализа и интуиции, функциональных знаний и умения руководить подчиненными, способности плодотворно вести дела с партнерами и клиентами и поддерживать заинтересованность сотрудников в достижении целей компании. Деловая активность (бизнес) – одна из наиболее динамичных и пластичных форм человеческой деятельности. Её технология (менеджмент) менялась, за последнюю

сотню лет – особенно значительно. В истории не было ни одного народа, добившегося успеха, который бы занимался самоуничтожением и посыпанием головы пеплом, не искал бы позитивных начал в своих поражениях и катастрофах, не извлекал бы уроков из собственных падений. Понимание этого открывает путь к ответственному диалогу с миром, к реализации вектора развития, ориентированного в будущее, а главное – к диалогу внутри общества. Без социального согласия у государства нет пути в будущее. В связи с этим роль бизнеса, как мотора развития, выходит на первый план [3].

КСО не возникает вдруг, она медленно эволюционировала во времени и стала частью ежедневного словаря только в последнее десятилетие, особенно в Северной Америке и Западной Европе. Ключевым событием, способствовавшим зарождению корпоративной социальной ответственности, стало принятое в 1950-х гг. решение Верховного Суда США, который отменил юридические ограничения и неписанные нормы, которые к тому времени ограничивали или сужали рамки корпоративной благотворительности и участие компании в решении социальных вопросов. В начале 1960-х гг. большинство американских компаний начали ощущать давление, побудившее их демонстрировать свою ответственность перед обществом, создавать собственные благотворительные фонды и осуществлять благотворительные программы. Компании начали оказывать денежную или материально-вещественную помощь незащищённым слоям населения, руководствуясь настроениями или симпатиями своего руководства. Деловая и социальная активность в то время были максимально разграниченными [4].

Учитывая исторические, культурные, политические и социальные различия, характерные для развития различных стран, ученые отмечают значительные региональные различия в сферах проявления, объектах и мероприятиях по корпоративной социальной ответственности. Основные разногласия по концепции корпоративной социальной ответственности в США и странах Европы определяются на уровне отношений предприятие – государство. Так, если деятельность американских корпораций в целом определяется его владельцами и руководителями, то европейские компании испытывают значительное влияние со стороны государственных органов власти и профессиональных

объединений, которые жёстко определяют минимальные требования к их деятельности. Традиционно в США корпоративная социальная ответственность бизнеса определялась больше по филантропической модели. Компании добиваются прибыли без помех, за исключением выполнения своего долга по уплате налогов. При этом они жертвуют определённую долю прибыли на благотворительные цели.

Решение различных социальных проблем за счет бизнеса (спонсирование профессионального образования, пенсионных и страховых сфер для персонала) в США происходит через наработанные многочисленные механизмы его участия в социальной поддержке общества через корпоративные фонды. В США корпоративная социальная ответственность бизнеса очень часто связывается с программами волонтеров-работников компаний. Популярны программы, когда работники компании имеют возможность работать в рабочее время в волонтерских проектах. Ответственная социальная деятельность и благотворительность корпораций стимулируются соответствующими налоговыми льготами, установленными на законодательном уровне. Речь идет о налоговых льготах для компаний, которые нанимают на работу инвалидов, пенсионеров, молодежь, ветеранов. Благотворительные организации в США также получают налоговые льготы, возможность не платить налоги на недвижимость и налог на продажу [5].

В Европе сформировался другой подход к корпоративной социальной ответственности. Европейское понимание корпоративной социальной ответственности заключается в ведении бизнеса в социально ответственный способ, и происходит это из-за достаточно заметного влияния государства, с которым у него существуют партнерские отношения. Государство нередко обладает значительными пакетами акций, имеет своих представителей в управлении всех крупных фирм, поэтому влияние государства является не опосредованным, как в США, а прямым. В современных европейских странах, учитывая несколько иную систему перераспределения созданных экономикой ценностей и значительное вмешательство государства, идея корпоративной социальной ответственности до недавнего времени была незначительной и не очень популярной. Ощутимым толчком к развитию корпоративной социальной ответственности в Европе

стала встреча представителей власти и бизнеса Европейского Союза в Лиссабоне (2000 г.), где одной из главных тем дискуссий стала необходимость повышения конкурентоспособности компаний. Социальная ответственность бизнеса рассматривается в настоящее время как один из механизмов повышения конкурентоспособности и одновременно – как хорошее средство повышения стандартов жизни граждан [6].

Европейская модель корпоративной социальной ответственности принципиально отличается от американской. Европейский бизнес рассматривает государство как институт, приводящий к выполнению принятые правила поведения. Тогда как в США такое вмешательство государства трактуется как нарушение свободы бизнеса. Если американская модель целью корпоративной социальной ответственности считает доходность, то европейская относит к ней дополнительные вопросы ответственности перед работниками и местными сообществами. Европейская модель в большей степени ориентирована на три сферы проявления социальных инициатив: экономику, занятость и охрану окружающей среды. Согласно данной модели, корпоративная социальная ответственность бизнеса распространяется на условия труда, заработную плату; выпуск качественной продукции и оказание услуг, охрану окружающей среды, занятость в конкретном регионе, реализацию социальных инициатив населения. Ответственность, связанная с реализацией региональных социальных проблем, осуществляется посредством конкурсных грантов в сотрудничестве с местным самоуправлением.

Корпоративная социальная ответственность, как правило, регулируется нормами, стандартами и законами соответствующих стран. Во многих европейских странах законом установлены: обязательное медицинское страхование, пенсионное регулирование, природоохранная деятельность предприятий. Отдельные страны в вопросе законодательного регулирования корпоративной социальной ответственности продвинулись еще дальше, установив обязательное информирование о соблюдении определенных этических стандартов. Так, например, в Бельгии закон о профессиональной пенсии требует от руководителей пенсионных фондов отражать в ежегодных отчётах, насколько они пользуются этическими социальными критериями и/или критериями окружающей среды в собственных инвестиционных

оценках. Во Франции закон о публичном пенсионном резервном фонде требует демонстрировать социальные и этические критерии, которые используются при привлечении инвестиций. Примечательно, что в странах Западной Европы обязательные требования к раскрытию экологической информации или уже введены, или находятся в процессе разработки и внедрения.

Кроме прямого законодательного регулирования корпоративной социальной ответственности, в Европе также широко используют фискальные и финансовые рычаги стимулирования. Так, в большинстве европейских стран, включая Великобританию, Италию и Испанию, введены фискальные и финансовые стимулы для корпоративных благотворителей. Например, закон о фискальном регулировании деятельности неприбыльных организаций и налоговые льготы для предпринимателей Испании, занимающихся благотворительностью, внедряет налоговые поощрения неприбыльным организациям и частному сектору по вкладам для обеспечения целей публичного сектора. Правительство Германии обеспечивает финансовую поддержку малым и средним предприятиям для развития политики, направленной на поддержку окружающей среды (например, консультационные услуги по вопросам сохранения энергии, обучения, ознакомления со схемами управления окружающей средой, инвестирование в восстановительные энергии). Система налогообложения всех загрязняющих производств действует в таких западноевропейских странах, как Голландия, Франция, Германия и др.

Характерным для европейской модели является то, что государство на средства, полученные от уплаты налогов, реализует социальные программы для населения. Что касается европейского бизнеса, то он гораздо больше сосредоточен на ведении основной деятельности социально ответственным способом и дополнен инвестированием в общины. Следует отметить, что практически все западноевропейские общества имеют развитые системы денежной помощи, однако лишь в немногих странах сформировалась такая система поддержки государством социальных услуг в объеме, который наблюдается в скандинавских странах (Швеция, Норвегия, Дания, Финляндия). Большинство исследователей соглашались с тем, что скандинавские модели характеризуются общими целями, такими, как усиление

солидарности и равенства. Бизнес должен успешно вести дела и вовремя платить высокие налоги, а государство – эффективно распределять эти налоги, в том числе и на социальные нужды. Во многих случаях модели КСО бизнеса меняются вместе с моделями корпоративного управления, с которыми они связаны. То есть единой универсальной модели корпоративной социальной ответственности не существует. Социальная деятельность предприятия является эффективной, если, во-первых, она соответствует ожиданиям общества, во-вторых, приносит выгоду бизнесу [7].

Как видно из вышеизложенного, социальная ответственность выступает как относительно самостоятельный вид ответственности, которому присущи специфические черты. В широком смысле социальная ответственность понимается как совокупность различных ее видов: экономической, политической, правовой, моральной и т.п. В узком, сугубо социологическом смысле, речь идет о специфических характеристиках, отражающих степень принятия любым социальным субъектом или группой субъектов социально значимых целей общества, готовность к выполнению взаимных прав и обязанностей в процессе совместной деятельности с целью минимизации возможности нанесения ущерба в устойчивом развитии как общества в целом, так и отдельным сообществам, личностям [8].

Оценка эффективности корпоративной социальной политики должна соотноситься с реальными потребностями общества, с социальным заказом. Иначе социальные инвестиции могут быть нецелесообразными по номенклатуре и по объему. Выработка такого социального заказа – дело диалога бизнеса с местными властями и общественностью. Наличие такого социального заказа позволяет говорить об эффективности социальной политики как изменении реальных проблем, ее породивших, а также вычленять долю целевого использования средств и организационных расходов. В Донецкой Народной Республике накоплен такой опыт (проведение слушаний, ярмарок идей и т.п.). Этот опыт нуждается в обобщении и выработке методики и процедуры, а также механизма принятия социальных заказов и контроля их реализации. При этом методика дает в руки органам управления и экспертам достаточно гибкий инструмент, позволяя учитывать и вводить в процедуру оценки региональную и отраслевую специфику [9].

Важнейшими задачами являются и привлечение внимания широкой общественности к наиболее эффективному опыту социальных инвестиций и социального партнерства; налаживание конструктивных социальных связей и отношений бизнеса с различными социальными группами рыночной и вне рыночной среды; оптимизация отношений с местными органами власти и общественностью; создание предпосылок конструктивного общественного диалога, консолидации общества на конструктивной основе. В связи с этим можно утверждать, что предлагаемый подход дает методическую основу, конкретную технологию, выявляющую возможных участников социального диалога и партнерства, создавая, в конечном счете, некоторые условия формирования корпоративной социальной ответственности реального гражданского общества [10].

В этом большую роль должны играть университеты, вводя дисциплину КСО, воспитывая этим национальную элиту общества.

*Выводы.* В современном мире университет – это «двигатель» регионального развития. Сегодня вузы призваны стать основными ресурсными центрами для общества и государства, осуществляя социальную функцию. Выполняя свои обязательства перед обществом, они обязаны не только заниматься наукой и преподаванием, но и придерживаться этики корпоративной социальной ответственности по принципу бизнес-институтов. Социальная ответственность вуза – это основное направление национальной образовательной политики. Социально ответственный университет способствует ускоренному развитию республики, уменьшению политических и социальных рисков, укреплению ее международных экономических связей со странами-партнерами, укреплению репутации вуза, увеличению ценности его бренда, инвестиционной привлекательности. Социальная ответственность университета полезна для долгосрочного успеха самого вуза и для общества в целом, поэтому должна быть неотъемлемой частью его стратегии и долговременной политики [11].

## Литература

1. Пономарев С.В. Корпоративная социальная ответственность в Европе: что нужно знать предпринимателю, выходящему на

европейские рынки / С.В. Пономарев. – Пермь: Евро Инфо Консультационный Центр, 2014. – 37 с.

2. Благов Ю.Е. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции: монография / Ю.Е. Благов; Высшая школа менеджмента СПбГУ (СПб.). – 2-е изд. – СПб.: Высш. шк. менеджмента, 2011. – 272 с.

3. Тульчинский Г.Л. Корпоративные социальные инвестиции и социальное партнерство: технологии и оценка эффективности: учебное пособие / Г.Л. Тульчинский. – СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ, 2012. – 236 с.

4. Конарева Л.А. Стратегия реализации социальной ответственности в XXI в. // США. Канада. Экономика. Политика. Культура. – 2013. – № 2. – С. 117-127.

5. Благов Ю.Е. Генезис концепции корпоративной социальной ответственности / Ю.Е. Благов // Вестник Санкт-Петербургского ун-та. Общий и стратегический менеджмент. – 2013. – № 2. – С. 3-24.

6. Кушпов В. Зарубежный опыт развития социально ответственного бизнеса / В. Кушпов // Государственная служба. – № 2 (28). – 2014. – С. 40-43.

7. Модели корпоративной социальной ответственности / Н.В. Кузнецова, Е.В. Маслова // Вестник Томского гос. ун-та. Серия «Экономика». – Томск, 2013. – № 4 (24). – С. 22-36.

8. Муздыбаев К. Психология ответственности / К. Муздыбаев. – М.: Либроком, 2010. – 248 с.

9. Кашин В. Методика оценки эффективности корпоративной социальной политики (социальных инвестиций и социального партнерства) / В. Кашин, А. Нецадин, Г. Тульчинский // Человек и труд. – 2014. – № 5. – С. 20-28.

10. Дементьева А. Корпоративная социальная ответственность / А. Дементьева // Маркетинг. – 2011. – №4. – С. 3–12.

11. Хоняев С.Н. Социальное инвестирование в системе социальной ответственности бизнеса / С.Н. Хоняев. – Волгоград: Волгоградское научное изд-во, 2015. – 103 с.

## ГОСУДАРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

**Гамаюнов В.Г.,**

*канд. наук гос. упр., доцент,*

*доцент кафедры инновационного менеджмента*

*и управления проектами*

*ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной*

*службы при Главе Донецкой Народной Республики»,*

*г. Донецк*

*Рассматриваются перспективы становления государственного управления ДНР в сфере образования. Обосновываются научно-практические задачи по использованию ноосферного образования и образовательного менеджмента для реализации образовательной и воспитательной функций государства.*

**Ключевые слова:** *социальное государство, ноосферное образование, образовательный менеджмент, эдукология.*

*Prospects of genesis of DPR's state governance in the sphere of education are under consideration. Scientific and practical tasks in the field of noosphere education and educational management to implement educational and educative functions of the state are substantiated.*

**Keywords:** *social state, noosphere education, educology.*

Постановка проблемы. Государственность – это система профессионального управления делами общественной значимости как на местах, так и в масштабах общества в целом. Образование в развитых государствах – приоритетное дело общественной значимости. Конституция ДНР провозглашает республику социальным государством (ст. 1), что должно означать предоставление всем гражданам возможности достойного существования, поддерживающего не только физиологические, но и гуманитарные устои жизни. Без предоставления всем гражданам достойного образования этого не достигнуть.

Образование обуславливает социально-экономическое развитие общества, обладает социальной сущностью, и государство, особенно определяемое как социальное, не может быть безразличным к его обеспечению. Военно-политические события в Украине резко обнажили стратегические цели образования и воспитания молодёжи в государстве, показав, что отсутствие современной государственной образовательной политики, ясной и прозрачной для общества цели образования

оборачивается ущербным мировоззрением и нравственностью населения. Пролитой кровью обнажена главная и основополагающая для жизни государства целевая функция системы образования: воспитывать человека сообразно его природе как духовное и высоконравственное существо на планете Земля, не нарушая Общие Законы человеческого общества [5].

Образовательная функция государства может быть успешно реализована только благодаря современному профессиональному управлению.

Анализ последних исследований и публикаций. История политической мысли даёт сотни понятий и определений государства, которые были сформулированы философами, теологами, теоретиками-государствоведами, социологами, практическими политическими и государственными деятелями. В публикациях о результатах исследований, авторами которых являются С.С. Алексеев, М.И. Байтин, Н.В. Витрук, Д.А. Липинский, В.Л. Макаров, Т.Н. Радько, В.М. Сырых и др., отмечается, что понятия «государство» и «государственная политика» постоянно модифицируются с развитием человечества. В новейшей истории некоторые традиционные функции государства передаются либо «вниз» на уровень локальных юрисдикций, либо «вверх» на уровень международных соглашений. Количество различных типов государств растёт.

Само слово «государство» в русском языке, отмечает В.Л. Макаров [8], является производным от слова «государь» (а оно от слова «господарь»), которое несёт в себе отношения господства и подчинения. Английское слово «state» относится к публично-правовому понятию «статус», означающее «состояние», «упорядоченность». Кстати, русское понятие «правительство» имеет то же самое происхождение, что и «государство». Оно является производным от слова «правитель», что также связано с отношениями господства и подчинения. Английское же слово «government» означает управление как таковое.

Многочисленные понятия и определения государства позволяют сделать следующие методологически значимые выводы:

1) на теоретическом, познавательном уровне государство и общество не совпадают друг с другом;

2) государство – это продукт жизнедеятельности общества в целом;

3) государство существует не в любом обществе, но только в том, в котором есть развитая и противоречивая структура на всех уровнях (экономика, собственность, формы сознания, личность, социальные классы, социальные группы и др.);

4) при любом определении государства речь идет и об определенных властных институтах, государственном аппарате, системе властных государственных органов, в деятельности которых заняты специфические социальные группы;

5) общество, в котором есть государство, – это государственно-организованное общество; для такого общества государство – это форма его существования;

6) развитые, сложные, противоречивые объективные потребности общества в государстве определяют и само назначение, функции, цели, задачи, деятельность государства. При этом теоретически несущественно, о чем идет речь – достижение «лучшей жизни», «общей пользы», «общего блага» или же самоорганизации, самоуправления общества с помощью государства.

Эти выводы позволяют сформулировать такое определение государства: государство – это организация политической суверенной власти, осуществляющая управление социальными, экономическими, политическими, духовными процессами жизни общества.

На основе широкого и узкого понимания государства в его сущности выделялась либо его способность выражать общезначимые интересы большинства общества (общесоциальная сущность), либо классовая сущность государства – его способность осуществлять интересы экономически господствующего класса. В определениях современных авторов два этих подхода объединяются. В связи с этим государство можно определить и как особую форму организации политической власти в обществе, наделенной суверенитетом и осуществляющей управление обществом на основе права с помощью специального механизма (аппарата) [8]. Сущность государства может выражаться в осуществлении интересов либо большинства («народные республики»), либо отдельных социальных групп.

К внутренним функциям государства относятся [8]:

\* правовая функция – обеспечение правопорядка, установление правовых норм, регулирующих общественные

отношения и поведение граждан, охрана прав и свобод человека и гражданина;

\*политическая функция – обеспечение политической стабильности, выработка программно-стратегических целей и задач развития общества;

\* организаторская функция – упорядочивание всей властной деятельности, осуществление контроля за исполнением законов, координация деятельности всех субъектов политической системы;

\* экономическая функция – организация, координация и регулирование экономических процессов с помощью налоговой и кредитной политики, планирования, создания стимулов экономической активности, осуществления санкций;

\* социальная функция – обеспечение солидарных отношений в обществе, сотрудничества различных слоёв общества, реализации принципа социальной справедливости, защита интересов тех категорий граждан, которые в силу объективных причин не могут самостоятельно обеспечить достойный уровень жизни (инвалиды, пенсионеры, матери, дети), поддержка жилищного строительства, здравоохранения, системы общественного транспорта;

\* экологическая функция – гарантирование человеку здоровой среды обитания, установление режима природопользования;

\* культурная функция – создание условий для удовлетворения культурных запросов людей, формирования высокой духовности, гражданственности, гарантирование открытого информационного пространства, формирование государственной культурной политики;

\* образовательная функция – деятельность по обеспечению демократизации образования, его непрерывности и качества, предоставлению людям равных возможностей получения образования.

Проблемы реализации образовательной функции государства, управления образованием нашли отражение в работах В.П. Беспалько, Е.В. Бондаревской, В.А. Болотова, В.И. Данильчука, В.И. Загвязинского, Б.С. Гершунского, А.А. Грекова, В.А. Караковского, Е.Г. Мартынова, В.Л. Матросова, Ю.А. Назарова, А.И. Пригожина, А.М. Радькова, Н.Л. Селивановой, Н.А. Селезневой, Н.К. Сергеева, А.П. Тряпицыной, К.М. Ушакова, И.Г. Фомичевой, В.Д. Шадрикова и др. Но, несмотря на значительное

количество научных исследований по совершенствованию управления системой образования, проблема остаётся нерешённой до конца. Дальнейшего исследования требует комплекс вопросов, связанных с определением концептуальных основ системы управления образованием и практических инструментов формирования мотивационных факторов в контексте современных трансформационных процессов.

Цель статьи. На основе анализа современных смыслов понятий «государство» и «образование» уяснить смысл понятия «государственное управление образованием», привлечь внимание руководства и органов управления образованием ДНР к инновационной модели ноосферного образования и образовательному менеджменту.

Изложение основного материала. Современные смыслы понятий «государство» и «образование» мы попытаемся уточнить путём комментариев двух статей Конституции ДНР: «Статья 1. Донецкая Народная Республика является демократическим правовым социальным государством» [3].

Введение термина «государство» в политическую науку связывают с Н. Макиавелли. Он выступал сторонником сильной государственной власти, что выразил в труде «Государь», опубликованном в 1532 году. Н. Макиавелли пытался выяснить причины изменения одной формы государства другой, определить лучшую из них.

Демократическое государство – это государство, устройство и деятельность которого соответствует воле народа, общепризнанным правам и свободам человека и гражданина, это – важнейший элемент демократии гражданского общества, основанного на свободе людей. Источником власти и легитимации всех органов этого государства является суверенитет народа. Недостаточно только провозгласить государство демократическим (это делают и тоталитарные государства), главное – обеспечить его устройство и деятельность соответствующими правовыми институтами, реальными гарантиями демократизма. Понятие демократического государства неразрывно связано с понятиями конституционного и правового государства, в известном смысле можно говорить о синонимичности всех трех терминов. Демократическое государство не может не быть одновременно конституционным и правовым.

Термин «правовое государство» утвердился в XIX веке в трудах немецких юристов К.Т. Велькера, А. фон Моля и др. Правовое государство – это государство, ограниченное в своих действиях правом, защищающим свободу личности и подчиняющим власть воле суверенного народа. Концепция правового государства обосновывает правовое равенство всех граждан, приоритет прав человека над законами государства, невмешательство государства в жизнь гражданского общества. Правовое государство явилось важным этапом в расширении свободы индивида и общества. Однако в своём классическом либеральном варианте концепция правового государства делает акцент на формальном правовом равенстве, не затрагивая проблемы достижения фактического социально-экономического равноправия граждан. Поэтому идея правового государства была дополнена теорией и практикой социального государства.

Социальное государство – сравнительно новое качество современной государственности. Впервые понятие «социальное государство» ввел в научный оборот в 1850 г. немецкий ученый Лоренц фон Штайн. Распространение этот термин получил после 1949 г., когда в Основной закон Германии был включен термин «sozialer Rechtsstaat» – «социальное правовое государство». В англоязычном варианте похожий смысл имеет словосочетание – «государство всеобщего благоденствия» («welfare state»).

Слово «социальный» (от лат. socialis) означает «общий, общественный». То есть относящийся к жизни людей в обществе. Поэтому «социальным» в самом широком значении этого слова является любое государство, будучи продуктом общественного развития. Однако в данном случае под «социальным государством» понимают государство, обладающее особыми качествами и функциями. Считается, что государство социально, если в нем явно и на должном уровне признаны, закреплены и гарантированно обеспечены:

- социальная ориентация экономики, политики, права;
- основные социальные права и свободы человека;
- механизмы социальной справедливости;
- достойный уровень жизни и свободное развитие человека;
- меры для недопущения резкого социального неравенства и меры для его «выравнивания» в случае возникновения;

- достаточный уровень социальной поддержки, помощи и защиты человека;

- специальные меры поддержки социально незащищенных слоев общества (к ним в России, например, относят и студентов, и преподавателей, и иные категории работников и обучающихся).

Такое государство требует от министерства образования переосмысления сущности своей деятельности в современных условиях, ориентации на инновационные парадигмы образования, формирующих прежде всего ЧЕЛОВЕКА, а потом уже кадры для рыночной экономики.

Образовательная функция ДНР определена статьёй 36 Конституции:

«1. Каждый имеет право на образование.

2. В Донецкой Народной Республике гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.

3. Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.

4. Основное общее образование обязательно. Родители или лица, их заменяющие, обеспечивают получение детьми основного общего образования.

5. В Донецкой Народной Республике поддерживаются различные формы образования и самообразования» [3].

Само понятие «образование» было введено в научный оборот в XIX веке швейцарским педагогом И.Г. Песталоцци (1746-1827 гг.), а в России впервые употреблено в работах отечественного просветителя Н.И. Новикова (1744-1818 гг.). В то время оно соответствовало немецкому слову «Bildung» и подразумевало «формирование образа» человека, «духовного или телесного». В наши дни понятие «образование» используется в различных науках и несет в себе различные смысловые нагрузки. В педагогике его чаще всего употребляют в двух смыслах: широком и узком. В широком смысле под ним обычно понимается целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества и государства, а в узком смысле оно отождествляется с таким педагогическим понятием, как «обучение».

К каким же результатам привели эти «педагогические смысловые нагрузки» в глобальном образовании? К кризису и необходимости преобразований в этой сфере. Кризис системы образования состоит в её невозможности функционировать так, чтобы обеспечить раскрытие человеческого потенциала и нежелании человеческой личности (учащегося, учителя, родителя) действовать в условиях, нарушающих первородную целесообразность и возможность самореализации [4]. Видимо поэтому с 1951 года начала формироваться наука эдукология – образованиеведение [9].

Школа больше не может быть академическим гетто. Один из принципов преобразования – это партнерство. В будущем образования заинтересованы все, и во многих регионах мира существуют формальные объединения школы и бизнеса, благотворительного и культурного секторов.

В Великобритании Королевское общество покровительства искусствам возглавило кампанию по преобразованию системы обучения. Через сеть, состоящую из тридцати трех тысяч членов, и благодаря широкому сотрудничеству с другими учреждениями общество координирует национальное движение за так называемое «целостное образование» (Whole Education), которое «связывает в единое целое академическое, практическое и профессиональное обучение, персонализированное под потенциал каждого учащегося».

В основе целостного образования лежит убеждение, что необходимо «инвестировать в интеллектуальное развитие молодого человека вместе с инвестированием в его социальную и эмоциональную компетенции. Эти компетенции составляют ту необходимую базу, которая позволяет каждому молодому человеку эффективно обучаться и вносить позитивный вклад как в свое собственное развитие и успехи, так и в построение лучшего общества».

Партнерские инициативы программы целостного образования работают с более чем пятью тысячами школ и колледжей, с многочисленными молодежными организациями, имеющими прямые контакты с молодежью. Общая цель – «сделать так, чтобы все молодые люди имели доступ к целостному образованию, которое обеспечивает их навыками, знаниями, позициями и ресурсами, необходимыми, чтобы справиться и достичь успеха в

жизни вне школы, а также вносить позитивный вклад в деятельность общества».

В США организация Partnership for Twenty First Century Learning («Партнерство в образовании XXI века») – национальная организация, цель которой – «подготовить каждого студента к XXI столетию». Организация работает над созданием средств и ресурсов для поддержки образовательной системы США, «объединяя критическое мышление и навыки решения проблем, средства общения, сотрудничество, творчество и инновации», и поддерживает любую политику властей на всех уровнях – штата и общенациональную, если та способствует продвижению этого подхода. В числе основателей Партнерства – фонд AOL Time Warner, Apple Computers, Cisco Systems, Dell Computer, Microsoft и Национальная ассоциация просвещения США.

Американская организация Council of Chief State School Officers («Совет старших руководителей школ») (далее везде CCSSO) образовала с консорциумом штатов и фондов партнерство The Partnership for Next Generation Learning («Партнерство обучения следующего поколения»), которое основало сеть «инновационных лабораторий» в образовании. По мнению CCSSO, система образования больше не соответствует потребностям страны.

Организация призывает к созданию новой образовательной системы США: «разработанной на основе фундаментального принципа необходимости предоставления каждому ребенку персонализированного обучения, способствующего успеху. Существует множество примеров систем личностного роста в США и за рубежом, как в формальном образовании, так и других секторах. К сожалению, они остаются скорее исключениями, нежели правилом. Нам не хватает системной трансформации, потому что существующие системы общенационального уровня, штата или округа не способствуют развитию инноваций и переходу к новой политике».

Цель стратегии CCSSO – повлиять на государственную дискуссию о том, как усовершенствовать результаты образовательной системы: «Хотя многие пытаются усовершенствовать различные элементы действующей системы, Партнерство готово привлечь тех, кто может перенаправить энергию, время и инвестиции с исправления существующей на

создание государственной системы образования, которая нам нужна... и на то, чтобы сделать эту трансформацию реальностью для всех учащихся» [10].

В Российской Федерации разработана и апробирована концепция ноосферного образования. Она является частью концепции ноосферного пути развития России, разработанной Академией естественных наук в 1993–1995 гг., и исходит из её базовых понятий и принципов.

Концепция ноосферного образования – это система научно-теоретических, гносеологических, методологических и практических взглядов на природу образования и возможности его эффективного достижения в обществе на этапе ноосферного перехода. Она является конвергенцией естественнонаучных, гуманитарных концепций и практик образования конца XX века.

Концепция отвечает на следующие вопросы времени:

1. Каковы научно-теоретические, гносеологические, методологические основы образования?

2. Как практически организовать педагогическое пространство, чтобы обрести необходимые условия и оптимальные технологии в подлинно экологичном, гуманном образовательном процессе?

3. Как организовать жизнеспособную систему управления образованием в рамках программ сквозного развития всех звеньев воспитательно-образовательного процесса (семья–сад–школа–вуз)?

4. Как экономично организовать саморазвивающийся процесс образования?

5. Как избежать авторитаризма и неподвижности системы образования?

6. Как вести перестройку педагогического процесса, технологии образования в сторону гармонизации и экологизации образования на этапе ноосферного перехода?

7. Как в существующей системе подготовки и переподготовки педагогических кадров организовать учебный процесс так, чтобы в короткое время дать толчок к естественной трансформации мышления, методологии и мировоззрения каждого отдельного педагога?

8. Как сориентировать человека в современном обществе?

Концепция состоит из 4-х частей: научно-теоретической, гносеологической, методологической и практической. Содержание концепции раскрывается в следующей последовательности:

- Понятия и определения.
- Цели, задачи, принципы ноосферного образования.
- Технология ноосферного образования.
- Методика преподавания учебных дисциплин.
- Учебники для ноосферного образования.
- Педагог нового поколения.
- О программе перехода к ноосферному образованию.
- Научно-теоретические основы ноосферного образования.
- Теория познания на современном этапе.
- Методология.

В ней даётся современное определение образования, раскрывающее его смысл: «Образование – индивидуальный либо коллективный процесс созидания ОБРАЗА ЧЕЛОВЕКА; формирование субъектом образования ОБРАЗА САМОГО СЕБЯ (самоидентификация) посредством индивидуального усвоения и переработки знаний, умений и навыков, выработанных человечеством о природе–обществе–человеке»[4].

Право на образование, как элемент системы прав и свобод человека, непосредственно проявляется в реальной образовательно-правовой практике в виде вполне конкретного юридического субъективного права как дозволенность (возможность) действия участников образовательных отношений по удовлетворению ими в рамках действующего законодательства своих образовательных потребностей и обеспечению и защите соответствующих законных интересов.

В последние годы внимание ученых и практиков все больше привлекает проблема прав обучающихся и, в частности, «студенческое право» [2]. Не меньший, конечно же, интерес представляет и проблематика «ученического права» и особенно «педагогического права» (точнее, «права педагогического работника»). Все эти проблемы, действительно, исключительно актуальны и значимы как в научном, так и в практическом отношениях, требуют специального изучения и в ДНР.

Уточнение современных смыслов понятий «государство» и «образование» позволяет сформулировать и ответ на вопрос: «А

каков современный смысл понятия «государственное управление образованием?»

Государство как управляющий субъект устанавливает законодательно определенные правила регулирования новых и обновленных отношений в сфере образования, применяет новые подходы в правовом регулировании административных отношений для развития человеческого капитала, в разработке и модификации стратегии развития образования, координации мероприятий и бюджетных ресурсов, необходимых для повышения конкурентоспособности образования.

Государственное управление, которое было характерно для советского периода, значительно отличается от нынешнего, что связано с изменившимися условиями жизни общества. Понятие «государственное управление» уже не связывается с понятием «административное подчинение», а является более многогранным и проявляется в нормативном правовом регулировании, координации, содействии. Государственное управление можно рассматривать как подзаконную, юридически властную организующую деятельность особой группы органов государства (ветви власти). Государственное управление является видом деятельности, посредством которого реализуется исполнительная ветвь государственной власти.

Развитие образования может осуществляться само по себе, но является эффективным только в том случае, если оно управляется и совершенствуется в процессах управления. В царской России существовала отлаженная система государственного управления в сфере науки и образования, характеризующаяся четким целеполаганием, организацией и регулированием. Много полезного можно почерпнуть из опыта государственного управления советским образованием. Государственное управление ноосферным образованием должно быть инновационным как по отношению к креативным изменениям, которые происходят в социуме и образовании, так и к соответствующему обновлению форм и содержания управленческой деятельности.

Традиционное управление, основанное на субъект-объектных отношениях, переходит в управление, основанное на субъект-субъектных отношениях и предоставляющее обучаемым возможность равноправного взаимодействия с педагогом в решении проблем их жизнедеятельности в образовательном

учреждении. Эти процессы давно уже стали предметом изучения в зарубежной педагогике, откуда и проник в отечественное образование термин «педагогический (или образовательный) менеджмент».

Теория управления образованием за рубежом (образовательный менеджмент или администрирование образованием) – которая интенсивно развивается, практически ориентированная область научного знания [7]. Она активно ассимилирует общеуправленческие подходы и разрабатывает на их основе специальные модели и методы для повышения эффективности управления в сфере образования. Возможность и необходимость становления образовательного менеджмента в системе управления образованием вызвана потребностью образовательного бизнеса и государства в новых специалистах-управленцах, менеджерах образования.

Развитие теории управления образованием в странах СНГ вызвало множество нетрадиционных трактовок этого явления. Вследствие этого в практической деятельности по управлению образовательным процессом возникли такие понятия, как дидактический менеджмент, методический менеджмент, педагогический менеджмент (новые модели и методы для повышения эффективности управления в сфере образовании), менеджеры образования, менеджеры учебно-познавательного, учебно-воспитательного процессов.

На наш взгляд, практическое использование менеджмента в образовании, теоретически осмысливаемое с точки зрения эдукологии, привело к появлению образовательного менеджмента и как научной дисциплины. Её объект – процесс управления образовательными системами в рыночных условиях, а предмет – противоречия, закономерности, отношения в процессе управления образовательными учреждениями системой органов государственного управления этой сферой, а также условия, которые обеспечивают развитие образования, а также жизнедеятельность и эволюцию образовательных систем.

Сложность образовательных проблем, с которыми ДНР сталкивается в процессе становления государственности, требует изменения типа (парадигмы) управления образованием. Возникает необходимость новых подходов к развитию системы управления образованием, основанных на синтезе государственных методов

регуляции и рыночных механизмов саморазвития. Реализация образовательной функции ДНР возможна путём управленческой (менеджмент в управлении образованием), хозяйственной, идеологической деятельности методом регулирования нормативными правовыми актами и методом рекомендаций.

Образовательный менеджмент придаёт управлению государственной системой образования характер антикризисного, модернизаторского управления. Результативно использовать менеджмент в управлении образованием смогут управленцы новой формации, которые должны уметь не только пользоваться информационными технологиями как инструментом управления, но и владеть новым типом мышления, новой системой ценностей, новым «сетевым» мировоззрением. Часть этих проблем обсуждена на секции международной электронной научно-практической конференции «Компетентное управление – компетентный выпускник», проведённой республиканским институтом дополнительного педагогического образования ДНР [6].

На Международном научном форуме Донецкой Народной Республики «Инновационные перспективы Донбасса: инфраструктурное и социально-экономическое развитие», проведенного по инициативе и при организационно-методической поддержке Министерства образования и науки ДНР, Совета ректоров вузов ДНР в этом году, интерес исследователей вызвало сообщение профессора Международного Славянского института (Москва, Россия) Назарова В. И. «Построим государство-корпорацию с инновационным мотором!»

На этот «призыв» предлагаем откликнуться предложением о проведении, в рамках очередного (в 2017 году) Международного научного форума ДНР, научно-практической конференции «Ноосферное образование – инновационный мотор ДНР» с участием авторов концепции ноосферного образования.

Выводы. Образование за последние десятилетия стало другим и качественно отличается от предшествующих традиционных форм, складывающихся несколько столетий. Исследование эффективности управления образованием на разных уровнях, её несоответствие требованиям информационного общества и «экономики знаний», рост которой возможен на инновационной основе, становление государственности ДНР актуализируют вопросы государственного реформирования образования и

управления ним на основе образованиеведения (эдукологии) и образовательного менеджмента, в рамках ноосферной парадигмы образования.

Уточнение смысла понятия «государство» не только позволяет верно сориентироваться в современных процессах распада и образования государств, но и критически (в лучшем смысле этого слова) оценить и осмыслить проекты идеального государства (например, у Платона или Т. Мора) или идеи о «полугосударстве», «отмирающем государстве» (К. Маркс, В.И. Ленин).

Социальное государство формируется в условиях демократии, присутствия гражданского общества и должно быть правовым в современном значении этой характеристики. В настоящее время правовое государство должно быть социальным, а социальное государство не может не быть правовым.

Теория и практика правового государства предшествовали идее и практическому воплощению государства социального, и их можно рассматривать как определенные этапы в развитии общества. Социальное государство пришло вслед за правовым потому, что последнее в его классическом либеральном (формальном) варианте опиралось, прежде всего, на принципы индивидуальной свободы, формального юридического равенства и невмешательства государства в дела гражданского общества. Все это привело к глубокому фактическому неравенству, кризисным состояниям в экономике и классовой борьбе и потребовало от государства перехода в новое качественное состояние, выполнения новых функций. В наши дни демократические государства стремятся найти оптимальную меру сочетания правового и социального принципов.

Нужно учитывать, что проведение государством социально ориентированной политики представляет собой трудный процесс, своего рода политическую эквилибристику, обусловленную необходимостью учитывать противоречивые, почти исключают друг друга факторы. Социальное государство должно постоянно налаживать труднодостижимый баланс между свободой рыночной экономики и необходимостью воздействовать на распределительные процессы с целью достижения социальной справедливости, сглаживания социального неравенства.

Уточнение смысла понятия «образование», формирование эдукологии и концепции ноосферного образования позволяют по-современному подходить к проблемам образовательной и воспитательной функций государства, образовательного права, Кодекса законов об образовании.

«Задача системы образования – формирование смысла и осмысленности для каждого человека» – отметил в своём выступлении на Всероссийском молодёжном образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме» министр образования и науки РФ Д. Ливанов. Для этого образованию необходимо адаптироваться к фундаментальным изменениям, которые испытывают современные общества. Если индустриальное общество базируется на стандартных решениях в стандартных ситуациях, то постиндустриальное (информационное) общество строится и развивается на нестандартных решениях в нестандартных ситуациях.

Диверсификация образовательной деятельности, распространение корпоративных форм управления, повышение требований к деятельности образовательных учреждений и организаций со стороны государства, общественности, предпринимательских структур, ставят задачу перед руководителями образовательных учреждений и организаций формировать систему образовательного менеджмента. Систему, которая базируется на методологии эдукологии, проектного менеджмента, использовании новейших технологий управления и позволяет эффективно использовать ресурсы образовательных организаций. Образовательный менеджмент является адекватным как к переходному периоду развития страны, так и своеобразным звеном в переходе от государственного к государственно-общественному управлению в образовательной сфере.

Совершенствование государственного управления образовательной сферой, педагогическими и дидактическими системами, которые входят в образовательный комплекс ДНР, возможно с помощью конкретных механизмов и инструментов управления во всех структурных составляющих комплекса, найденных исследователями образования и образовательного менеджмента, педагогами-новаторами. Педагогический и дидактический менеджмент, менеджмент методической деятельности – составляющие образовательного менеджмента, могут стать

инструментами управления гуманитарным развитием образования, а ноосферное образование может предложить ноосферный путь развития ДНР.

#### Литература

1. Балыхин Г.А. Управление развитием образования: организационно-экономический аспект / Г.А. Балыхин. – М.: ЗАО «Изд-во «Экономика», 2003. – 163 с.
2. Государственное регулирование образования как социокультурная функция государства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.lexed.ru/obrazovatelnoe-pravo/knigi/barabanova/barabanova\\_02.php](http://www.lexed.ru/obrazovatelnoe-pravo/knigi/barabanova/barabanova_02.php)
3. Конституция ДНР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/konstituciya-dnr/>
4. Маслова Н.В. Ноосферное образование: монография / Н.В. Маслова. – М.: Ин-т Холодинамики, 2002. – 340 с.
5. Маслова Н.В. Обнажённые кровью задачи образования. Уроки весны 2014 года в Украине / Н.В. Маслова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [canon.crimea.ua/userfiles/obnajenie\\_krovju.doc](http://canon.crimea.ua/userfiles/obnajenie_krovju.doc)
6. Материалы Международной электронной науч.-практ. конф. «Компетентный выпускник нового времени» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://new-time-ippo.blogspot.com/>
7. Образовательный менеджмент [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.wikipedia.com.ua>
8. Проблемы формирования государственных политик в России / Материалы ежегодной Всероссийской науч. конф. (31 мая 2006 г.). – М.: Научный эксперт, 2006. – 840 с.
9. Прокопцов В.И. Эдукология: принципиально новая наука образования / В.И. Прокопцов. – СПб.: СПб ГЛТА, 2004. – 568 с.
10. Робинсон К. Образование против таланта / К. Робинсон. – М.: Манн, Иванов и Фербер; Эксмо, 2013. – 336 с.

## **ОЦЕНКА ИННОВАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ В ДНР**

**Савенко А.В.,**

*канд. техн. наук, доцент, доцент кафедры  
инновационного менеджмента и управления проектами*

*ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»,*

*г. Донецк*

**Пылько Е.А.,**

*ассистент кафедры  
инновационного менеджмента и управления проектами*

*ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»,*

*г. Донецк*

В статье приведены основные параметры инновационной активности, а также подходы к её оценке и факторы, определяющие степень инновационной активности предприятия, региона или экономики в целом. Исследована и оценена инновационная активность хозяйствующих субъектов ДНР. Выдвинуты рекомендации по активизации инновационной деятельности действующих на территории государства хозяйствующих субъектов.

**Ключевые слова:** инновационная активность, хозяйствующие субъекты, параметры, потенциал, факторы.

The article presents the basic parameters of the innovative activity, and also the approaches to its assessment and the factors determining the level of innovative activity of the enterprise, region or the economy as a whole. It has been investigated and has been evaluated the innovative activity of economic entities of the Donetsk People's Republic. Recommendations were put forward to activate innovation of operating enterprises.

**Keywords:** innovation activity, business entities, parameters, potential, factors.

*Постановка проблемы. В современных рыночных условиях хозяйствования состояние уровня инновационной активности предприятий выходит на первый план как инструмент обеспечения их конкурентоспособности, однако в сложившейся обстановке практика имеет многочисленные барьеры развития инновационной активности для новаторских предприятий.*

Анализ последних исследований и публикаций. Достаточно много внимания уделено инновационной активности и механизмам инновационного развития экономики такими учеными, как Быкова О.Н., Анисимов А.Ю., Войтова Л.М., Ольховская М.О. [1] и др., а также рассмотрены механизмы управления инновациями Вертаковой Ю.В. и Симоненко Е.С. [3], проблемы повышения инновационной активности российских предприятий исследовал Саванович С.В. [2] и др., однако оценка инновационной активности хозяйствующих субъектов в ДНР не была произведена.

Цель статьи. *Исследовать и оценить инновационную активность хозяйствующих субъектов в ДНР.*

Изложение основного материала. Инновационная политика играет большую роль в современном обществе. Инновации выполняют как экономическую, так и социальную функцию, распространяя свое влияние на все стороны жизни общества. Все более четким становится осознание того, что только страны, активно внедряющие инновационные продукты, будут занимать передовые позиции.

Инновации являются эффективным инструментом, способным в сжатые сроки создать перспективные пути развития преобладающего числа отраслей промышленности. Необходимо четкое осознание того, что в долгосрочной перспективе без инновационной деятельности невозможен дальнейший экономический и культурный рост.

В то же время, когда речь идет о прикладном характере инновации, без понимания ее сущности невозможно осуществлять процессы управления производством, крайне сложно обеспечить рост показателей инновационной активности хозяйствующих субъектов, проблематично формировать культуру создания и потребления нововведений [1].

Определение понятия «инновация» может носить общеотраслевой характер. Но при этом невозможно «уравнять» степень инновационности для всех видов продукции и услуг, а поэтому необходимо исследовать сущность инноваций непосредственно в различных отраслях промышленности на различных субъектах хозяйствования.

Ориентация государства на развитие инновационной политики является небезосновательным шагом в силу того, что инновационные процессы и их эффективное регулирование на

данный момент можно считать одними из важнейших факторов, обеспечивающих экономический рост и динамичное развитие страны. Процессы нововведений многообразны и различны по своему характеру. Следовательно, формы организации нововведений, масштабы и способы воздействия на экономику, а также методы оценки их эффективности тоже многообразны [1].

Инновационная деятельность на предприятии была и остается сложнейшей составляющей ведения бизнеса. В первую очередь ввиду специфичности своего характера. Поскольку инновационная деятельность всегда связана с созданием каких-либо новшеств, использует необычные технологии, требует новых линий производства и адаптации всей организационной деятельности хозяйствующего субъекта под свои нужды, то и для управления ею требуется разработка нестандартных подходов и методов, что крайне сложно в условиях нестабильной экономики.

При выборе направлений инновационного развития отдельного хозяйствующего субъекта необходимо учитывать многие составляющие как внешней, так и внутренней среды: инновационный климат, инновационную позицию, инновационный потенциал, инновационную активность.

На 1 января 2016 года экономику города представили около 29 тысяч субъектов предпринимательской деятельности. Однако большинство из крупных промышленных предприятий на данный момент заняты восстановлением, мелкие предприниматели практически не способны к внедрению инноваций в связи с ограниченными ресурсами и невозможностью привлечения кредитных средств внутри государства.

Под инновационной активностью понимается интенсивность деятельности по разработке и внедрению новых или усовершенствованных продуктов (технологий) в хозяйственный оборот. Данная деятельность не зафиксирована при оценке социально-экономической ситуации города Донецка 2015-2016 гг.

Эксперты выделяют несколько подходов к оценке инновационной активности. Первый подход заключается в оценке развития инновационной инфраструктуры и определении способности предприятий по коммерциализации нововведений. Такой подход применяется в основном при формировании отчетных и статистических данных о состоянии и перспективах

развития инновационной деятельности в стране в целом и на региональном уровне.

Второй подход заключается в использовании оценки инновационной активности в качестве исходного этапа процесса разработки инновационной стратегии отдельного предприятия. При этом главная задача состоит в анализе экономического развития конкретного хозяйствующего субъекта и взаимосвязанных с ним структурных элементов. Предполагается, что дальнейшая инновационная, инвестиционная, стратегическая, маркетинговая политика будет формироваться в зависимости от состояния инновационной сферы предприятия [2].

В качестве диагностического подхода целесообразно использовать экспертные оценки, позволяющие учесть комплекс параметров инновационной активности (таблица 1). Сущность оценки инновационной активности сводится не только к оценке масштабов разработки, внедрения и диффузии инноваций, но и к осуществлению отбора направления инновационного развития и формирования соответствующей инновационной политики.

*Таблица 1*

Параметры, рекомендуемые для оценки инновационной активности [4]

№ пор.	Оцениваемые параметры инновационной активности	Содержание параметров
1	Качество инновационной стратегии и инновационной цели	Соответствие инновационной стратегии миссии, целям, возможностям и угрозам внешней среды, инновационному потенциалу; взаимосвязь с другими стратегиями
2	Уровень использования инновационного потенциала	Способность руководства мобилизовать и эффективно использовать требуемый потенциал: ресурсы, информацию, кадры, результаты НИОКР и др.
3	Уровень привлекаемых капиталовложений – инвестиций	Определение приемлемых источников инвестиций, способность руководства к их привлечению в необходимом объеме
4	Методы и ориентиры, используемые при проведении инновационных изменений	Активность при внедрении инновационных преобразований, преодоление потенциального и реального сопротивления изменениям, использование концепций и методов, направленных на получение реальных конкурентных преимуществ
5	Соответствие реакции фирмы характеру конкурентной стратегической ситуации	Использование соответствующего стратегической ситуации типа поведения (реакции) с учетом состояния объекта (инновации) и состояния среды: реактивного, активного и планово-прогнозного
6	Скорость разработки и реализации инновационной стратегии	Интенсивность действий по проведению исследований и продвижению инновации, осуществлению инновационных изменений

7	Обоснованность реализуемого уровня инновационной активности	Соответствие и адекватность уровня активности состоянию внешней среды и самой организации
---	---	---

Таким образом, степень инновационной активности предприятия, региона или экономики в целом определяется следующей группой факторов:

- имеющимся инновационным потенциалом;
- возможностью адекватного его использования;
- потребностью общества в результатах инновационной деятельности.

Важной базой для оценки инновационной активности предприятий могут являться элементы инновационного потенциала, определяющие текущее производственно-технологическое состояние предприятия, его инвестиционные возможности по разработке и внедрению инновационных решений. В качестве соответствующих элементов следует рассматривать следующие: наличие инновационно-ориентированных подразделений, кадровый состав, финансовые ресурсы, материально-техническое оснащение, интеллектуальную собственность, организационно-управленческие показатели.

Согласно действующей на территории Донецкой Народной Республики Конституции (статья 37), интеллектуальная собственность охраняется законом, Закон ДНР «Об интеллектуальной собственности» находится на стадии разработки, соответственно правовая база для инновационной деятельности в скором времени будет обеспечена [3].

Также для осуществления производственного процесса необходимо его материально-техническое обеспечение и соответствующая организация – правильное и эффективное соединение живого труда (работников) с вещественными элементами производства (орудиями и предметами труда).

При оценке инновационной активности целесообразно проводить расчет и сравнение полученных значений коэффициентов с установленными базовыми значениями. В качестве таких сравнительных величин могут выступать показатели за прошлые периоды, среднеотраслевые значения, соответствующие показатели конкурентов, данные статистических обследований инновационной деятельности ведущих российских и зарубежных компаний. Данные расчеты крайне сложно провести в

связи с периодом восстановления инфраструктуры Донбасса, несоответствием территорий и количества предприятий в сравнении с отчетным 2014 годом. По отношению к 2015 году можно наблюдать развитие инфраструктуры, однако говорить об инновационной активности еще рано, статистические данные также остаются ограничены.

В отношении инновационного развития имеет особое значение роль финансовой составляющей, поскольку существует проблема высоких инвестиционных рисков. Возврат инвестированных средств может быть обеспечен лишь при условии успешной коммерциализации инновационных разработок и соответствующих государственных гарантиях. Требуется выработка нестандартных решений.

Важнейшим экономическим аспектом инновационной деятельности является её результативность, чего мы пока наблюдать не можем. Результативность отражает степень эффективности нововведений по сравнению с издержками предприятий, предпринимателей на их осуществление и реализацию. Инновации обычно приносят отсроченный эффект, выявляемый не сразу по их завершении, поэтому способ определения их эффективности, исключительно ориентированный на затраты, является недостаточным, не позволяющим оценить синергические выгоды от комплексного использования инноваций из различных сфер человеческой деятельности.

Создание инновационной экономики предполагает сбалансированное развитие трёх секторов [1]:

1) сектор расширенного воспроизводства знаний (исследовательская среда). Данный сектор включает общую исследовательскую и образовательную среду в виде современного воспитания, отбора и обучения одаренных детей, общей системы образования, системы высшего образования, фундаментальной науки, прикладной науки;

2) сектор перехода от знаний к материальной реализации этих знаний (предпринимательская среда, способная к обучению, адсорбции и адаптации знаний). В узком смысле это и есть национальная инновационная система.

Она включает две части:

а) материальную часть (центры трансфера технологий, технопарки, технополисы, инновационные центры, кластеры, территории освоения высоких технологий, венчурный бизнес);

б) нематериальную составляющую (законодательство, нормы, в том числе нормы, связанные с проблемой интеллектуальной собственности);

3) третий сектор связан с промышленной реализацией технологических решений. Промышленность должна быть способной к эффективной и быстрой реализации инноваций и выпуску конкурентоспособной инновационной продукции. Сюда входят государственные и рыночные институты с обратными связями, направленные на создание максимально благоприятной среды для деятельности инновационных предприятий.

Современная структура экономики не способствует инновационному развитию, поскольку большинство доминирующих в настоящее время отраслевых секторов изначально имели и имеют низкую инновационную активность (добыча и переработка угля, сфера услуг, металлургия и т.п.). Ситуация усугубляется тем, что, с одной стороны, существует зависимость от импортных поставок качественного и дорогостоящего научного оборудования, приборов и электронной компонентной базы, стратегических материалов, а с другой, долгое время имела место несанкционированная передача за рубежом конкурентоспособных отечественных технологий.

Следует обратить внимание на то, что для успешного развития любого государства, региона, предприятия, в том числе и в плане инновационного развития, должны быть чётко сформулированы и определены шесть основных элементов: миссия; стратегия; тактика; обратная связь; ответственность; контроль, сочетание которых описывает механизм социально-экономического развития общества.

Выводы. В целом ситуация остается неблагоприятной. Большинство предприятий, столкнувшись с необходимостью жесткой оптимизации издержек, в первую очередь, экономят на развитии, откладывая на неопределённое будущее инновационные проекты, расходы на НИОКР и перевооружение.

Инновационная деятельность хозяйствующих субъектов в ДНР требует активизации, что возможно в случае направленности государственной политики на инновационное развитие.

Важнейшими предпосылками повышения инновационной активности страны в целом является совершенствование научной, образовательной и производственной составляющих инновационного потенциала. Гарантией инновационной активности является также правовая защищенность изобретений и открытий.

Инновационную политику необходимо развивать не только на уровне предприятия, но и, в первую очередь, на государственном уровне. Проблема перехода существующей экономики на инновационный путь развития сопряжена с трудностями как на уровне предприятий, так и на региональном, отраслевом, общеэкономическом уровнях. Переход отечественной экономики на путь инновационного развития предполагает повышение эффективности деятельности предприятий и организаций в первую очередь государственного сектора.

#### Литература

1. Быкова О.Н. Современное состояние и механизмы инновационного развития российской экономики: монография / Быкова О.Н., Анисимов А.Ю., Войтова Л.М., Ольховская М.О. – М.: Российская государственная академия интеллектуальной собственности (ФГБОУ ВПО РГАИС), 2015. – 174 с.

2. Саванович С.В. Проблема повышения инновационной активности российских предприятий / С.В. Саванович [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mai.ru/events/sfiro/articles/sec7/savanovich.doc>

3. Конституция Донецкой Народной Республики (ДНР) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://opolchenec.info/novosti-dnr/184-konstituciya-doneckoy-narodnoy-respubliki-dnr.html>

4. Вертакова Ю.В. Управление инновациями: теория и практика: учебное пособие / Ю.В. Вертакова, Е.С. Симоненко. – М.: Эксмо, 2008. – 432 с.

## МЕТОДЫ ОЦЕНКИ УРОВНЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

**Припотень В.Ю.,**

*д-р экон. наук, профессор,  
заведующий кафедрой менеджмента  
ГОУ ВПО ЛНР «Донбасский государственный  
технический университет», г. Алчевск*

**Рябенко Л.И.,**

*канд. техн. наук, доцент кафедры менеджмента  
ГОУ ВПО ЛНР «Донбасский государственный  
технический университет», г. Алчевск*

**Бецан Д.О.,**

*магистр кафедры менеджмента  
ГОУ ВПО ЛНР «Донбасский государственный  
технический университет», г. Алчевск*

*В статье рассмотрены методы оценки уровня конкурентоспособности предприятия. Определены различные трактовки понятия «конкурентоспособность», представлена классификация методов оценки уровня конкурентоспособности по форме представления результатов оценки, выделены преимущества и недостатки различных методов оценки уровня конкурентоспособности предприятия.*

**Ключевые слова:** конкурентоспособность, методы оценки, уровень конкурентоспособности, классификация методов оценки, принципы оценки.

*The article considers the methods of assessing the level of competitiveness of the enterprise. Identifies different interpretations of the concept of «competitiveness», the classification of methods of estimation of level of competitiveness on the presentation of evaluation results, the advantages and disadvantages of different methods of assessing the level of competitiveness of the enterprise.*

**Keywords:** competitiveness, assessment methods, level of competitiveness, classification of evaluation methods, evaluation principles.

Постановка проблемы. Одной из основных целей деятельности любого предприятия в рыночной экономике является повышение конкурентоспособности как предприятия в целом, так и выпускаемой продукции. Одним из главных условий управления конкурентоспособностью предприятия является разработка методов ее анализа и способов измерения, что в свою очередь позволит управлять ее уровнем и проводить сравнительный анализ конкурентоспособности субъектов рынка. Таким образом, задача

анализа и количественного измерения конкурентоспособности – одна из актуальных задач маркетинга в системе управления любого предприятия. В рыночных отношениях только то предприятие получает возможность дальнейшего развития, которое является конкурентоспособным на внутреннем и внешнем рынках.

В современной литературе вопросы оценивания конкурентоспособности предприятий отражаются достаточно широко. Анализ экономической литературы по рассматриваемой тематике позволяет выделить: методы на основе теории международного разделения труда; методы, основанные на теории эффективной конкуренции; методы, которые основываются на теории равновесия фирмы и отрасли и теории факторов производства; метод многоугольных профилей, матричные методы; методы, которые связывают уровень конкурентоспособности с показателями качества выпускаемой продукции или качества и цены.

Однако общим недостатком этих методов является то, что они не приспособлены к использованию в условиях становления рыночных отношений и содержат неполную характеристику оцениваемых предприятий.

В целом конкурентоспособность предприятия определяется с учетом рыночных факторов, которые на нее влияют, однако, они, как правило, не дают ее комплексного количественного оценивания.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблеме оценки уровня конкурентоспособности предприятий посвящено множество статей и научных конференций. Вопросы конкурентного взаимодействия в условиях рынка нашли отражение в работах экономистов рыночной школы Смита А., Портера М. [7], Маршалла А., Макконелла К., Шумпетера Й. и др. На постсоциалистическом пространстве проблематику конкурентоспособности рассматривали Азоев Г., Завьялов П. [2], Зокин А., Фатхутдинов Р. [9], Лозовский Л. [2], Спиридонов И., Перцовский Н. [5], Юданов А. и другие. Однако, несмотря на достаточно содержательный научный и практический вклад в развитие этой области, проблему оценки уровня конкурентоспособности предприятия нельзя считать исчерпанной.

Следует отметить, что в настоящее время мировая теория конкурентоспособности продолжает формироваться и поэтому не

располагает серьезными наработками по определению обобщающих количественных показателей конкурентоспособности предприятия.

*Цель статьи.* Рассмотрение методов оценки уровня конкурентоспособности предприятия.

Изложение основного материала. В общем случае термин «конкурентоспособность» определяется как способность конкурировать, т.е. бороться или противостоять чему-либо. Однако данное определение не дает полного представления о сущности понятия конкурентоспособности и не применимо для практической оценки конкретного предприятия, товара или услуги.

Анализ экономической литературы подтверждает неоднозначность в толковании понятий, связанных с конкурентоспособностью предприятия, наличие различных его трактовок в зависимости от освещения поставленных в них вопросов (табл. 1).

*Таблица 1*

**Определения понятия «конкурентоспособность»**

<b>№ пор.</b>	<b>Определение</b>	<b>Автор</b>
1	Конкурентоспособность – это способность предприятия конкурировать на рынках с производителями и продавцами аналогичных товаров посредством обеспечения более высокого качества, доступных цен, создания удобства для покупателей, потребителей	Азоев Г.Л., Завьялов П.С., Лозовский Л.Ш. и др. [2]
2	Конкурентоспособность – возможность эффективной хозяйственной деятельности и ее практической прибыльной реализации в условиях конкурентного рынка. Это обобщающий показатель жизнестойкости предприятия, его умения эффективно использовать свой финансовый, производственный, научно-технический и трудовой потенциалы	Перцовский Н.П. [5]
3	Конкурентоспособность – сравнительное преимущество предприятия по отношению к другим предприятиям данной отрасли внутри национальной экономики и за ее пределами	Млоток Е. [1]
4	Конкурентоспособность предприятия – это относительная характеристика, которая выражает отличия развития данной фирмы от развития конкурирующих фирм по степени удовлетворения своими товарами потребности людей и по эффективности производственной деятельности. Конкурентоспособность предприятия характеризует возможности и динамику его приспособления к условиям рыночной конкуренции	Мескон М.Х. [4]

Измерение конкурентоспособности предприятия – сложная многофакторная задача, которая является инструментом

управления конкурентоспособностью предприятия. Для того, чтобы полученный инструмент можно было использовать в практике хозяйственной деятельности людей (т.е. экономике), модель оценки конкурентоспособности организаций должна удовлетворять следующим принципам:

- комплексность;
- системность;
- объективность;
- динамичность;
- непрерывность;
- оптимальность.

Оценка конкурентоспособности предприятия неразрывно связана с решением проблемы повышения конкурентоспособности последнего. Только на основе такой оценки могут быть сделаны выводы о степени конкурентоспособности предприятия. Указанная оценка является исходной точкой разработки мероприятий по повышению конкурентоспособности предприятия и в то же время – критерием результативности этих мероприятий. Кроме того, оценка конкурентоспособности является методологической основой для анализа и, как следствие, выявления путей повышения конкурентоспособности предприятия.

Классификация методов оценки конкурентоспособности предприятия предусматривает их разделение на отдельные группы по определенному признаку. Чаще всего таким признаком выступает форма представления результатов оценки, согласно которой выделяют графические, матричные, расчетные и комбинированные (расчетно-матричные, расчетно-графические) методы [6].

Графический метод оценки конкурентоспособности базируется на построении так называемой «Радиальной диаграммы конкурентоспособности» или «Многоугольника конкурентоспособности».

Преимуществом графического метода оценки конкурентоспособности предприятия является его простота и наглядность; недостатком следует считать то, что он не позволяет установить значение обобщенного критерия конкурентоспособности предприятия.

Матричные методы оценки конкурентоспособности предприятия базируются на использовании матрицы – таблицы

упорядоченных по строкам и столбцам элементов. Наиболее показательным примером может служить широко известная матрица БКГ («Бостонской консалтинговой группы»). Наиболее конкурентоспособными считаются предприятия, занимающие значительную долю на быстрорастущем рынке.

Преимущества метода: позволяет исследовать развитие процессов конкуренции в динамике и при наличии достоверной информации об объемах реализации позволяет обеспечить высокую репрезентативность оценки; как недостаток отмечают чрезмерную упрощенность метода и невозможность проведения анализа причин происходящего, вследствие чего затрудняются выработки управленческих решений. Кроме матрицы БКГ существует достаточно много матричных моделей, которые могут быть использованы для оценки уровня конкурентоспособности предприятия (модель GE/Mc Kinsey, модель Shell/DPM, модель Hofer/Schendel, модель ADL / LC и др.).

Табличный метод оценки уровня конкурентоспособности предприятия фактически представляет собой вариацию матричного и поэтому не выделяется в отдельную категорию.

Расчетные методы оценки конкурентоспособности предприятия являются весьма многочисленными. Они делятся на:

- специфические методы – методы, позволяющие оценить конкурентоспособность предприятия по отдельным аспектам его деятельности - производственной, инновационной, маркетинговой, финансовой и тому подобное;

- комплексные методы – методы, основанные на комплексном подходе к оценке конкурентоспособности предприятия.

Среди комплексных методов оценки определяющее место занимают следующие: использующие в качестве главного подхода оценку конкурентоспособности продукции предприятия; основанные на анализе сравнительных преимуществ предприятий-конкурентов; основанные на основе теории эффективной конкуренции; интегральный метод; метод самооценки (Европейская модель делового совершенства, английская методика матрицы усовершенствования бизнеса (ВІМ)).

Общий показатель уровня конкурентоспособности предприятия рассчитывается по формуле:

$$K_r = J_r * J, \quad (1)$$

где  $Kr$  – общий показатель конкурентоспособности предприятия;  
 $Jr$  – индекс конкурентоспособности по товарной массе;  
 $J$  – индекс относительной эффективности предприятия.

Для диверсифицированного предприятия, производящего разнообразную продукцию, индекс конкурентоспособности товарной массы может быть рассчитан как средневзвешенная величина индексов конкурентоспособности каждого товара по формуле:

$$J_r = \sum_{i=1}^p \beta_i \frac{n_i}{n_{ik}} * \frac{K_i}{K_{ik}} * \frac{C_{ik}}{C_i}, \quad (2)$$

где  $p$  – число видов производимого товара;

$n_i, n_{ik}$  – количество товара  $i$ -го вида, предлагаемого на рынке конкурирующими сторонами;

$\beta_i$  – коэффициент значимости  $i$ -го товара в конкуренции на рынке;

$K_i, K_{ik}$  – комплексные показатели качества конкурирующих товаров – данного и базового;

$Z_i, Z_{ik}$  – затраты на приобретение и использование этих товаров за их жизненный цикл [11].

Показателями эффективности предприятия могут быть приняты: производительность труда, коэффициент отдачи основного и оборотного капитала, рентабельность продукции и др. Теоретически можно вычислять комплексный показатель эффективности  $J_z$ , включающий ряд частных показателей эффективности  $E_z$ , подобно тому, как это делается в квалиметрии [7]:

$$J_z = \sum_{j=1}^k \gamma_j E_j / E_{jk}, \quad (3)$$

где  $k$  – количество показателей эффективности производства;

$\gamma_j$  – коэффициент значимости показателя эффективности;

$E_j, E_{jk}$  – частные показатели эффективности данного предприятия и предприятия-конкурента.

В работе [3] предлагается определять конкурентоспособность предприятия в статике по следующей формуле:

$$K_{i\delta} = \sum_{i=1}^n a_i b_j K_{ij}, \quad (4)$$

где  $a_i$  – удельный вес  $i$ -го товара в объеме продаж за анализируемый период, доли единицы;

$b_j$  – показатель значимости  $i$ -го рынка, на котором представлен товар;

$K_{ij}$  – конкурентоспособность  $i$ -го товара на  $j$ -ом рынке, рассчитываемая по формулам, приведенным там же.

Удельный вес  $i$ -го товара в объеме продаж определяется по формуле:

$$a_i = V_i / V, \quad (5)$$

где  $V_i$  – объем продаж  $i$ -го товара за анализируемый период;

$V$  – общий объем продаж предприятия за тот же период [3].

Преимущества и недостатки различных методов оценки уровня конкурентоспособности представлены в табл. 2.

*Таблица 2*

**Характеристика методов оценки уровня конкурентоспособности предприятия**

<b>Метод</b>	<b>Преимущества</b>	<b>Недостатки</b>
Фатхутдинов Р.А. [9] предлагает оценивать конкурентоспособность предприятия по следующим группам показателей: преимущества во внешней и внутренней среде; преимущества в качестве, ресурсоемкости выпускаемой продукции и в новшествах; преимущества рынков	Предлагаемые показатели учитывают практически почти все аспекты деятельности предприятия	Наличие фактора субъективизма при оценке весовых коэффициентов
В работе [8] показатель конкурентоспособности предприятия получен методом теории желательности и рассчитывается в виде средней геометрической взвешенной показателей эффективности экономической деятельности предприятия	Учитывается большое число факторов, влияющих на конкурентный статус предприятия	Наличие фактора субъективизма, так как количественный показатель сначала субъективно переводится в качественный, а затем по шкале Харрингтона опять в количественный
В работе [10] определены четыре важных направления стратегии обеспечения конкурентоспособности отечественных предприятий: финансово-хозяйственное, технологическое, достойного качества трудовой жизни, организационно-экономическое	Экспертная оценка факторов позволяет осуществить обобщающую оценку состояния каждого стратегического направления обеспечения конкурентоспособности, а, следовательно, и эффективного хозяйствования предприятия	Недостаток состоит в наличии субъективизма, проявляющегося в экспертной оценке показателей конкурентоспособности

В работе [12] рассматривается методика оценки конкурентоспособности предприятия, подразумевающая оценку его экономической технологии, расчет которой проводится на основе нормы потребительной стоимости, представляемой в виде отношения суммы свойств товара к сумме требований к нему	Показатель конкурентоспособности технологии представляется в виде среднего геометрического произведений частных показателей конкурентоспособности каждой группы факторов	Конкурентоспособность экономических технологий – это одна из составных частей конкурентоспособности предприятия, следовательно, предлагаемый подход не может претендовать на роль комплексного метода ее оценки
--	--	---

Достоинство двух приведенных выше показателей уровня конкурентоспособности предприятия состоит в учете важнейшей ее составляющей – конкурентоспособности продукции. Однако и они не лишены недостатков, поскольку не учитывают таких важных аспектов, как потенциальные возможности предприятия, результаты его хозяйственной деятельности и др. В этой же работе конкурентоспособность предприятий предлагается оценивать так же с помощью экспертных методов [8].

*Выводы.* Проведенный анализ методов измерения конкурентоспособности предприятий показал, что на сегодняшний день не разработаны ни общепринятое понятие конкурентоспособности предприятия, ни единая номенклатура ее показателей, ни общие методы их объединения в один интегральный показатель, что в конечном итоге создает серьезные проблемы при оценке конкурентоспособности и управлении ею. Кроме этого, установлен факт широкого применения экспертных методов измерения конкурентоспособности предприятия, использование которых, как известно, в определенной степени снижает достоверность и объективность результатов оценки конкурентоспособности и качество управления. Сложность выработки единого методологического подхода оценки и анализа конкурентоспособности предприятий определяется следующими моментами.

Во-первых, экономическая теория не однозначно трактует это понятие и дает ему множество различных и порой противоречивых определений, каждое из которых охватывает ту или иную его сторону, либо делает попытку его комплексной характеристики.

Во-вторых, в зависимости от того, кем проводится оценка конкурентоспособности предприятия и с какой целью, существенно варьируются количество факторов, участвующих в оценке, их значение и качественный состав.

В-третьих, наряду с количественными показателями в оценке конкурентоспособности все чаще применяются качественные показатели, что приводит к дополнительным трудностям, связанным с их количественной оценкой и усложняет разработку методов сравнительного анализа конкурентоспособности.

В-четвертых, апробированные в мировой практике и носящие конкретный экономический и количественный характер методы оценки конкурентоспособности предприятий не используют научных подходов к управлению. Как правило, каждый подход к оценке конкурентоспособности разработан не для всех однородных предприятий, а для одного-двух.

В-пятых, сформированные на отечественных предприятиях отделы маркетинга не могут проводить исследования конкурентоспособности ввиду отсутствия соответствующих специалистов и неуккомплектованности информационным, методическим и техническим обеспечением.

Таким образом, можно констатировать, что к настоящему времени отсутствует единая методика комплексной количественной оценки конкурентоспособности предприятия, необходимость в которой остро назрела.

#### Литература

1. Зиннуров У.Г. Проблемы оценки конкурентоспособности товаропроизводителей / У.Г. Зиннуров, Л.Р. Ильясова // Экономика и управление (УФА). – 1997. – № 4. – С. 27.

2. Маркетинг: словарь / под ред. Г.Л. Азоева, П.С. Завьялова, Л.Ш. Лозовского, А.Г. Поршева, Б.А. Райзберга. – М.: ОАО «НПО «Экономика», 2010.

3. Меры и программы по поддержке конкурентоспособности национальных производителей в США и Канаде // Внешняя торговля. – 2006. – № 5.

4. Мескон М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. – М.: Дело, 2009. – 800 с.

5. Перцовский Н. Международный маркетинг: учебное пособие / Н. Перцовский. – М.: Высш. шк., 2006. – 239 с.

6. Поляничкин Ю.А. Методы оценки конкурентоспособности предприятий / Ю.А. Поляничкин // Бизнес в законе. – 2012. – № 3. – С. 191-194.

7. Портер М. Международная конкуренция / пер. с англ.; под ред. и с предисл. В. Щетинина. – М.: Междунар. отношения, 2006.
8. Татьянченко М.А. Методологические вопросы оценки экономических аспектов конкурентоспособности товара машинотехнической продукции / М.А. Татьянченко, А.Н. Литвиненко // БИКИ. – 2007. – № 1.
9. Фатхутдинов Р.А. Конкурентоспособность: экономика, стратегия, управление / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 312 с.
10. Чайка И. Конкурентоспособное качество отечественной продукции – ключевая проблема выхода России из экономического кризиса / И. Чайка, И. Львов // Стандарты и качество. – 2001. – № 6.
11. Чиркова А.Н. Методические подходы к оценке конкурентоспособности предприятия / А.Н. Чиркова // Молодой ученый. – 2013. – № 7 (54) – С. 260-263.
12. Шкардун В.Д., Методика исследования конкуренции на рынке / В.Д. Шкардун, Т.М. Ахтямов // Маркетинг в России и за рубежом. – 2010. – № 4. – С.44-54.

УДК 316.7:331.108

## **ЗНАЧЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ПОТЕНЦИАЛА ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ ПРИ ВЫХОДЕ НА ВНЕШНИЕ РЫНКИ**

**Киселева А.А.,**  
*канд. экон. наук, доцент кафедры  
управления персоналом и экономики труда,  
ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»,  
г. Донецк*

**Бондарева В.И.,**  
*магистрант направления подготовки  
38.04.02 «Менеджмент»,  
ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»,  
г. Донецк*

*В статье рассмотрены понятие, составные элементы и значение корпоративной культуры для организации. Проведен анализ влияния корпоративной культуры на персонал предприятия и развитие*

его потенциала. Изложены принципы формирования эффективной корпоративной культуры и её особенности при выходе предприятия на внешний рынок.

**Ключевые слова:** корпоративная культура, потенциал персонала предприятия, конкурентоспособность, имидж, внешний рынок, эффективность.

*The article considers the concept, elements and importance of corporate culture for the organization. The analysis of the impact of corporate culture on the staff of the enterprise and development of its potential. Presents principles of good corporate culture and its characteristics at the output on a foreign market.*

**Keywords:** corporate culture, potential of personnel, competitiveness, image, external market effectiveness

**Постановка проблемы.** В современных условиях развития мировой экономики каждое предприятие стремится занять лидирующее положение на рынке. Влияние всевозможных факторов внешней среды ставит перед предприятиями задачу адаптироваться к ним, уметь формировать, накапливать и развивать собственный потенциал. В числе наиболее значимых составляющих потенциала предприятия рассматривается его персонал. Действия персонала необходимо координировать, направлять на развитие и процветание предприятия.

Одним из инструментов обеспечения развития потенциала предприятия является корпоративная культура. Её можно использовать в качестве уникального внутреннего механизма, способствующего эффективной работе, а также своеобразного преимущества предприятия в конкурентной борьбе на внешних рынках. Вместе с тем существует необходимость усиления мотивации персонала предприятия и организации мероприятий по выявлению и развитию потенциала сотрудников.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Исследованию сущности и значения корпоративной культуры, проблем и особенностей её формирования на отечественных предприятиях, взаимосвязи развития корпоративной культуры с ростом эффективности работы персонала посвящены работы ученых Асаула А.Н., Асаула М.А., Благова Ю.Е., Ерофеева П.Ю., Ерофеева М.П., Василенко С.В., Леоновец О.К., Клокова Ю.А., Кричевского Р.Л. и других [1, 2, 3, 8, 10]. Однако данная проблема настолько многогранна, что и сегодня ее отдельные аспекты не утрачивают своей актуальности.

Так, по данным социологических исследований, более чем у 70% предприятий система корпоративной культуры фактически не работает на достижение успеха. Связано это с тем, что работа над ней завершилась размещением информации на сайте о миссии, ценностях и социальной ответственности предприятия с целью создания благоприятного образа в глазах членов общества. Всю ответственность за функционирование системы корпоративной культуры несут только кадровые подразделения и их руководители. Остальные руководители разных уровней, вплоть до высшего руководства, фактически устранились от ее внедрения и поддержки [2].

Практика показывает, что корпоративная культура играет важную роль в развитии потенциала сотрудников предприятий, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность. В связи с этим тема статьи является актуальной и требует дальнейших исследований.

*Цель статьи.* Выявление значения корпоративной культуры и ее влияния на развитие потенциала персонала предприятия, выходящего на внешние рынки.

*Основное изложение материала.* В современных условиях ведения бизнеса корпоративная культура считается важным и уникальным критерием конкурентоспособности предприятия. Ей отводится одна из ключевых позиций в кадровой политике. Умение правильно формировать и применять корпоративную культуру способствует успеху и обеспечивает предприятие конкурентными преимуществами на зарубежных и отечественных рынках.

Существует достаточно много определений термина корпоративная (внутренняя, организационная) культура. Чаще всего под корпоративной культурой понимается система, состоящая из комплекса правил поведения, символов, ритуалов, традиций и ценностей, принятых на предприятии, обязательная для всех его работников, разделяемая и исполняемая ими. Эта система должна функционировать достаточно длительное время, стать привычной для сотрудников, способствовать согласованности и эффективности их действий, а также взаимодействию всех уровней управления предприятием для достижения его целей. Таким образом, она подтверждает свою состоятельность и передается новым работникам как образец исполнения.

В соответствии с новой ролью корпоративной культуры в

условиях глобализации существуют два концептуальных подхода к определению этого понятия.

*Первый* рассматривает корпоративную культуру как фактор конкурентоспособности предприятия. В данном ключе корпоративная культура представляет собой систему ценностей, убеждений, традиций и норм поведения работников, которые понимаются, воспринимаются и поддерживаются всеми членами коллектива. Такие ценности должны формировать его целостность за счет создания единых стандартов поведения и мышления.

*Второй* трактует корпоративную культуру в общем понимании. В данном аспекте корпоративная культура – это система материальных и духовных ценностей, проявлений, взаимодействующих между собой, присущих данному трудовому коллективу, отражающих его индивидуальность и восприятие себя и других в социальной и вещественной среде, проявляющаяся в поведении, взаимодействии, восприятии себя и окружающей среды [1, с. 32].

Дунин А.С. определяет корпоративную культуру как авторитет предприятия, увеличивающий его привлекательность для сотрудников, партнёров по бизнесу и инвесторов [6]. Важным аспектом является то, что корпоративная культура индивидуальна, на каждом предприятии она должна быть уникальной, разработанной не только с учетом специфики деятельности, но и в соответствии с особенностями персонала данного предприятия.

Ключевую роль в реализации всего комплекса корпоративной культуры играет высшее руководство предприятия и руководители его подразделений. Корпоративная культура дает положительные результаты тогда, когда ее реально, а не на словах, разделяет и поддерживает большинство работников предприятия.

Доказано, что корпоративная культура повышает общее настроение сотрудников, вырабатывает уважение к предприятию и личную причастность к общему делу. Однако, ссылаясь на многочисленные исследования, можно констатировать, что только 15-20% общего числа организаций на постсоветском пространстве занимаются закреплением общей системы ценностей в своем коллективе [9].

Целесообразно выделить два пути создания корпоративной культуры на предприятии. В первом случае ее зарождение происходит при помощи указов, нормативов и инструкций,

формируемых руководителем и сотрудниками высшего звена. Во втором – ее спонтанно и постепенно создают все члены коллектива, направляемые неформальными лидерами [3].

Корпоративная культура существует неразрывно с предприятием и влияет на все процессы, происходящие в нем. К основным следует отнести процессы коммуникации и коммуникационную деятельность; процессы принятия решений, карьеры и социализации; производственный и трудовой процессы.

Как показывает мировая практика бизнеса, персонал является важнейшим фактором для предприятия любой сферы деятельности. Корпоративная культура не может существовать без персонала. Она направлена на работников предприятия, служит связующим звеном между ними и руководителем, или во взаимодействии друг с другом, а также влияет на эффективность деятельности предприятия в целом и на потенциальные возможности его сотрудников [11, 12].

Под потенциалом персонала предприятия традиционно понимаются явные и скрытые возможности и способности работников к эффективной деятельности, показывающие уровень развития и адаптации персонала к меняющимся условиям. Потенциал персонала определяют также как нематериальный ресурс развития предприятия.

В понятие кадрового потенциала предприятия включают ряд личностных и профессиональных качеств: компетентность, умение решать проблемы; интеллект; творческие способности; демографический и духовный потенциал; лидерские качества; мотивацию; психометрические данные.

Для достижения своих целей предприятие старается адаптироваться к внешней среде, в которой функционирует, создавая себе привлекательный имидж среди конкурентов. Достижение главной цели корпоративной культуры – повышение уровня трудового потенциала, рост компетенции персонала – обеспечивает эффективность деятельности предприятия в современных условиях. Такую зависимость можно объяснить тем, что компетентные работники могут выполнять работу на новом оборудовании, по прогрессивной технологии, внедрять новые идеи и применять творческие подходы, тем самым, повышая показатели деятельности своего предприятия.

Развитие гибкости, адаптивности и обучаемости работников

становится одним из основных принципов формирования потенциала персонала предприятий. Гибкость, адаптивность персонала показывает степень его инновационности и технического развития. Адаптивность персонала обеспечивается целенаправленным обучением и тренировкой работников, включением самоанализа в процесс их повседневной деятельности, их обучения, проведения тренингов и формирования соответствующей корпоративной культуры [4].

Предприятия, осуществляющие внешнеэкономическую деятельность, часто не придают особого значения корпоративной культуре и недооценивают ее роль в эффективности хозяйственной и управленческой деятельности. Однако, как свидетельствует опыт развитых зарубежных предприятий, корпоративная культура является частью и «душой» предприятия, залогом его успешного функционирования. Специалисты отмечают, что предприятия с ярко выраженной уникальной корпоративной культурой гораздо эффективнее используют человеческие ресурсы.

Корпоративная культура является одним из самых эффективных способов привлечения, межличностного взаимодействия и мотивации сотрудников. Как только человек удовлетворяет потребности первого уровня (материальные), у него возникает потребность в других, например, положение в коллективе, общественные ценности, нематериальная мотивация.

В качестве примера одной из наиболее эффективных корпоративных культур, в контексте ориентации на потенциал персонала, можно привести японскую модель. Ее характерные черты обычно представляются следующим перечнем:

- эффективная модель менеджмента;
- коллективизм в организации деятельности;
- ориентация на персонал и развитие потенциала каждого сотрудника;
- прямой контакт руководства предприятия и персонала;
- сокращение дистанции между руководящим персоналом и рядовыми работниками;
- руководитель формулирует принципы взаимодействия персонала и устанавливает доверительные отношения с подчиненными;
- руководитель способствует взаимодействию подчиненных ему сотрудников между собой;

- отсутствие ярко выраженной конкуренции и стремления к соперничеству;
- перспектива карьерного роста;
- система «пожизненного найма» [5].

Как утверждает Ю. А. Клоков, при разработке и формировании корпоративной культуры предприятия, осваивающего новый рынок, важно учитывать такие моменты:

1) В современных условиях корпоративная культура играет важную роль для потребителя. Слаженная, четкая, эффективная работа сотрудников способна оставить приятное впечатление о предприятии, его руководителе и, следовательно, о продукции.

2) Необходимым является наличие символов предприятия как неотъемлемого элемента корпоративной культуры. Яркость цветов, необычные символы, неповторимость и индивидуальность позволит предприятию создать позитивный стереотип у потребителя и конкурентов.

3) При разработке своей корпоративной культуры целесообразно перенимать опыт успешных мировых компаний. Например, японских, в которых очень развита корпоративная культура, забота о персонале и всяческое содействие развитию их потенциала в интересах компании [8].

Если предприятие уже имеет свою корпоративную культуру, однако не считает её эффективной, целесообразно адаптировать и переориентировать ее под современные условия развития экономики. При этом важно учесть, что процедуру адаптации следует проводить осторожно и постепенно. При осуществлении адаптационных мероприятий целесообразно руководствоваться следующим алгоритмом:

1. Выявление понимания проблемы и желания членов коллектива изменить корпоративную культуру.

2. Осуществление подбора мероприятий, направленных на достижение целей культуры, их согласование и обсуждение с персоналом предприятия.

3. Постепенное внедрение новых мероприятий и анализ первоначальных результатов.

4. Пересмотр всей системы управления деятельностью предприятия таким образом, чтобы она отражала ценности, возникающие у членов трудового коллектива и разделяемые ими [10].

Корпоративная культура даёт не только стимул развития для персонала, она усиливает уверенность, уменьшает риски, даёт возможность мобилизовать инициативу сотрудников, повысить их личную мотивацию, создать конкурентоспособный сплоченный коллектив, т.к. работники выполняют свою работу в стабильных условиях и делают это максимально эффективно. Формируя внешний имидж предприятия и внутреннее взаимодействие между сотрудниками, корпоративная культура напрямую влияет на производительность и эффективность трудовой деятельности, на её качество, на характер производственных и личных отношений в трудовом коллективе, на творческий потенциал сотрудников и, как следствие, предприятия в целом.

На современном этапе развития экономики происходит переориентация предприятий от авторитарного стиля руководства, базирующегося на жесткой позиции руководителя, организационно-распорядительных методах, санкциях и нормировании, к более демократическому стилю, основанному на оказании работникам помощи в раскрытии их способностей, на коллективном принятии управленческих решений и поддержании дружеского неформального общения [9].

Таким образом, прослеживается тесная взаимосвязь между корпоративной культурой и потенциалом персонала, выделяется общая основная задача – ориентация на максимально эффективное использование персонала через межличностное взаимодействие работников и достижение посредством такой политики желаемых результатов для предприятия (рис. 1) [7].

Для предприятий, только выходящих на внешние рынки или расширяющих масштабы своей деятельности, важно учесть фактор влияния корпоративной культуры и использовать его для достижения максимальных запланированных результатов. При формировании корпоративной культуры следует обратить внимание на такие особенности:

*Во-первых*, корпоративная культура формирует имидж предприятия. Имидж может быть как положительным, так и отрицательным. Для получения наилучших результатов следует создать максимально благоприятную для работы атмосферу, учесть психологические особенности персонала, совершенствовать методы управления персоналом и развивать потенциал каждого сотрудника. В таком случае работник будет уверен в завтрашнем

дне, будет верить в предприятие и его успех, ему будут приятны люди, с которыми у него есть общие интересы и ценности. В таких условиях, как следствие, каждый будет работать максимально эффективно и, что немаловажно, с удовольствием и отдачей.

*Во-вторых*, корпоративная культура является рычагом влияния на персонал. Руководителю следует формировать культуру предприятия не отдельно и заранее, а в процессе работы, анализируя поведение тех сотрудников, которые взаимодействуют друг с другом в одном коллективе. При понимании и принятии сотрудниками корпоративной культуры они будут знать правила и подчиняться им, понимать, как взаимодействовать с каждым членом коллектива и как выполнять требования руководителя.



Рис.1. Взаимосвязь корпоративной культуры и потенциала персонала предприятия

*В-третьих*, корпоративная культура выступает серьёзным фактором мотивации персонала. Повышение квалификации, инвестирование в персонал – залог успешного развития потенциала предприятия.

*В-четвёртых*, корпоративная культура создаёт весомое конкурентное преимущество предприятию. Используя зарубежный опыт в управлении предприятием, можно создать уникальную действенную корпоративную культуру, которая с учетом всех необходимых факторов будет способствовать продвижению отечественных предприятий на рынке.

Схема, представленная на рис. 1, показывает, что налаженная работа предприятия с применением эффективной уникальной корпоративной культуры существенно повысит шансы на достижение основной его цели – получение прибыли, а также повысит вероятность социального эффекта от деятельности предприятия.

При формировании корпоративной культуры с целью совершенствования работы предприятия, осуществляющего внешнеэкономическую деятельность, необходимо придерживаться следующих принципов:

1. Вести кадровую политику, выполняя подбор таких сотрудников, которые будут разделять или легко перенимать корпоративные ценности и принципы. На ключевые позиции подбирать людей, являющихся носителями недостающих на предприятии ценностей и способных передавать их другим сотрудникам.

2. Создавать сотрудникам комфортные условия труда.

3. Формировать общие корпоративные цели, ценности и нормы поведения.

4. Создавать систему адаптации и обучения работников предприятия. Участвовать в проведении тренингов, семинаров, создавать и реализовывать программы адаптации и обучения на рабочем месте, через которые внедрять новые ценности и стандарты поведения.

5. Формировать систему оценки и вознаграждения сотрудников. Они должны знать, за что получают деньги, видеть взаимосвязь качества своей работы и поведения с конечным вознаграждением [6].

*Выводы.* Формирование корпоративной культуры предприятия и постоянное её совершенствование будет способствовать повышению эффективности работы, оптимизации всех процессов деятельности, непрерывному развитию самого предприятия и его персонала, формированию комфортных условий и дружелюбной атмосферы в коллективе, повышению эффективности, общественной значимости и статуса предприятия.

По мнению Василенко С.В., формирование корпоративной культуры на отечественных предприятиях позволит повысить качество оказываемых услуг, производительность и условия труда персонала, будет способствовать сокращению текучести кадров, снижению уровня конфликтности, стимулированию новаторства, а также снижению издержек в пределах 30-70% [3].

#### Литература

1. Асаул А.Н. Культура организации: проблемы формирования и управления / А.Н. Асаул, М.А. Асаул, П.Ю. Ерофеев, М.П. Ерофеев. – СПб.: Гуманистика, 2006. – 280 с.

2. Благов Ю.Е. Корпоративная социальная ответственность и бизнес-образование / Ю.Е. Благов // Бизнес-образование. – 2007. – № 1 (22). – С. 49-52.

3. Василенко С.В. Корпоративная культура как инструмент эффективного управления персоналом / С.В. Василенко. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 186 с.

4. Георгадзе Е.М. Корпоративная культура, взаимоотношения начальника и подчиненного в японских компаниях // Е.М. Георгадзе // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2014. – № 8. – С. 93-101.

5. Довгань Л.Є. Економічні аспекти корпоративної соціальної відповідальності в умовах кризи / Л.Є. Довгань, І.П. Малик // Економічний вісник НТУУ «КПІ». – 2008. – № 1. – С. 106-110.

6. Дунин А.С. Корпоративная культура.– [Электронный ресурс].– Режим доступа: [http://www.adudin.ru/pubs/korporativnaya\\_kultura/](http://www.adudin.ru/pubs/korporativnaya_kultura/)

7. Журнал о бизнесе и экономике.– [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://21biz.ru/category/biznes/korporativnoe-upravlenie/>

8. Клоков Ю.А. Корпоративная культура предпринимательства экономики России / Ю.А. Клоков //

Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2012. – № 3. – С. 61-72.

9. Корпоративная культура: учебно-методическое пособие / Т.А. Лапина. – Омск: Изд-во ОмГУ, 2005. – 346 с.

10. Леоновец О.К. Корпоративная культура как инструмент управления человеческими ресурсами / О.К. Леоновец. – Вестник Волжского университета имени В.В. Татищева. – 2009. – № 17. – С. 36-42.

11. Fridman M. The Social Responsibility of Business is to Increase its Profits / M. Fridman // New York Times Magazine. – September, 13, 1970. – 356 с. – P. 122-126.

12. Windsor D. The Future of Corporate Social Responsibility / D. Windsor // The International J. of Organizational Analysis. – 2001. – Vol. 9. – № 3. – P. 225-256.

УДК 331.45

## **ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ УЧЁТА ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ФАКТОРОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ**

**Шестаков В.И.,**

*канд. мед. наук, доцент кафедры  
менеджмента в производственной сфере  
ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»,  
г. Донецк;*

**Ветров С.Ф.,**

*канд. мед. наук, ведущий специалист отдела охраны  
условий труда Министерства труда и социальной политики  
Донецкой Народной Республики, г. Донецк*

*Проведен анализ литературных источников по отечественному и зарубежному опыту государственного регулирования учета потенциально опасных факторов деятельности на производстве.*

**Ключевые слова:** *анализ, государственное управление, потенциально-опасные факторы производственной деятельности.*

*The analysis of the literature on domestic and foreign experience of government regulation on counting of potentially hazards in the workplace.*

*Keywords: analysis, public administration, potentially dangerous FACT industrial activity.*

*Постановка проблемы.* Человек значительную часть своей жизни тратит на работу, а от условий труда, уровня его безопасности зависит работоспособность и производительность труда, качество работы, состояние здоровья.

Технический прогресс постоянно сопровождается техногенными авариями и несчастными случаями. Количество несчастных случаев на производстве в мире неуклонно растёт и составляет в настоящее время примерно 250 млн человек ежегодно (685 тыс. производственных травм в день).

*Цель статьи.* Проведение анализа литературных источников отечественного и зарубежного опыта государственного регулирования по учету потенциально опасных факторов на производстве.

*Изложение основного материала.* Улучшение условий труда и учета возможности возникновения чрезвычайных ситуаций должно быть одной из главных задач общества, неотъемлемой частью государственной социальной и экономической политики, важной составляющей менеджмента персонала.

В настоящее время уровень травматизма и профессиональной заболеваемости на Украине значительно выше, чем в развитых странах. Так, в странах Европейского Союза (ЕС) ежегодно жертвами несчастных случаев и профзаболеваний становятся около 10 млн человек; из них почти 8 тыс. погибают. В Украине ежедневно на производстве травмируются в среднем 140-180 человек, из них 20 становятся инвалидами, а 3-4 погибают.

Статистические данные свидетельствуют, что каждые три минуты в результате производственной травмы или профессионального заболевания в мире умирает один человек; в Украине в результате травм каждые 6 часов погибает один человек; каждую секунду в мире на производстве травмируется четыре человека; в Украине каждые восемь минут травмируется один человек; каждый месяц в мире на производстве травмируется количество людей, равное населению Парижа [3].

Создание улучшенных условий труда и жизни является одной из основных задач руководителей всех звеньев профессиональной деятельности не только стран ЕС, но и Донбасского региона,

особенно во время военной агрессии со стороны вооруженных сил Украины.

На условия труда влияют социально-экономические, технико-организационные и природные факторы, от которых зависит работоспособность и производительность труда, качество работы, состояние здоровья персонала и формирование различных параметров производственной среды.

Государственное регулирование условий труда относительно действий опасных факторов производства не возникает спонтанно, оно локализуется или усиливается в зависимости от уровня организации производства, организованности и дисциплины работников, их квалификации, санитарно-технического и лечебно-профилактического обеспечения, а также от уровня профилактической работы по охране труда. Поэтому государственное регулирование условий труда является одним из важнейших социальных задач общества.

На Украине основным законом, который гарантирует права граждан на безопасные и безвредные условия труда, является Конституция Украины, реализация которых осуществляется через выполнение требований, изложенных в законодательных актах.

Правовое регулирование условий и охраны труда в Кодексе законов о труде Украины не ограничивается только главой «Охрана труда», оно содержится во многих статьях других глав КЗоТ Украины. Таких, как «Трудовой договор», «Рабочее время», «Время отдыха», «Труд женщин», «Труд молодежи», «Профессиональные союзы», «Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде».

Закон Украины «О предприятиях в Украине» определяет, что предприятие обязано обеспечить всем работникам безопасные и безвредные условия труда и несет в установленном законодательством порядке ответственность за вред, причиненный их здоровью и трудоспособности [2].

Принятый 14 октября 1992 года Закон Украины «Об охране труда» определяет основные положения по реализации конституционного права граждан на охрану их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности, регулирует отношения между собственником предприятия и работником по вопросам безопасности, гигиены труда и производственной среды, устанавливает единый порядок охраны труда в Украине.

Действие Закона распространяется на все предприятия, учреждения и организации независимо от форм собственности и видов их деятельности. Закон предусматривает четкую систему государственного управления охраной труда и регулирования условий труда.

Государственная политика в области охраны труда базируется на таких принципах приоритета жизни и здоровья работников по отношению к результатам деятельности предприятий: полной ответственности собственника за создание безопасных и безвредных условий труда; комплексного решения задач охраны труда на основе национальных программ по этим вопросам и с учетом направлений экономической и социальной политики, достижений в области науки и техники; социальной защиты работников, полного возмещения вреда лицам, пострадавшим от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; использования экономических методов управления охраной труда, проведения политики льготного налогообложения, создания безопасных и безвредных условий труда; участия государства в финансировании мероприятий по охране труда и тому подобное.

Государственное управление охраной труда и государственное регулирование условий труда в Украине осуществляют Кабинет Министров Украины, Государственный департамент по надзору за охраной труда, Министерства и другие центральные органы исполнительной власти, местная государственная администрация, местные Советы народных депутатов.

Закон Украины «Об охране труда» определяет социально-экономические, организационно-технические, санаторно-гигиенические и лечебно-профилактические мероприятия по охране труда.

Общие требования по обеспечению работодателями охраны труда работников устанавливают создание безопасных и безвредных условий труда путем надлежащего обустройства рабочих мест и производственных, санитарно-бытовых и других помещений на предприятии, в учреждении, организации, безопасное использование работниками средств труда, обеспечение обучения работников и привлечения их к решению вопросов охраны труда, регулирования взаимоотношений по охране труда

между предприятиями в случае привлечения к выполнению работ работников других предприятий [1].

Требования по организации и обеспечению безопасности на рабочих местах должны быть созданы для каждого работника, при этом необходимо соблюдать основные принципы предотвращения опасностей – исключение опасностей, если это возможно, и ограничение опасностей, которых избежать невозможно; устранение опасностей в их первоисточниках, исключение или максимальное ограничение влияния опасных и вредных производственных факторов; обеспечение приоритета коллективных средств защиты над индивидуальными; учета человеческого фактора, в частности, при выборе средств производства, технологии, организации труда, оборудования рабочих мест.

Рассмотрим состояние развития системы правового регулирования охраны труда некоторых зарубежных стран и стран ЕС.

**Канада.** Опыт Канады в деятельности по безопасности труда и страхованию является актуальным для ДНР (информирование предпринимателей и работников о правах и льготах застрахованных, о помощи и выплатах пострадавшим, об обязанностях предпринимателя и страховой организации). Интересным в практике Канады является возмещение ущерба потерпевшим: до достижения пенсионного возраста выплаты осуществляются страховой организацией, а после действует пенсионная система [2].

**Республика Татарстан.** Решение вопросов по охране труда в Республике Татарстан утверждаются Кабинетом Министров Республики Татарстан и финансируются из государственного бюджета. В решении вопросов охраны труда задействована система общественного контроля в лице уполномоченных (доверенных) лиц и совместных комитетов (комиссий) по охране труда, которые участвуют в разработке позиций по улучшению условий и охраны труда на рабочих местах и внесения их в коллективный договор [1].

**Республика Беларусь.** Основным приоритетным направлением деятельности Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и других республиканских органов государственного обеспечения является соблюдение обеспечения права граждан на здоровые и безопасные условия труда.

Министерством взято направление на разработку и утверждение межотраслевых документов, устанавливающих единые требования безопасности к рабочим местам и организации работ [6].

Основные усилия деятельности Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь направлены на совершенствование государственного управления охраной труда в отраслях и на территориях. Министерство труда и социальной защиты выдвинуло более жесткие требования к нанимателям и должностным лицам по исполнению ими обязанностей по обеспечению безопасности труда на производстве.

**США.** Государственная система, охрана труда и страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний служит одним из неотъемлемых элементов современного индустриального общества. Во всех развитых странах эти системы прошли долгий путь развития, в частности, в США, где в настоящее время действует эффективная государственная система управления охраной труда и адекватная система социальной защиты и помощи пострадавшим. Государственный надзор за соблюдением законодательства об охране труда в США осуществляет Министерство труда США [7].

Правовой основой ныне действующей государственной системы охраны труда в США есть закон о безопасности труда на производстве, принятый в 1970 году. Законом было учреждено независимое федеральное агентство под названием «Управление по безопасности труда на производстве», которое стало основным исполнительным органом, осуществляющим выполнение закона на всей территории США. Кроме того, в каждом штате приняты свои законы и созданы исполнительные органы в сфере безопасности труда [7].

Стандартные меры по обеспечению безопасности труда закрепляются федеральным и местным законодательством, в первую очередь, предполагают, что каждый предприниматель обязан использовать безопасные оборудования и технологии, применять специальную одежду и обувь, обеспечивать безопасные условия труда для работников и делать все возможное, чтобы защитить жизнь, здоровье, безопасность и благосостояние работников. Управление безопасности труда на производстве и соответствующие департаменты труда штатов выпускают подробные распоряжения, предусматривающие ограничения по

использованию опасных материалов, требования к вентиляции производственных помещений, к водоснабжению, хранению производственных отходов, обеспечению работников душевыми кабинами и тому подобное. Кроме того, предприниматели обязаны информировать работников о существующих опасностях производственных процессов и изучать соблюдение техники безопасности. Предприниматели также обязаны фиксировать любые, даже мелкие, случаи производственного травматизма и потери рабочего времени в результате несчастных случаев на производстве. Любой работник имеет право обратиться в «Управление безопасности труда на производстве» по поводу имеющихся проблем с охраной труда на конкретном рабочем месте. Эти сведения служат основой для принятия решений «Управлением безопасности труда на производстве» по выбору компаний и конкретных производств для проведения проверок. Если на производстве имел место случай со смертельным исходом, «Управление безопасности труда на производстве» участвует в расследовании в обязательном порядке. Ежегодно «Управление безопасности труда на производстве» проводит десятки тысяч проверок и накладывает десятки миллионов долларов штрафов на предпринимателей.

**Швейцария.** Правовую основу охраны труда в Швейцарии составляют Законы «О страховании от несчастных случаев», «О труде», а также «О безопасности технического оборудования и аппаратуры».

Закон «О страховании от несчастных случаев» включает в себя меры профилактики несчастных случаев и профессиональных заболеваний. В Законе «О труде» изложены правовые требования о труде, специально ориентированные на задачи здравоохранения занятых на производстве работников [5].

Инновациями законодательного характера последних лет в Законах «О страховании от несчастных случаев» и «О труде» можно назвать вступления в силу постановлений, касающихся фабрично-заводских врачей и других специалистов по охране труда. Швейцарским институтом страхования от несчастных случаев закреплены положения, касающиеся проверки соответствия оборудования и его функциональных стандартов, а также принятие необходимых мер или прохождения технического тестирования. Оборудованием непромышленного назначения занимается

Консультационный орган по вопросам предотвращения несчастных случаев, а также разного рода специализированные организации.

В Швейцарии пока еще малозаметным остается влияние социальных партнеров. В то же время разрабатываемые в комиссиях ЕС нормы и стандарты по охране труда, безопасности технического оборудования внедряются в национальные нормативы и публикуются в соответствующих изданиях [5].

Охрана труда направлена на предотвращение травматизма и обеспечение благоприятных производственных условий. Принцип, разделяемый всеми странами ЕС – соответствие национальных систем охраны труда новым технологиям и системам организации труда.

Руководящие органы ЕС стремятся к объединению усилий государств – членов Евросоюза в этой области: издаются нормативные документы по охране труда, охватывающие различные аспекты производственной деятельности, в частности, они включаются в национальные законы по охране труда, постоянно повышая планку требований к ее условиям. Для практического воплощения в жизнь положений стратегии Еврокомиссия использует все имеющиеся инструменты (законодательное регулирование, социальный диалог, практику корпоративной социальной ответственности, экономические стимулы), предлагается разработать директиву для предотвращения хулиганства и насилия на рабочих местах, осуществлять консультирование социальных партнеров по вопросам условий труда.

**Российская Федерация.** В последнее время в Российской Федерации (РФ) больше внимания уделяется решению проблем охраны труда при проведении мероприятий с заключением коллективных договоров. Для РФ, где для экономики характерен высокий удельный вес добывающих отраслей и отраслей первичной разработки природных ресурсов, проблема формирования действенных механизмов социальной защиты работников особенно актуальна.

Однако в РФ координация системы обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве, пенсионного страхования и социальной защиты населения недостаточна, что приводит к различным недоразумениям.

Основными источниками правового регулирования в сфере условий и охраны труда в РФ служат Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, федеральные и региональные законы об охране труда, технике безопасности и гигиене труда, отдельные законодательные акты, генеральные, отраслевые соглашения и коллективные договоры, ратифицированные международные конвенции.

В России утверждена обязательная регистрация коллективных договоров в администрации города, а это позволяет включать в бюджет учреждений нормативные объемы расходов на охрану труда [4].

Несчастные случаи на производстве обуславливают значительные потери времени, повышение страховых взносов, уничтожение или повреждение оборудования, снижение производительности труда, значительные штрафные санкции, расходы средств на экспертизы и др.

Охрана труда включает в себя не только предупреждение травматизма и профзаболеваний на рабочих местах, но и вопросы безопасности производимой продукции, охрану окружающей среды, безопасность работников подрядных организаций, посетителей и т.д.

Законодательная база по охране труда на территории **Донецкой Народной Республики** включает целый ряд законодательных актов: Конституция Донецкой Народной Республики, Закон Донецкой Народной Республики «Об охране труда», Закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», Положение «О расследовании и ведении учета несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве», Законы «Об отходах производства и потребления», «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Положения и Инструкции ведомственных организаций [8].

*Выводы.* На сегодня страны ЕС уделяют большое внимание поискам путей, ведущих к улучшению производственной среды, усилению охраны труда и государственного учета потенциально опасных факторов на производстве.

Международный опыт по правовому регулированию охраны труда в условиях инновационной перспективы Донбасского региона является важным и необходимым как в нормативно-правовой деятельности, так и в практической работе.

## Литература

1. Атамчук П.С. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / П.С. Атамчук. – К.: Центр учеб. лит., 2011. – 276 с.
2. Прокопчук Ю.М. Международно-правовой аспект охраны труда инвалидов / Ю.М. Прокопчук // Журнал Киевского университета права. – 2009. – С. 23-29.
3. Керб Л.П. Основы охраны труда: учебное пособие / Л.П. Керб. – М.: Финансы, 2001. – 252 с.
4. Официальная веб-страница Государственного комитета Украины по промышленной безопасности, охране труда и горного надзора (Госгорпромнадзора) производства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dnopr.kiev.ua/index.Php>.
5. О социальном партнерстве и управлении охраной труда в Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.dnopr.kiev.ua/index.php?option=com\\_content&task=view&id=718&Itemid=60](http://www.dnopr.kiev.ua/index.php?option=com_content&task=view&id=718&Itemid=60).
6. Об аттестации рабочих мест и паспортизации санитарно-технического состояния условий труда в Белоруссии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.dnopr.kiev.ua/index.php?option=com\\_content&task=view&id=515&Itemid=60](http://www.dnopr.kiev.ua/index.php?option=com_content&task=view&id=515&Itemid=60).
7. Опыт надзорных органов США в вопросе осуществления государственной политики в сфере промышленной безопасности и охраны труда на производстве [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.dnopr.kiev.ua/index.php?option=com\\_content&task=view&id=5881&Itemid=170](http://www.dnopr.kiev.ua/index.php?option=com_content&task=view&id=5881&Itemid=170).
8. Об охране труда: постановление № I-118П-НС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/zakony-2/> Официальный сайт Донецкой Народной Республики.

Из редакторского портфеля:  
ВЕЛИКИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ДЕЯТЕЛИ

**ПОЛИТИК ПО ПРОФЕССИИ**



Уинстон Черчилль, дважды премьер-министр Великобритании, служивший отечеству при шести монархах, стал идеологом создания мировой финансовой системы и трансатлантической кооперации, определивших формат современного мира.

Сэр Уинстон Леонард Спенсер-Черчилль родился 30 ноября 1874 года в г. Вудсток, Оксфордшир, Англия, в аристократической семье герцогов Мальборо, в роду Спенсеров. Его отец, лорд Рэндольф Черчилль, был харизматичным политиком, служившим в качестве Канцлера казначейства. Его мать, Дженни Джером, дочь богатого американского бизнесмена, была светской львицей. Родители Уинстона уделяли ему мало времени, и с 1875 года его воспитанием занималась няня Элизабет Энн Эверест, искренне полюбившая своего воспитанника.

Он – третий сын седьмого герцога Мальборо – не унаследовал ни титула (звание лорда королева пожаловала ему в 1953 г.), ни состояния, поэтому никогда не чурался возможности любого заработка, будь то консалтинг, чтение лекций, написание книг или картин. Сибарит и остролов, талантливый артист и оратор, не стесняющийся своей практичности, граничащей с беспринципностью, великий Черчилль явил миру и английскому обществу иной тип аристократа, далекий от привычного образа холодного чопорного джентльмена, застегнутого на все пуговицы. Ему, ненавидевшему косность, удалось переформатировать не только Британскую империю: современный капиталистический мир

создан по лекалам Черчилля.

Феноменальную память, симпатии к тори и отношение к политике как к бизнесу Уинстон унаследовал от своего отца Рэндольфа. Эксцентричность, остроумие и склонность к авантюрам достались ему от матери Дженни, в чьем роду причудливым образом переплелись судьбы прославленного пирата XVI века Френсиса Дрейка и некоего Джона Кука, прямого предка американского президента Франклина Делано Рузвельта – многолетнего друга и политического союзника Уинстона Черчилля.

Обучаясь в школе Сент-Джордж в Аскоте, Беркшир, Черчилль, мятежный и независимый по своей природе, подвергался телесным наказаниям. Когда няня обнаружила следы побоев и пожаловалась его матери, мальчика перевели в другую школу, недалеко от Брайтона.

Будущий лауреат Нобелевской премии в области литературы (получил награду в 1953 году «за высокое мастерство произведений исторического и биографического характера, а также за блестящее ораторское искусство») учился настолько плохо, что родителям пришлось отказаться от намерения дать ему юридическое образование в университете и пристроить в Королевское военное училище в Сандхерсте. После его окончания он в чине младшего лейтенанта был принят в IV гусарский полк Ее Величества. Благодаря обширным связям матери, в 1896 году Черчилль в качестве военного корреспондента газеты Daily Graphic отправился на Кубу, при этом продолжая числиться на действительной службе. Он участвовал также в усмирении сипаев в Индии в англо-бурской войне, освещая эти события в своих репортажах. Если бы не побег из плена, в который молодой офицер попал в Судане, и не его блестящие статьи, описывающие эту историю, путь в политику ему был бы заказан: после смерти отца, некоторое время занимавшего должности в правительстве лорда Солсбери, у Черчилля не осталось влиятельных покровителей.

Репутация успешного журналиста, знающего ситуацию в армии и колониях, привлекла к Уинстону внимание лидеров консерваторов и спонсоров партии. Со второй попытки он стал депутатом палаты общин и начал активно критиковать своих, что, по его мнению, должно было принудить консерваторов «откупиться» от него постом. Черчилль выступил против повышения военных расходов и за перераспределение средств в

социальную сферу. Впрочем, он никогда не был убежденным левым, используя социалистические лозунги и принципы исключительно в популистских целях.

Не дождавшись милости от тори, Черчилль перешел в лагерь вигов, в результате чего обзавелся не только вождельным постом замминистра колоний, но и прозвищем Бленхеймская Крыса (от названия имения Бленхейм, где Уинстон родился). Через 20 лет, в разгар кризиса в партии вигов в 1924 году, он вновь вернется к восстановившим свое влияние консерваторам. Главенство одной партии Черчилль считал нецелесообразным и даже опасным, относясь к партийности как к необходимому элементу для достижения постов. Первыми значимыми из них были должности министра промышленности и внутренних дел. Уинстон Черчилль защищал отечественных производителей, проводил социальные реформы (создал биржи труда, лоббировал принятие закона о социальном страховании на случай болезни или безработицы, добился сокращения рабочего дня и установления минимального размера зарплаты), а также стал идеологом сокращения полномочий палаты лордов. В 1911 году уже в должности Первого лорда адмиралтейства он создал морскую авиацию, организовал главный штаб военно-морских сил, начал выпуск кораблей нового типа, перевел флот с угля на жидкое топливо. Став военным министром, Черчилль занялся переоснащением сухопутных войск, в том числе комплектацией их танками и современной артиллерией. Тогда он впервые начал открыто подвергать сомнению целесообразность существования империи в тогдашнем формате: содержать войска, контролирующие колонии, было слишком обременительно.

Неудача с изоляцией Советской России, которую инициировал Черчилль, подорвала его политическое влияние, и он со своими антикоммунистическими взглядами на несколько лет оказался не у дел. Впрочем, как и партия консерваторов. Будущему премьеру пришлось пробиваться в парламент в качестве независимого кандидата. Его старания были вознаграждены: он получил пост министра финансов. Во время Великой депрессии Черчилль подчинил Банк Англии правительству, однако его попытки вернуть национальную денежную единицу к золотому стандарту и вновь сделать фунт стерлингов ведущей резервной валютой мира не имели особого успеха. Экономические реформы нового главы

финансового ведомства привели к девальвации фунта стерлингов и к росту безработицы. Это стало причиной не только проигрыша консерваторов на парламентских выборах 1929 года, но и острого финансового кризиса. Конец Великой депрессии Черчилль встретил уже не министром финансов, а депутатом палаты общин. Он, владелец крупных пакетов ценных бумаг, понес серьезные убытки. Финансовое положение отправленного в отставку министра спасали серьезные доходы от литературной и художественной деятельности, которые в этот период в несколько раз превышали его парламентское жалование. Великая депрессия закончилась в Британии в 1933 году. Безработица начала снижаться, а экспорт – расти.

К этому времени Черчиллю было под шестьдесят, и шансов вернуться в большую политику у него почти не оставалось. Однако накануне Второй мировой войны он вновь получает портфель военно-морского министра и, используя свой многолетний опыт, удачно переоснащает армию, выступает инициатором национализации авиапредприятий и железной дороги.

Черчилль критикует примиренческую политику по отношению к Адольфу Гитлеру, которую проповедует премьер Невиль Чемберлен. Перед лицом реальной опасности он ратует за военный союз Великобритании, США и Советского Союза, хотя и был ярким врагом последнего. «Если Гитлер вторгнется в ад, я произнесу панегирик в честь дьявола», – так великий британец объясняет свое отношение к происходящему. В мае 1940 года, когда Чемберлен ушел в отставку, а один из претендентов на премьерский пост лорд Галифакс отказался от должности, король Георг VI назначил Черчилля премьер-министром. Таким образом, вождь партии тот получил не как лидер партии, победившей на выборах, а как глава военного правительства.

Войну Уинстон Черчилль использует для укрепления позиций Англии на Ближнем востоке, поэтому не слишком рвется открывать второй фронт, ожидая максимального истощения сил советских войск. И только после битвы на Курской дуге принимает окончательное решение о вторжении войск в Западную Европу: Великобритания тоже должна участвовать в разделе мира.

К началу Второй мировой войны Великобритания уже несколько столетий была владычицей морей и колоний. Следуя теориям Адама Смита, правительство и предприниматели пытались

максимально использовать конкурентные преимущества страны: остров стал мировым финансовым и управленческим центром, где производили сложную машиностроительную продукцию и предметы роскоши. Всё остальное – сырье, продовольствие и полуфабрикаты – импортировалось из колоний или других стран Европы. Гитлер, захватив Францию, практически полностью блокировал остров, вынудив англичан быстро и резко диверсифицировать свою экономику. Производителей рюшиков и колготок перепрофилировали в изготовителей парашютов, всемирно известные английские газоны превратились в огороды. В стране была введена карточная система распределения продуктов питания, все ресурсы направлялись на военно-промышленный комплекс. Поэтому к концу войны экономика стала более самодостаточной, и страна относительно спокойно пережила распад колониальной империи.

Вопросами экономики во времена Черчилля занималось Бюро торговли при Ее Величества почтеннейшем тайном совете. На протяжении многих лет Великобритания как мировой лидер делала ставку на свободную торговлю и минимизацию государственного вмешательства в экономику. Во время войны Бюро торговли возглавлял сэр Эндрю Дункан, занимавший одновременно пост министра по поставкам. Имея большой предпринимательский и чиновнический опыт, он понимал, что для эффективного управления экономикой в военных условиях необходима ее «трастизация». Во всех ключевых отраслях (железные дороги, судо- и авиастроение, металлургия и добыча угля) были созданы либо монополии, либо консорциумы предприятий. Конкуренция свелась к минимуму, и государство могло контролировать как инвестиции, объемы выпуска, так и цепочку поставок всех ключевых видов продукции. «Трастизация» промышленности позволила очень быстро перевести экономику на военные рельсы и максимально увеличить выпуск оружия, а позже помогла правительству лейбористов национализировать все ключевые отрасли страны, которые оказались фактическими банкротами после резкого исчезновения военных заказов от государства.

Действительно, победившая в войне Великобритания вышла из нее на грани банкротства. Дело в том, что английское правительство вело военные действия не за счет экспроприации ресурсов населения, как Германия, или почти бесплатного труда

рабочих, как СССР, а за счет бюджета. Война обошлась государству в астрономическую сумму – 25 млрд фунтов стерлингов, поэтому страна из мирового банкира и рантье превратилась в должника. Первоначально Черчилль намеревался взыскать все расходы с проигравшей Германии, однако позже отказался от этой мысли под давлением США и перед угрозой коммунизма. В итоге британская экономика стала страдать от нехватки инвестиций: каменноугольная, газовая промышленность, черная металлургия, электроэнергетика, железнодорожный, внутренний водный и авиационный транспорт, радио и телевидение оказались перед угрозой банкротства и были национализированы. Карточную систему полностью отменили только в 1954 году.

Уинстон Черчилль понимал, что без международной интеграции будет невозможно восстановить послевоенное хозяйство европейских государств, которые в одиночку не смогут противостоять усиливающемуся влиянию Советского Союза. Он мечтал объединить англоговорящие страны экономически, поэтому и стал одним из инициаторов Бреттон-Вудской конференции 1944 года. На ней представители 44 государств мира договорились о создании Международного валютного фонда, призванного поддерживать стабильность курса валют, а также Международного банка реконструкции и развития для оказания содействия странам, понесшим ущерб в результате Второй мировой войны. Именно со времен Бреттон-Вудса начинает свое триумфальное шествие доллар, ставший мировой резервной валютой вместо «не справившегося со своей миссией» фунта стерлингов. На этой Валютно-финансовой конференции ООН, как официально именовалось собрание, приняли новую валютную систему, основанную на фиксированном золотом паритете доллара США (одна тройская унция золота равна 35 долларам). Эта система действовала до 15 августа 1971 года, когда 37-й американский президент Ричард Никсон объявил дефолт Соединенных Штатов по своим обязательствам и отказал Франции обменять доллары из ее золотовалютных резервов на золото.

Черчилль участвовал во всех конференциях «Большой тройки»: Тегеранской, Ялтинской и Потсдамской. Однако к моменту окончательного раздела сфер влияния летом 1945 года Великобритания лишилась позиции лидера переговорного процесса: она, отягощенная колониальными проблемами, не могла

тягаться с супердержавами. К тому же в США сменился президент: Рузвельт умер, не дожив месяц до капитуляции Германии, а политические позиции Черчилля внутри страны оказались ослабленными. Во время проведения Потсдамской конференции в Великобритании, пережившей парламентские выборы, сменилось правительство. Переговоры в Потсдаме заканчивал уже новый премьер – Клемент Эттли. Примерно через год после отставки бывший премьер-министр и военный герой, жена которого Клементина Черчилль возглавляла «Фонд помощи России» и даже была удостоена за это ордена Трудового Красного Знамени, произнес знаменитую Фултонскую речь «Мускулы мира». Она знаменовала начало холодной войны: объединение всего западного мира – и победителей, и побежденных – в борьбе против отдаленного железным занавесом коммунистического Востока. Политическое противостояние режимов Уинстон Черчилль предлагал перенести в сферу экономики, идеологии и культуры, предостерегая мир от опасности выяснения отношений с применением ядерного оружия. В то же время он допускал возможность превентивных мер против СССР. Еще в 1942 году, понимая временность союза с большевиками, Черчилль предложил схему будущего военного союза НАТО, который был создан в 1949 году.

В 1951 году, в возрасте 77 лет, Черчилль вновь стал депутатом британского парламента. В октябре этого же года он во второй раз получил премьерский портфель. Уже от консерваторов: лейбористы, правившие страной после войны, пытались строить социализм и довели Великобританию «до ручки». В этот период Черчилль продолжил начатое в 20-х годах реформирование Британского содружества наций и окончательно убедил соотечественников отказаться от концепции Великобритании как колониальной империи. Благодаря этому полную независимость получили британские доминионы и колонии: Канада, Австралия, Новая Зеландия, Ирландия, Индия, Бирма, Египет, Бахрейн, Иордания, Кувейт, Катар, Оман и др.

После второго прихода на пост главы правительства пожилой и больной Черчилль (оппозиция требовала его отставки из-за недееспособности, что не помешало политику получить титул лорда и пережить всех своих оппонентов) традиционно мало интересовался экономикой. Эти вопросы были отданы на откуп

Канцлеру казначейства барону Питеру Торникрофту. Он убедил правительство отказаться от протекционизма во внешней торговле и принять участие в Генеральном соглашении по тарифам и торговле (ГАТТ), предшественнике Всемирной торговой организации (ВТО). Третий раунд переговоров в рамках ГАТТ начался в 1950 году в Англии. Тогда 38 стран согласовали снижение таможенных пошлин на 8700 категорий товаров и, что самое главное, Торникрофт сумел убедить США ратифицировать Гаванское соглашение 1948 года. Только после этого с 1955 года ГАТТ начало полноценно функционировать, а развитые страны отказались от протекционизма. Так был сделан первый шаг к созданию глобализированной экономики.

Уинстон Черчилль, ставший не только идеологом холодной войны, но и вдохновителем глобализации, умер в возрасте 90 лет. Он до самой смерти предпочитал именовать себя не политиком, а государственным деятелем, поскольку политик, по его словам, «ориентируется на следующие выборы, а государственный деятель – на следующее поколение».

Уинстон Черчилль – один из первых и самых ярких профессиональных политиков, для которых государственная деятельность одновременно является целью и средством ее достижения, способом самовыражения и, что главное, основным источником дохода. Его оружие – ораторское искусство и талант убеждения.

## АКАДЕМИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ: РЕЦЕНЗИИ, РАЗМЫШЛЕНИЯ

**Губерная Г.К. Власть и управление: монография / Г.К. Губерная. – Донецк: ДонГУУ, 2016. – 130 с.**

Рецензируемой монографии гарантировано длительное пребывание среди научных работ, к которым обращаются, которые читают и перечитывают. Тому есть несколько причин.

Книга оригинальна. В ней впервые на нашей современной памяти рассматривается соотношение власти и управления, их единство, пересечения и отличия. Сколько-нибудь похожих материалов в литературе, издававшейся, по крайней мере, за последние 20-40 лет, нет.

Содержание книги состоит не только из догматических политесов, а предлагает рассудку результаты десятилетних исследований автора в таких наиважнейших сферах жизни любой страны, как экономика, рынок, управление, власть.

Здесь все нетрадиционно: и не консервативно, и не революционно. На автора не давят ни догмы, ни лозунги, ни политические, ни политологические предубеждения. Замечательная особенность текста-содержания – свобода от обывательщины.

И самое главное: текст представлен не утверждениями «своего мнения», а являет субъективную картину общественного мира, в центре которого находится человек, а в основе – экономика. Отсюда и оригинальность структуры работы, и отсутствие демократического пафоса, и обоснование реалий неконфликтной социализации.

Рекомендую эту книгу всем, кто заинтересован в социально-адекватной и эффективной государственности.

Так поблагодарим же автора – Г.К. Губерную, издательство «ВИК» и порадуемся за нашего читателя, который получает прекрасную монографию, материалы которой апробированы при чтении лекций слушателям, работающим или планирующим свою будущую деятельность в органах государственной власти местного самоуправления.

*Дорофиевко В.В., д.э.н., профессор, проректор по научной работе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»*

## **ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ – ОСНОВА СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНСТИТУТОВ, ЭКОНОМИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Общеизвестно, что без адекватной системы высшего образования, научно-исследовательских учреждений и подготовки кадров высшей квалификации, создающих критическую массу квалифицированных и образованных людей в обществе, ни одна страна не в состоянии обеспечить реального устойчивого развития.

В настоящее время кадры высшей квалификации требуются как реальному сектору экономики и органам власти и управления Донецкой Народной Республики для решения стратегических задач становления государственных институтов, развития экономики и социальной сферы, так и непосредственно ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления» и другим образовательным учреждениям для воспроизводства собственного научно-педагогического потенциала.

В связи с этим, согласно приказу Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики № 633 от 1 октября 2015 г., в ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления» создан диссертационный совет Д 01.001.01, которому разрешено принимать к защите диссертации на соискание ученых степеней кандидата и доктора наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами; региональная экономика; менеджмент).

В состав диссертационного совета Д 01.001.01 входят 25 докторов наук – специалистов в области экономики и государственного управления из Донецкой Народной Республики (19 чел.), Луганской Народной Республики (2 чел.), Российской Федерации (4 чел.), которые обеспечивают высокий уровень требовательности при аттестации научных кадров и квалифицированную оценку качества диссертаций.

С момента создания в диссертационном совете Д 01.001.01 состоялись защиты 19 диссертаций, из них 5 диссертаций на

соискание ученой степени доктора наук и 14 – на соискание ученой степени кандидата наук.

Тематика диссертаций охватывает широкий спектр проблем, связанных с экономикой, организацией и управлением предприятиями, отраслями, комплексами, региональной экономикой, менеджментом и государственным управлением.

В частности, в диссертациях исследованы актуальные вопросы экономического развития региона. В диссертации *Ободец Р.В. «Теоретико-методологические основы инфраструктурного обеспечения экономического развития региона»* на соискание ученой степени доктора экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления») соискателем рассмотрены концептуальные подходы относительно регионального развития, определена сущность понятия «инфраструктурное обеспечение экономического развития региона», определены направления создания инновационной инфраструктуры и кластерных моделей в условиях нестабильной внешней среды.

*Иванов М.Ф.* в диссертации *«Организационно-экономический механизм активизации инновационно-инвестиционной деятельности в регионах Украины»* на соискание ученой степени доктора экономических наук (ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры») разработал теоретические, методические и прикладные решения проблемы относительно создания организационно-экономического механизма активизации инновационно-инвестиционной деятельности в Донбассе и регионах Украины. Эти проблемы предлагается решать посредством интеграции факторов активизации инноваций и инвестиций в регионе и координационного управления на основе использования опыта развитых стран мира.

В работе *Чангли В.С. «Механизм привлечения инвестиционных ресурсов в развитие жилищно-коммунального хозяйства региона»* на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры») осуществлено теоретическое обобщение и предложено новое решение научной задачи, заключающееся в разработке практических рекомендаций и предложений по формированию механизма привлечения инвестиционных ресурсов

в процесс реформирования жилищно-коммунального хозяйства региона.

В диссертациях получили развитие проблемы регулирования в сфере финансовой политики, налогового потенциала и бюджетирования на уровне государства, региона, города. В частности, *Петрушевской В.В.* в диссертации «*Теоретико-методологические основы формирования механизмов государственного регулирования в сфере финансовой политики*» на соискание ученой степени доктора экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления») сформирована целостная методология разработки и реализации государственной финансовой политики Украины на основе обоснованной научной концепции комплексного государственного регулирования финансово-экономической системы, которая использует механизм саморазвития системы за счет внутренних источников и ресурсов в соответствии с собственной программой финансового развития.

Диссертация *Калустян Я.В.* «*Обеспечение социально-экономического развития города на основе реализации его налогового потенциала*» на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры») содержит предложения теоретических и методических положений по обеспечению социально-экономического развития города за счет реализации его налогового потенциала, а также разработанную модель прогнозирования налогового потенциала города, основанную на выявлении реализуемой и нереализуемой части налогового потенциала.

В работе *Поповой Т.А.* «*Бюджетирование как инструмент развития системы управления регионом*» на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления») сформирована эффективная модель управления регионом на основе внедрения системы бюджетирования, ориентированного на результат. Это позволит финансово обеспечить полномочия региональных и местных органов власти в процессе выполнения конституционных обязательств и улучшить финансово-экономическую ситуацию в регионе.

*Михалева Е.В.* в диссертации «*Организационно-экономическое обеспечение процесса бюджетирования в устойчивом развитии Украины*» на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры») разработала теоретико-методические положения и практические рекомендации по совершенствованию организационно-экономического обеспечения процесса бюджетирования в условиях устойчивого развития за счет внедрения сквозной многоуровневой комплексной модели мониторинга.

Особого внимания заслуживают результаты исследований, посвященных реструктуризации промышленности Донбасса, обеспечению энергетической безопасности и устойчивого развития экономики.

*Ярембаш А.И.* в диссертации «*Методологические основы управления преодолением негативных последствий реструктуризации угольной отрасли*» на соискание ученой степени доктора экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления») представил авторскую концепцию методологии управления преодолением последствий структурных преобразований в угольной промышленности. Предложенная методология базируется на том, что для обеспечения бесконфликтной интеграции отраслевых производственно-экономических и территориальных социально-экономических целей реструктуризации необходимы специфические по форме и существу социально-ориентированные программы и проекты, образующие систему управления преодолением негативных последствий реструктуризации угольной отрасли.

В диссертации *Шевченко Д.С.* «*Государственное регулирование развития нетрадиционной и возобновляемой энергетики в Украине*» на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления») обоснованы теоретико-методические, организационные положения и практические рекомендации по государственному регулированию нетрадиционной и возобновляемой энергетики в Украине на основе построения государственной энергетической стратегии развития нетрадиционной и возобновляемой энергетики и разработки положений формирования механизма ее реализации.

Диссертация *Ивановой Т.Л. «Мультипарадигмальный подход к формированию концепции устойчивого динамического развития национальной экономики»* на соискание ученой степени доктора экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления») посвящена рассмотрению мультипарадигмального подхода к формированию концепции устойчивого динамического развития национальной экономики, который позволяет преодолеть фрагментарность, непоследовательность и несостоятельность монопарадигмальных мировоззренческих теорий на основе синтеза постулатов транзитологии, исторического эволюционизма, институционализма, гиперглобализма и глокалистики.

Не теряют актуальности проблемы теории и практики менеджмента, государственного управления и местного самоуправления. Так, результатом научных исследований, представленных в диссертации *Маркарова А.Р. «Государственное управление конкурентоспособным развитием региона»* на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления»), стало научное обоснование путей совершенствования государственного управления конкурентоспособным развитием региона на основе формирования соответствующей стратегии развития с применением маркетинговой информационной системы, что, в свою очередь, будет способствовать развитию региона в условиях нестабильности внешней среды.

*Лукьяненко Е.Ю.* в диссертации «*Механизмы государственного влияния на процессы информатизации общества*» на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления») предложила научно-теоретическое обоснование и разработала практические рекомендации по совершенствованию механизмов государственного влияния на процессы информатизации общества, вытекающие из фундаментальной сущности их характера и эволюции современных мировых процессов информатизации.

В работе *Тарусиной Н.Э. «Механизмы государственного управления образовательно-профессиональным потенциалом региона»* на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет

управления») обосновано усовершенствование программно-целевого и организационного механизмов государственного управления подготовкой образовательно-профессионального потенциала региона для рынка квалификаций, предложена концепция подготовки специалистов на основе профессиональных стандартов для рынка квалификаций.

Диссертация *Колесник Л.Р. «Механизмы государственного управления рынком зерна Украины»* на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления») содержит разработанные и научно обоснованные организационные, экономические и административно-правовые механизмы государственного управления рынком зерна, реализуемые на основе инновационной модели государственного управления рынком зерна Украины, включающей государственную поддержку кластеризации отрасли и организацию Черноморского зернового совета.

*Геновой А.А.* в диссертации «*Теоретико-методические основы ресурсного обеспечения развития местного самоуправления*» на соискание ученой степени кандидата экономических наук (ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры») обоснованы теоретические положения и разработаны практические рекомендации, которые обеспечат эффективное развитие местного самоуправления путем создания модели управления его ресурсным обеспечением, а также усовершенствованы методические подходы к привлечению дополнительных ресурсов развития и оценки их эффективности.

Наряду с этим диссертационный совет Д 01.001.01 оказывал научно-методологическую, методическую помощь и содействие в подготовке и представлении к рассмотрению и защите результатов диссертационных исследований соискателям ученой степени кандидата экономических наук из дружественной Луганской Народной Республики: Дрозняк О.В. (ГОУ ВПО ЛНР «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»), Вышняк А.О., Гончаренко М.А. (ГОУ ЛНР «Луганский национальный аграрный университет»), Коцалап С.А. (ГОУ ВПО ЛНР «Донбасский государственный технический университет»).

Полученные научные результаты диссертаций имеют теоретическое значение для развития экономики и управления

народным хозяйством как науки, а также доведены до уровня конкретных предложений, что определяет их практическое значение. Широкая фактологическая база проведенных исследований, содержащая международный опыт в сфере экономики и управления, позволяет применять полученные научные результаты в условиях становления и развития Донецкой и Луганской Народных Республик.

Подтверждением этому является использование результатов научных исследований органами государственной власти и местного самоуправления, а именно: Министерством экономического развития Донецкой Народной Республики; Центральным Республиканским Банком Донецкой Народной Республики; Министерством топлива, энергетики и угольной промышленности Луганской Народной Республики; Министерством сельского хозяйства и продовольствия Луганской Народной Республики; Государственным комитетом налогов и сборов Луганской Народной Республики города Луганска; администрацией города Макеевки; Республиканским центром занятости Донецкой Народной Республики.

Кроме этого, научные результаты соискателей, защитивших диссертации в диссертационном совете Д 01.001.01, внедрены в работу предприятий, организаций и учреждений в городах Донецке, Макеевке, Луганске, Алчевске и др. Используются они также в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления», ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры», Донецкого областного института последипломного педагогического образования Донецкой Народной Республики, ГОУ ЛНР «Луганский национальный аграрный университет», ГОУ ВПО ЛНР «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», ГОУ ВПО ЛНР «Донбасский государственный технический университет», что подтверждается соответствующими актами и справками о внедрении результатов исследования.

Планомерно продвигаясь к достижению поставленных целей, в настоящее время диссертационный совет Д 01.001.01 при ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления» продолжает свою работу по подготовке кадров высшей квалификации, научные исследования и практические разработки которых будут способствовать становлению и развитию

государственных институтов, экономики и социальной сферы Донецкой Народной Республики.

*Дорофиенко В.В. – д-р экон. наук, профессор, проректор по научной работе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», председатель диссертационного совета Д 01.001.01.*

*Кретьова А.В. – канд. гос. упр., доцент, доцент кафедры менеджмента в производственной сфере ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», ученый секретарь диссертационного совета Д 01.001.01*

## Уважаемые коллеги!

Редакционная коллегия научного сборника серии «Государственное управление» ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» готовит к изданию четвертый выпуск сборника научных работ 2016 года.

Приглашаем Вас подавать статьи для публикации до 10.12.2016 г.

Статьи принимаются на русском языке объёмом не менее 20000 знаков (пользуйтесь меню «Сервис – Статистика»), соблюдая все нижеизложенные требования.

При наборе текста необходимо придерживаться следующих требований:

1. Выключить перенос.
2. Отступ первой строки каждого абзаца делается не «пропусками», а автоматически через меню Microsoft Word (Формат – Абзац – первая строка: отступ на 1,27 см).
3. Поля зеркальные: верхнее, нижнее – 2 см, правое – 1,5 см., левое – 3 см.
4. Шрифт Times New Roman, размер – 16; интервал – одинарный.
5. Рисунки и диаграммы должны быть сделаны в приложении к Microsoft Word – в формате Microsoft Graph.
6. Расстояние между словами – не более одного пробела.  
Статьи должны быть оформлены следующим образом
1. УДК слева в верхнем углу.
2. Название статьи (прописными буквами, полужирным, выравнивание – по центру).
3. Фамилия, имя, отчество автора / авторов (с правой стороны, после названия статьи, полужирным).
4. Аннотация на статью на 2 языках – русском и английском языках (каждая не менее 5 и не более 10 строк, курсивом).
5. Ключевые слова в аннотации на русском и на английском языках (не менее 5 и не более 10 слов, курсивом).
6. Текст статьи (выравнивание основного текста – по ширине).
7. Перечень использованной литературы (прописными буквами, полужирным, выравнивание – по центру), в алфавитном порядке с последовательной нумерацией.

Структура научной статьи должна содержать такие элементы:

1. Постановка проблемы.
2. Обзор последних исследований и публикаций по данной проблеме.
3. Формулирование задачи исследования.
4. Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.
5. Выводы по данному исследованию.
6. Литература.

Ответственность за содержание, точность представленных фактов, цитат, цифр и фамилий несут авторы материалов.

Редакция сохраняет за собой право редактировать статьи.

Окончательное решение о публикации принимает редакционная коллегия.

Рукописи не возвращаются.

К статье автор должен приложить также Сопроводительную записку (Приложение 1)

Подать свои статьи и при необходимости обратиться за дополнительной информацией Вы можете к Бобылевой Наталье Ивановне; эл. почта: [rdiplom@dsum.org](mailto:rdiplom@dsum.org) (тел.: (062) 337-22-46)

Приложение 1

## СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фамилия, имя, отчество	
Научная степень, учёное звание, должность	
Организация (учреждение)	
Название статьи	
E-mail	
Телефон	

## ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ НАУЧНОЙ СТАТЬИ

УДК 332.146.2 (14 шрифт)

### НАЗВАНИЕ НАУЧНОЙ СТАТЬИ (16 шрифт)

**Иванов И. И.,**

к. э. н., доцент, профессор кафедры

г. Донецк (14 шрифт)

Текст аннотации (на русском языке, 20-30 слов).....(12 шрифт)

**Ключевые слова:** (7-10 слов)..... (12 шрифт)

Текст аннотации (на английском языке) .....(12 шрифт)

**Keywords:**..... (12 шрифт)

*Постановка проблемы.* Текст. Текст. Текст. Текст.(16 шрифт)

*Анализ последних исследований и публикаций.* Текст. Текст.

Текст. Текст. (16 шрифт)

*Актуальность.* Текст. Текст. Текст. (16 шрифт)

*Цель статьи.* Текст. Текст. Текст. Текст. (16 шрифт)

*Изложение основного материала исследования.* Текст. Текст.

Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. (16 шрифт)

Таблица 1

Матрица выбора направления экономического развития региона

Группа (12-14 кегль)	Регионы	Направления развития
.....	.....	.....

Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст (рис. 1).

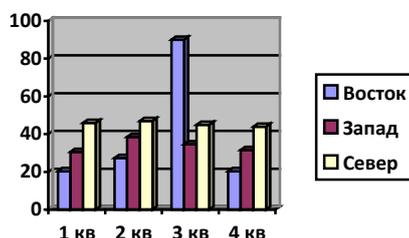


Рис. 1. Название рисунка

*Выводы.* Текст. Текст. Текст. Текст. Текст.

### Литература

1. Райзберг Б. А. Курс экономики: учебник / Б. А. Райзберг. – М. : ИНФРА-М, 1997. – 720 с.

**Сборник научных работ**  
**ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы**  
**при Главе Донецкой Народной Республики»**

**Серии «Государственное управление»**

**Выпуск № 3**

**ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНЫМ**  
**ХОЗЯЙСТВОМ**

Материалы представлены на языке оригинала

Опубликованные материалы отражают точку зрения авторов,  
которая может не совпадать с мнением редколлегии сборника.

При цитировании или частичном использовании текста публикаций  
ссылка на сборник обязательна.

Ответственный за выпуск Братковский М. Л.

Научный редактор Гурий П. С.

Технический редактор Бобылева Н. И.

Компьютерная  
верстка Зензеров В. И.

Подп. к печати 23.06.2016 г. Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub> Бумага офсетная  
10,5 усл.-печ. л. Тираж 100 экз.

---

ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»  
ДНР, 283015, г. Донецк-15, ул. Челюскинцев, 163а